

		школы и старшеклассников; – ведутся занятия с сотрудниками Клуба «Выбор» и Службы занятости
	ОГБОУ «Уртамская специальная (коррекционная) школа- интернат для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограниченными возможностями здоровья VIII вида»	1. Образовательная деятельность по программе специальной (коррекционной) школы VIII вида. 2. Коррекция эмоционально- волевых нарушений. 3. Формирование социально- бытовых навыков. 4. Психолого-педагогическая коррекция
	ОГБОУ «Шегарская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья VIII вида»	1. Проводятся мероприятия воспитательного характера, направленные на то, чтобы больной ребенок овладел необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, получил школьное образование (коррекционные образовательные программы 8 вида; социально-бытовая ориентировка, ритмика); 2. Происходит обучение доступным формам труда, обеспечение необходимыми индивидуальными техническими приспособлениями для облегчения пользования компьютером, приспособление автоматизированного рабочего места инвалида к его функциональным возможностям

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД**  
**УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА**  
**В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**«О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В ТОМСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ В 2012 ГОДУ»**

## Содержание

Введение	3
<b>Раздел 1.</b> Деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области и его аппарата в 2012 году	
1.1. Работа с обращениями граждан, организация личного приёма	6
1.2. Посещение муниципальных образований Томской области и учреждений, оказывающих услуги детям	21
1.3. Участие в мероприятиях федерального, регионального и местного уровней	28
1.4 Информационно-просветительская деятельность, взаимодействие со СМИ	32
1.5. Развитие института общественных помощников	35
<b>Раздел 2.</b> Проблемы детства, обозначенные в ежегодном докладе Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области за 2011 год, и состояние работы по их решению в отчётном году	
2.1. Обеспечение здорового развития	38
2.2. Проблемы в сфере образования	45
2.3. Проблемы безопасной среды	50
2.4. Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	58
2.5. Проблема создания «алиментного фонда»	61
<b>Раздел 3.</b> Некоторые направления в работе по усилению защищённости прав ребёнка	
3.1. Обеспечение прав детей-инвалидов в регионе	63
3.2. Реорганизация органов опеки и попечительства	77
3.3. Ювенальные технологии	81
Заключение	87
Приложения	89

	психолого-медико-социального сопровождения»	учреждениях III – IV вида. 2. Реализация программ дополнительного образования детей (художественно-эстетической физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой и эколого-биологической направленности)
	ОГКОУ «Моряковская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида»	1. Дошкольное воспитание и обучение (дети от 3 до 7 лет): – группа для глухих детей (I вид); – группа для слабослышащих детей (II вид); – группа кратковременного пребывания для детей с ОВЗ. 2. Общее образование: – классы отделения глухих детей: традиционного обучения, вспомогательного обучения (VIII вид); – классы отделения слабослышащих детей: традиционного обучения, компенсирующего обучения (VII вид). 3. Среднее образование: – класс по очно-заочной форме обучения; – на домашней форме обучения (в т. ч. с использованием дистанционных технологий). 4. Дополнительное образование: – занятия в факультативах, кружках, секциях, участие в проектах. 5. Осуществляется профориентация: – воспитанники приобретают навыки работы в столярной, слесарной и швейной мастерских; – разработаны программы по профориентации для начальной

развития	Томской области	государственного или муниципального жилищного фонда) и оплату коммунальных услуг (независимо от принадлежности жилищного фонда), а в жилых домах, не имеющих центрального отопления, – на стоимость топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению
Право на образование	ТОГКОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15 I, II вида» (для глухих и слабослышащих)	Реализуются комплексные меры по воспитанию и обучению детей-инвалидов (логопедическая помощь, дефектологическая помощь, лечебная физкультура, социально-бытовая адаптация, занятия по развитию психомоторики и сенсорных процессов, профориентация и т. д.)
	ТОГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 33 для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья III – IV вида» (для слепых и слабовидящих)	Осуществляется обучение по программе специальной (коррекционной) школы VIII вида: коррекция эмоционально-волевых нарушений, формирование социально-бытовых навыков, психопедагогическая коррекция
	ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр	1. Образовательная деятельность по общеобразовательным программам, реализуемым в (коррекционных) общеобразовательных

### Введение

В 2012 году в российском законодательстве, регулирующем сферу детства и семьи, произошли серьезные изменения. Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 была принята Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (далее – Национальная стратегия). Главная цель Национальной стратегии – определение основных направлений и задач государственной политики в интересах детей и ключевых механизмов ее реализации, базирующихся на общепризнанных принципах и нормах международного права.

15 октября 2012 года принято распоряжение Правительства Российской Федерации № 1916-р об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».

План первоочередных мероприятий состоит из 79 пунктов и подготовлен с учетом положений Национальной стратегии, результатов анализа ситуации в сфере защиты прав детей в Российской Федерации. Включает мероприятия организационного и правового характера, направленные на решение наиболее актуальных проблем, связанных с созданием комфортной, безопасной и доброжелательной для жизни детей среды.

Также в прошедшем году были приняты важные изменения в Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Главное нововведение – создание жилищного фонда для нужд детей-сирот и предоставление помещений этого фонда по срочному договору найма сроком на 5 лет, что в свою очередь является превентивной мерой по предупреждению совершения незаконных сделок с жильем.

С конца сентября активно обсуждается законопроект о социальном патронате. Пока этот документ понятен только специалистам, поэтому

вызывает ожидания и негативную оценку населения. Рассматривать и обсуждать такие серьезные темы обязательно нужно, но не отдельно, а в контексте проводимой национальной политики.

28 декабря 2012 года в третьем чтении Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации был принят Федеральный закон № 272-ФЗ «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации», а также Указ Президента Российской Федерации № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», которыми установлен запрет на усыновление российских детей-сирот гражданами США.

Указанные нормативные правовые акты получили широкое освещение в средствах массовой информации и, как следствие, привлекли внимание широкой общественности к проблемам детства, семьи и сиротства.

Эти резонансные для российского общества вопросы нашли отклик в деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Томской области: увеличилось количество обращений граждан, касающихся жизнеустройства детей-сирот и детей-инвалидов. Местные СМИ регулярно обращаются с просьбой прокомментировать вступивший в силу закон, разъяснить, как обстоят дела в данной сфере на территории региона. Уполномоченный по правам ребенка в Томской области приглашена войти в состав рабочей группы, которая занимается реализацией проекта «России важен каждый ребенок».

Кроме того, 20 декабря 2012 были внесены поправки в Закон Томской области от 1 июня 2010 года № 92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области», которые позволяют расширить деятельность Уполномоченного в части внесения предложений субъектам законодательной инициативы с целью изменения и дополнения законодательства Томской области, касающегося осуществления прав и законных интересов ребенка и совершенствования механизмов их защиты. Новая редакция областного закона подтверждает право Уполномоченного по правам ребенка в Томской области вести просветительскую деятельность, в том числе путем издания и

		памперсы, адсорбирующее белье). 3. Осуществляется льготное лекарственное обеспечение детей-инвалидов в соответствии с медицинскими показаниями, стандартами оказания медицинской помощи, согласно утвержденному Перечню лекарственных средств и изделий медицинского назначения для реализации на территории Томской области
Право на пользование благами социального обеспечения	Пенсионный фонд Российской Федерации	Детям-инвалидам ежемесячно предоставляются денежные выплаты в размере 1917,33 рубля
	Органы здравоохранения Томской области	Семьям с детьми-инвалидами, страдающими онкозаболеваниями, в случае необходимости авиаперелета к месту лечения ребенка за пределами Томской области, оказывается материальная помощь в размере стоимости авиаперелета экономическим классом ребенку и сопровождающему его лицу
	Органы социальной защиты населения Томской области	Осуществляется компенсация затрат родителей (законных представителей) по воспитанию и обучению детей-инвалидов на дому в размере 424 рублей
Право на уровень жизни, необходимый для его физического, умственного, духовного, нравственного и социального	Департамент архитектуры, строительства и дорожного комплекса Томской области	Предоставляется социальная выплата для приобретения благоустроенного жилья в собственность
	Департамент социальной защиты населения	Предоставляется скидка (не ниже 50%) на оплату жилого помещения (в домах

		<p>ориентированная терапия и др. При реализации развивающих задач – программа «Каролина» для детей младшего возраста, песочная терапия, телесно-ориентированная терапия.</p> <p>3. Служба социально-медицинской помощи, в составе которой врач-педиатр, врач-невролог, психотерапевт, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра ФТО, медицинская сестра диет. питания, инструктор ЛФК, предполагает реализацию комплекса мер, направленных на восстановление здоровья, коррекцию и развитие движения, укрепление общего физического состояния ребенка</p>
	Департамент социальной защиты населения Томской области	Осуществляется транспортное обслуживание социальным такси детей-инвалидов, имеющих нарушения функций опорно-двигательного аппарата, значительно затрудняющие стояние и ходьбу, и детей-инвалидов по зрению с сопровождающими их лицами
Право на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья	ОГКУЗ «Дом ребенка специализированный для детей с органическими поражениями центральной нервной системы с нарушением психики»	<p>1. Разрабатываются индивидуальные программы реабилитации.</p> <p>2. Дети-инвалиды обеспечиваются современными индивидуальными средствами реабилитации и средствами, обеспечивающими их самообслуживание (протезы, ортопедическая обувь, средства опоры и передвижения,</p>

распространения сборников и иных печатных материалов, содержащих информацию о правах и законных интересах ребенка и способах их защиты; организации и проведения семинаров и круглых столов по проблемам соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка; организации и проведения конкурсов для населения, направленных на изучение и реализацию прав и законных интересов ребенка.

Новая редакция областного закона определяет содержание и структуру ежегодного Доклада о деятельности Уполномоченного, а также сроки его представления в Законодательную Думу Томской области.

Помимо новшеств в федеральном и региональном законодательстве, в Томской области наметились социально-экономические изменения, которые позитивно отразились на благополучии жителей. Так, уровень зарегистрированной безработицы снизился на 18 пунктов. Отмечается, пусть и незначительное, снижение числа женщин, страдающих алкоголизмом. Растет средняя заработная плата в регионе. Перечисленные обстоятельства, несомненно, являются благоприятными для детей и семей нашей области.

Таким образом, по мнению Уполномоченного по правам ребенка в Томской области, 2012 год был позитивным. Поскольку общество и власть всех уровней наконец обратили внимание на вопросы, непосредственно связанные со сферой детства и ответственного родительства.

## Раздел 1. Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Томской области и его аппарата в 2012 году

### 1.1. Работа с обращениями граждан, организация личного приема

В своей работе с обращениями граждан Уполномоченный по правам ребенка в Томской области и его аппарат руководствуются Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законами Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления», от 1 июня 2010 года № 92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области».

В 2012 году в адрес Уполномоченного поступило 964 обращения. (в 2011 г. – 819), из них 316 – письменные (в 2011 г. – 85), 109 – во время проведения личных приемов (в 2011 г. – 134). По 230 обращениям Уполномоченным даны консультации (в 2011 г. – 600), 309 обращений рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях области. Таким образом, общее число обращений за отчетный период по сравнению с 2011 годом увеличилось на 17,7%.

Можно отметить, что значительно изменились распределение обращений по тематике, способы их поступления и рассмотрения. Снижение количества консультаций связано с переходом части жалоб в разряд письменных, когда удается убедить гражданина составить заявление на имя Уполномоченного. Это увеличивает трудозатраты, но позволяет детально проработать каждый случай. Благодаря деятельности общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях области повысилась доступность института Уполномоченного и оперативность в решении проблем граждан с учетом специфики каждого района области.

Основываясь на положениях Конвенции ООН о правах ребенка определена тематика обращений, которая представлена в таблице № 1.

Процентное соотношение обращений к Уполномоченному по категориям прав представлено в диаграмме № 1.

	(программа по выработке ситуативного поведения, программа по духовно-нравственному развитию, программа по музыкальному воспитанию, музыкальной терапии, программа «Родитель – ребенок – педагог», программа «Раннее вмешательство», программа психологической поддержки семей, оказавшихся в кризисной ситуации в связи с рождением особого ребенка)
ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска»	1. Детям-инвалидам и детям с ограниченными умственными и физическими возможностями оказывается квалифицированная социально-медицинская, социально-психологическая и социально-педагогическая, социально-бытовая помощь, обеспечение их максимально полной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду. 2. Службы дневного пребывания реализуют комплексные программы реабилитации детей с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет. Работу службы осуществляет междисциплинарная команда специалистов: психолог, логопед, воспитатель, дефектолог, музыкальный руководитель, инструктор по труду, социальный педагог. При реализации коррекционных задач широко применяются такие методики как игротерапия, сказкотерапия Зинкевич-Евстигнеевой, телесно-

		2. Разрабатываются индивидуальные маршруты комплексной реабилитации детей, организуется сопровождение детей с тяжелой инвалидностью на дому, ведется информационно-просветительная работа
	ОГКСУ для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат»	Осуществляются социальные услуги умственно отсталым детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, обеспечение создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга
	ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г.Стрежевого»	1. Детям в возрасте от 0 до 18 лет оказывается помощь (консультативно-информационная, консультативно-обучающая, психологическая и др.) в условиях дневного пребывания, кратковременного дневного пребывания, нестационарно (амбулаторно), в домашних условиях, в том числе родителям, которые активно задействованы реабилитационном процессе. 2. Разрабатываются индивидуальные коррекционно-реабилитационные программы

Таблица № 1. Тематика обращений по категориям прав

Тематика обращений	Количество	%
Право на жизнь и здоровое развитие	31	3,25
Право на приобретение гражданства, а также право знать своих родителей и право на их заботу	86	9,01
<u>Право на защиту от всех форм отсутствия заботы</u> или небрежного обращения, а также физического или психологического насилия со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке	134	14,05
Право на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения семейного окружения	29	3,04
Право ребенка с ограниченными возможностями здоровья на полноценную и достойную жизнь в условиях, обеспечивающих его активное участие в жизни общества	35	3,67
Права на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья	49	4,93
Право на пользование благами социального обеспечения	65	6,71
Право на необходимый уровень жизни для полноценного развития	355	36,69
Право на образование	170	17,71
Право на отдых и участие в играх и культурной жизни	9	0,94
<b>Итого</b>	<b>964</b>	<b>100</b>

Несмотря на снижение удельного веса в общем количестве обращений в адрес Уполномоченного, по-прежнему наиболее проблемными остаются **вопросы реализации прав детей на необходимый уровень жизни для полноценного развития** – 36,69% (в 2011г. – 57%): право на жилье, своевременную выплату алиментов, компенсаций по судебным решениям, затрагивающим интересы несовершеннолетних, вопросы организации питания, возможность получения квалифицированной юридической помощи в области защиты прав несовершеннолетних.

Как и в 2011 году 30% обращений касались **жилищных вопросов**. Участились жалобы на выселение семей, имеющих несовершеннолетних детей, из жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, организацию предоставления жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Сохраняется проблема закрепления жилого помещения за ребенком при разводе родителей.

Несколько обращений были связаны с вопросами определения права ребенка на жилье после развода родителей. При разделе общего имущества супругов интересы малолетних членов семьи зачастую не учитываются. Это происходит из-за того, что родители заранее не задумываются о праве ребенка на его долю в квартире, приобретенной в браке. Статьей 58 Семейного кодекса Российской Федерации определено, что расторжение брака родителей, признание его недействительным или раздельное проживание родителей не влияют на права ребенка. В ходе своей информационно-просветительской работы Уполномоченный пропагандирует данную позицию и разъясняет гражданам, что бракоразводный процесс не прекращает обязанности родителей по отношению к своему ребенку, и, для начала, рекомендует родителям решить эти вопросы мирно, путем переговоров.

**Меры и услуги по реализации прав детей-инвалидов, предоставляемые  
ведомствами и учреждениями Томской области**

<b>Вид права</b>	<b>Ведомства и учреждения, ответственные за реализацию прав</b>	<b>Меры и услуги по реализации прав, предоставляемые детям-инвалидам в Томской области</b>
Право на полноценную и достойную жизнь в условиях, обеспечивающих его активное участие в жизни общества	ОГКСУ «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»	1. Детям и подросткам с отклонениями в умственном и физическом развитии от рождения до 18 лет, а также воспитывающим их семьям, оказывается квалифицированная медицинская, психологическая и педагогическая помощь, а также обеспечение максимально полной и своевременной адаптации детей в обществе, семье, к обучению и труду. 2. Специалистами реабилитационного центра проводится обучение родителей навыкам реабилитолога, а также методам ухода за детьми. 3. Обучены специалисты, оборудованы площадки для реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата средствами иппотерапии
	ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями ЗАТО Северск»	1. Детям-инвалидам, детям с нарушениями в развитии от рождения до 18 лет и их семьям на территории ЗАТО Северск в условиях дневного пребывания предоставляется комплекс реабилитационных услуг: социально-психологическая, социально-педагогическая и социально-медицинская помощь.



### 5. ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями ЗАТО Северск»

Целью деятельности учреждения является оказание комплексной квалифицированной помощи детям-инвалидам, детям с нарушениями в развитии от рождения до 18 лет и их семьям, направленной на обеспечение максимально полной социальной адаптации к жизни в обществе, а также профилактику детской инвалидности.

Учреждение предоставляет комплекс реабилитационных услуг детям на территории ЗАТО Северск в условиях дневного пребывания (60 мест) и оказывает социально-психологическую, социально-педагогическую и социально-медицинскую помощь детям и их семьям. Разрабатывает индивидуальные маршруты комплексной реабилитации детей, организует сопровождение детей с тяжелой инвалидностью на дому, информационно-просветительную работу

В течение 2012 года реабилитационными мероприятиями в учреждении охвачено 537 детей, из них 210 детей-инвалидов.

Диаграмма № 1. Процентное соотношение обращений к Уполномоченному по категориям прав



Значительное количество обращений поступило **по вопросам выплаты алиментов на содержание детей**. Здесь работа велась совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области, а также управлениями в других регионах. В некоторых случаях удалось добиться положительных результатов. Так, к Уполномоченному поступила жалоба от гражданки А. по вопросу укрывательства от уплаты алиментов бывшего мужа, проживающего в настоящее время в Забайкальском крае, а также на ненадлежащую работу службы судебных приставов. После направления запросов Уполномоченного в подразделения Федеральной службы судебных приставов в Томской области и Забайкальском крае работа по взысканию алиментов с неплательщика активизировалась, значительная часть задолженности была погашена в короткий срок.

По сравнению с 2011 годом увеличилось число **жалоб на нарушение прав детей в сфере образования** – с 5% до 17,7%. В приведенной ниже таблице № 2 представлена структура обращений в данной категории:

Таблица № 2. Обращения, связанные с нарушением прав детей в сфере образования

Структура обращений	Количество	%
Нарушения прав детей в образовательных учреждениях (средние, средне специальные)	91	53,4
Нарушения прав детей в дошкольных образовательных учреждениях	79	46,6
<b>Итого</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Следует отметить возросшее число **обращений, связанных с разрешением конфликтов внутри школьных коллективов** (родители – преподаватели, преподаватели – дети), коллективных обращений родителей учащихся. Вызывает беспокойство большое количество жалоб на грубое обращение воспитателей с детьми в дошкольных образовательных учреждениях. По-прежнему значительную часть обращений составляют

нарушений, эмоциональных особенностей, коммуникативного поведения, развития речи.

В центре действуют различные программы: программа по выработке ситуативного поведения, программа по духовно-нравственному развитию, программа по музыкальному воспитанию, музыкальной терапии, программа «Родитель – ребенок – педагог», программа «Раннее вмешательство», программа психологической поддержки семей, оказавшихся в кризисной ситуации в связи с рождением особого ребенка.

Учреждение является активным участником областных конкурсов, программ и проектов по оказанию социальных услуг семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.

#### 4. ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска»

На базе учреждения действует отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями.

Целью деятельности отделения является оказание детям-инвалидам и детям с ограниченными умственными и физическими возможностями квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической, социально-бытовой помощи, обеспечение их максимально полной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

В структуру отделения входят 2 службы:

1. Службы дневного пребывания реализуют комплексные программы реабилитации детей с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет. Работу службы осуществляет междисциплинарная команда специалистов: психолог, логопед, воспитатель, дефектолог, музыкальный руководитель, инструктор по труду, социальный педагог. При реализации коррекционных задач широко применяются такие методики как игротерапия, сказкотерапия Зинкевич-Евстигнеевой, телесно-ориентированная терапия и др. При реализации развивающих задач – программа «Каролина» для детей младшего возраста, песочная терапия, телесно-ориентированная терапия.

2. Служба социально-медицинской помощи, в составе которой врач-педиатр, врач-невролог, психотерапевт, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра ФТО, медицинская сестра диет. питания, инструктор ЛФК, предполагает реализацию комплекса мер, направленных на восстановление здоровья, коррекцию и развитие движения, укрепление общего физического состояния ребенка.

в постоянном постороннем уходе, обеспечение создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Учреждение предоставляет комплекс реабилитационных услуг детям на территории Томской области в условиях стационарного пребывания детей (110 мест). В перспективе в деятельность учреждения планируется включить оказание услуг по 5-дневному пребыванию детей в учреждении, работу с семьями и создание Центра помощи для семей, воспитывающих детей-инвалидов.

### 3. ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Стрежевого»

В учреждении созданы условия для обеспечения доступности непрерывного процесса реабилитации каждому нуждающемуся ребенку и его семье, соблюден главный принцип реабилитации – участие семьи, при этом ребенок не изолирован от семьи, а продолжает жить в ней. Деятельность учреждения отличается комплектностью подходов и разноплановостью видов помощи, позволяющей детям со сложными нарушениями развития реализовать свое право на обучение, лечение, развитие, общение, отдых, жизнь в семье, возможность стать более активным, независимым и приспособленным в реальной каждодневной жизни ощущать радость детства.

Учреждение ежегодно обслуживает более 2500 человек, среди которых 50% детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе 147 детей-инвалидов, проживающих в г. Стрежевой.

В структуре учреждения действуют социально-медицинское и психолого-педагогическое отделения. Дети в возрасте от 0 до 18 лет получают помощь в условиях дневного пребывания (40 мест), кратковременного дневного пребывания, нестационарно (амбулаторно), в домашних условиях. Различные виды помощи (консультативно-информационную, консультативно-обучающую, психологическую и др.) получают родители, которые активно участвуют в реабилитационном процессе.

Особое внимание уделяется разработке индивидуальных коррекционно-реабилитационных программ для каждого ребенка. Специалисты учреждения руководствуются современной концепцией реабилитации детей-инвалидов, используют интегративный подход к ребенку, комплексную оценку структуры дефекта, устанавливают функциональный диагноз, включающий оценку всех нарушений и сохраненных компонентов психики, взаимосвязь интеллектуально-познавательных

просьбы о содействии в устройстве детей в детские сады – 42 (24,6% в данном разделе прав), показывающие, что проблема с дефицитом мест в них не решена.

14,5% (в 2011 г. – 3%) составили **жалобы, связанные с нарушением права на защиту от всех форм отсутствия заботы или небрежного обращения**. В их структуре больше всего обращений родственников по оказанию содействия в установлении опеки над детьми, инициированных дедушками и бабушками, дядями и тетями. Участились жалобы соседей на родителей, не исполняющих свои обязанности надлежащим образом. Все эти сообщения были отработаны совместно с органами опеки и попечительства муниципальных образований Томской области. В тех случаях, когда информация нашла подтверждение, приняты необходимые меры. 4,4% обращений составили жалобы граждан на нарушение прав детей во время семейных или бытовых конфликтов, в ходе которых имели место факты ненадлежащего обращения с детьми, применения к ним физического воздействия. В таких ситуациях привлекались органы опеки и попечительства, психологи, сотрудники аппарата Уполномоченного проводили юридические консультации.

4,93% обращений граждан касались **нарушения права на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья**. В них поднимались вопросы о ненадлежащей врачебной помощи или уходе в медицинских учреждениях на территории области, оказании высокотехнологичной медицинской помощи, организации санаторно-курортного лечения детей. Например, к Уполномоченному обратилась гражданка Б. по вопросу проведения медицинского осмотра для поступления в техникум. В одной из центральных районных больниц медицинский осмотр для несовершеннолетних проводился на платной основе, несмотря на то, что распоряжением Главы Администрации (Губернатора) Томской области от 2004 года установлен бесплатный порядок оказания данной услуги. В результате работы Уполномоченного совместно с Департаментом здравоохранения Томской области медицинское учреждение привело свою деятельность в соответствие с действующим областным законодательством.

**Вопросы нарушения права ребенка на приобретение гражданства, а также права знать своих родителей (членов семьи) и право на их заботу** были затронуты в 86 обращениях (в 2011 г. – 9,1%). Данная категория составила 3% от общего числа. Наибольшее количество обращений поступило по вопросу содействия в установлении порядка общения с детьми. По сравнению с предыдущим годом, когда подавляющее большинство подобных просьб поступало от представителей старшего поколения, желающих восстановить либо закрепить свое общение с внуками, в текущем году половина обратившихся – родители несовершеннолетних, не регламентировавших общение со своими детьми при расторжении брака либо несогласных с судебными решениями, устанавливающими порядок общения.

Также гражданами поднимались другие вопросы, относящиеся к данной категории прав: возврат детей в семью (13 обращений), содействие в восстановлении в родительских правах (18 обращений), приобретение гражданства детьми (4 обращения), пребывание детей за границей (2 обращения).

**В связи с реализацией права на пользование благами социального обеспечения** (получение материнского капитала, различных видов пенсий, пособий, предоставление декретного отпуска и надлежащих выплат, жалобы на деятельность служб ЖКХ) в адрес Уполномоченного поступило 65 обращений (6,71%). Гражданам давались юридические консультации, велась совместная работа с Государственным учреждением – Томским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Томской области, Департаментом социальной защиты населения Томской области, администрацией г. Томска.

Наблюдается некоторое снижение удельного веса обращений, касающихся **нарушения прав детей-инвалидов**, – 3,67% в 2012 году по сравнению с 5% в 2011 году от общего количества. Здесь имеют место такие проблемы, как неправомерное снятие инвалидности, обеспечение льготными лекарственными средствами, предоставление мест в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимо отметить положительные тенденции в защите прав детей данной категории: после вмешательства

### **Учреждения социального обслуживания семьи и детей в Томской области, деятельность которых направлена на реабилитацию детей-инвалидов**

#### **1. ОГКСУ «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»**

Деятельность центра заключается в оказании детям и подросткам с отклонениями в умственном и физическом развитии от рождения до 18 лет, а также воспитывающим их семьям квалифицированной медицинской, психологической и педагогической помощи, а также обеспечении максимально полной и своевременной адаптации детей в обществе, семье, к обучению и труду (в стационарных условиях 75 мест).

В учреждении действует востребованное родителями отделение «Мать и дитя» для детей в возрасте от 1 года до 6 лет. Кроме реабилитационных услуг, предоставляемых детям, специалистами реабилитационного центра проводится обучение родителей навыкам реабилитолога, а также методам ухода за детьми. Кроме того, в учреждении апробируется такая технология реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, как иппотерапия. С этой целью были обучены специалисты, оборудованы площадки для занятий. В 2012 г. в отделении получили реабилитационные услуги 118 детей из 113 семей, из них 104 ребенка-инвалида из 103 семей.

Всего за 2012 г. разными формами обслуживания охвачены 914 детей из 813 семей, из них 507 детей-инвалидов из 476 семей.

Ежегодно в учреждении проводятся Областной фестиваль «Безграничный театр», объединяющий 20 детских коллективов, в которых участвуют дети-инвалиды, и Областная специальная Олимпиада по легкой атлетике. В данных мероприятиях принимают участие более 400 детей-инвалидов.

В дальнейшем учреждением планируется увеличение койко-мест в отделении «Мать и дитя», а также внедрение новых реабилитационных технологий: музыкотерапия, сказкотерапия.

#### **2. ОГКСУ для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат»**

В учреждении осуществляются социальные услуги умственно отсталым детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся

	Дети 0-14 лет	Подр. 15-17 лет	Подр. 15-17 лет
Всего	251,6	366,2	100,0
Инфекционные и паразитные болезни	14,4	13,1	3,6
Новообразования	3,2	5,2	1,4
Болезни крови	11,0	2,9	,8
Болезни эндокринной системы	12,8	27,2	7,4
Психические расстройства	13,0	14,3	3,9
Болезни нервной системы	23,5	30,0	8,2
Болезни глаза и его придаточного аппарата	20,8	52,4	14,3
Болезни уха и сосцевидного отростка	3,1	5,3	1,4
Болезни системы кровообращения	3,6	10,8	3,0
Болезни органов дыхания	44,1	48,5	13,2
Болезни органов пищеварения	28,5	68,6	18,7
Болезни кожи и подкожной клетчатки	8,5	9,0	2,5
Болезни костно-мышечной системы	11,4	39,6	10,8
Болезни мочеполовой системы	17,8	21,3	5,8
Беременность, роды и послеродовой период	,0	1,1	,3
Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде	1,6	,0	,0
Врожденные аномалии (пороки развития)	20,5	10,3	2,8
Симптомы, признаки и отклонения от нормы	11,8	3,9	1,1
Травмы и отравления	1,9	2,8	,8
2012 Томская область (с прочими)			
	На 1000		удельный вес %
	Дети 0-14 лет	Подр. 15-17 лет	Подр. 15-17 лет
Всего	249,8	360,9	100,0
Инфекционные и паразитные болезни	14,7	11,1	3,1
Новообразования	2,8	2,0	,6
Болезни крови	9,5	3,8	1,1
Болезни эндокринной системы	12,6	29,6	8,2
Психические расстройства	14,2	12,6	3,5
Болезни нервной системы	25,2	30,6	8,5
Болезни глаза и его придаточного аппарата	20,4	51,1	14,2
Болезни уха и сосцевидного отростка	2,8	4,9	1,4
Болезни системы кровообращения	3,4	11,0	3,1
Болезни органов дыхания	42,3	49,9	13,8
Болезни органов пищеварения	27,2	65,7	18,2
Болезни кожи и подкожной клетчатки	10,2	10,7	3,0
Болезни костно-мышечной системы	11,4	38,4	10,6
Болезни мочеполовой системы	17,9	20,9	5,8
Беременность, роды и послеродовой период	,0	1,2	,3
Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде	1,0	,0	,0
Врожденные аномалии (пороки развития)	21,0	10,5	2,9
Симптомы, признаки и отклонения от нормы	11,3	4,5	1,2
Травмы и отравления	1,9	2,6	,7

Уполномоченного оперативно решались вопросы выделения мест в детских садах, предоставления положенных льготных лекарственных средств.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка А. по вопросу восстановления инвалидности своей дочери, имеющей диагноз «гидроцефалия головного мозга». По решению городского бюро медико-социальной экспертизы инвалидность была снята. После направления Уполномоченным запроса в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области было проведено повторное обследование, инвалидность восстановлена.

В связи с нарушением **права ребенка на жизнь и здоровое развитие** Уполномоченному поступило 31 обращение (3,25%). В рамках работы с обращениями решались вопросы, связанные с нарушением прав детей на безопасность, разрешением бытовых конфликтов, а также содействия в розыске детей и восстановлении общения с родителями и другими членами семьи.

В связи с нарушением **права на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения детей семейного окружения** в адрес Уполномоченного поступило 29 жалоб (3,04%). В 2011 году – 7%. Подавляющее большинство обращений, поступивших от детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, касались вопросов закрепления или выделения жилья, постановки на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения.

В части нарушения **права на отдых, участие в играх и в культурной жизни** было рассмотрено 9 случаев. В ходе летней оздоровительной кампании 2012 года поступило 8 обращений. Два из них касались отдыха детей за границей, в частности в Турции и Хорватии. Остальные были связаны с организацией оздоровления детей на территории Томской области, в том числе три консультации были проведены по телефону.

Была рассмотрена одна жалоба на некорректное поведение преподавателя хореографии одного из Домов культуры г. Томска. Уполномоченным был направлен запрос в управление культуры администрации г. Томска. Проведенная проверка выявила факты ненадлежащего обращения педагога с детьми во время занятий. На

преподавателя наложено дисциплинарное взыскание, родителям принесены извинения.

Достаточно большое количество обращений Уполномоченному поступило **по вопросам содействия в восстановлении в родительских правах, в лишении родительских прав.**

В 2012 году Уполномоченным по правам ребенка в Томской области было направлено 298 запросов по обращениям граждан (таблица № 3), из них 151 (51%) – в органы местного самоуправления, в том числе 28 запросов – в администрацию г.Томска. 52 запроса были адресованы органам исполнительной власти Томской области. 11 запросов Уполномоченным направлено в подразделения Федеральной службы судебных приставов (Управление Федеральной службы судебных приставов по Томской области, районные отделы, управления в регионах Сибирского федерального округа). Структура запросов Уполномоченного по адресатам приведена в диаграмме №2.

В результате заключения соглашений о сотрудничестве Уполномоченного с Управлением Министерства внутренних дел по Томской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Томской области участились обращения в силовые структуры области. При работе по жалобам, связанным с нарушением прав детей в ходе образовательного процесса, направлялись запросы в учреждения дошкольного образования, среднего образования, начального, среднего и высшего профессионального образования. По одному из обращений велась переписка с консульским отделом посольства России в Мексике.

Таблица № 3. Распределение запросов по адресатам

Органы местного самоуправления	151
Органы исполнительной власти Томской области	52
Судебные, правоохранительные органы	25
Территориальные подразделения федеральных органов власти	22

Приложение №2

Диспансерный учет по классам				
2011 Томская область (без прочих)				
	На 1000		удельный вес %	
	Дети 0-14 лет	Подр. 15-17 лет	Дети 0-14 лет	Подр. 15-17 лет
Всего	249,5	361,9	100,0	100,0
Инфекционные и паразитные болезни	14,2	12,9	5,7	3,6
Новообразования	3,1	5,2	1,3	1,4
Болезни крови	10,9	2,9	4,4	8
Болезни эндокринной системы	12,7	26,8	5,1	7,4
Психические расстройства	13,0	14,3	5,2	4,0
Болезни нервной системы	23,4	29,8	9,4	8,2
Болезни глаза и его придаточного аппарата	20,7	52,1	8,3	14,4
Болезни уха и сосцевидного отростка	3,0	5,2	1,2	1,4
Болезни системы кровообращения	3,6	10,6	1,4	2,9
Болезни органов дыхания	43,7	47,8	17,5	13,2
Болезни органов пищеварения	28,5	68,2	11,4	18,9
Болезни кожи и подкожной клетчатки	8,4	8,9	3,3	2,4
Болезни костно-мышечной системы	10,9	38,0	4,4	10,5
Болезни мочеполовой системы	17,6	21,0	7,1	5,8
Беременность, роды и послеродовой период	,0	1,1	,008	,3
Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде	1,6	,0	,7	,0
Врожденные аномалии (пороки развития)	20,4	10,3	8,2	2,8
Симптомы, признаки и отклонения от нормы	11,8	3,9	4,7	1,1
Травмы и отравления	1,9	2,8	,8	,8
2012 Томская область (без прочих)				
	На 1000		удельный вес %	
	Дети 0-14 лет	Подр. 15-17 лет	Дети 0-14 лет	Подр. 15-17 лет
Всего	224,5	331,0	100,0	100,0
Инфекционные и паразитные болезни	13,3	10,3	5,9	3,1
Новообразования	2,0	1,8	,9	,5
Болезни крови	8,8	3,3	3,9	1,0
Болезни эндокринной системы	11,9	28,2	5,3	8,5
Психические расстройства	13,6	11,6	6,0	3,5
Болезни нервной системы	22,5	29,9	10,0	9,0
Болезни глаза и его придаточного аппарата	20,1	50,6	8,9	15,3
Болезни уха и сосцевидного отростка	2,6	4,5	1,2	1,4
Болезни системы кровообращения	3,3	10,3	1,5	3,1
Болезни органов дыхания	37,0	45,2	16,5	13,6
Болезни органов пищеварения	24,6	61,6	11,0	18,6
Болезни кожи и подкожной клетчатки	9,2	9,1	4,1	2,8
Болезни костно-мышечной системы	8,3	29,2	3,7	8,8
Болезни мочеполовой системы	16,5	19,4	7,3	5,8
Беременность, роды и послеродовой период	,0	1,1	,000	,3
Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде	,6	,0	,3	,0
Врожденные аномалии (пороки развития)	17,5	9,4	7,8	2,8
Симптомы, признаки и отклонения от нормы	10,9	2,9	4,9	,9
Травмы и отравления	1,9	2,5	,8	,8
2011 Томская область (с прочими)				
	На 1000		удельный вес %	

В ноябре 2012 года обратилась заместитель директора по учебно-воспитательной работе Лучановской СОШ Томского района по поводу того, что ученик 9-го класса Александр Т. привлекается к уголовной ответственности и, по всей видимости, на этой почве отказывается посещать школу. По моему обращению, с учетом мнения законных представителей, было организовано обращение в Медико-педагогическую комиссию для решения вопроса обучения Александра Т. на дому.

В ноябре 2012 года состоялась встреча с обучающимися (с 8-го по 11-й класс) МБОУ «Воронинская СОШ» с разъяснением деятельности УПР, прав и законных интересов детей, ответами на вопросы обучающихся;

В ноябре 2012 года состоялась встреча с родителями обучающихся Копыловской СОШ на общешкольном родительском собрании с разъяснением деятельности УПР, прав и законных интересов детей, ответами на вопросы родителей об ответственности родителей за неисполнение ими своих обязанностей;

Учреждения образования	15
Учреждения здравоохранения	4
Учреждения помощи семье и детям	4
Учреждения культуры, спорта, молодежной политики	2
Уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации	6
Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахов	3
Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области	3
Центр занятости населения г. Томска	3
Коммерческие организации	6
Физические лица	2
<b>Итого</b>	<b>298</b>

Об эффективности работы Уполномоченного по правам ребенка в Томской области с обращениями граждан можно судить по следующим фактам:

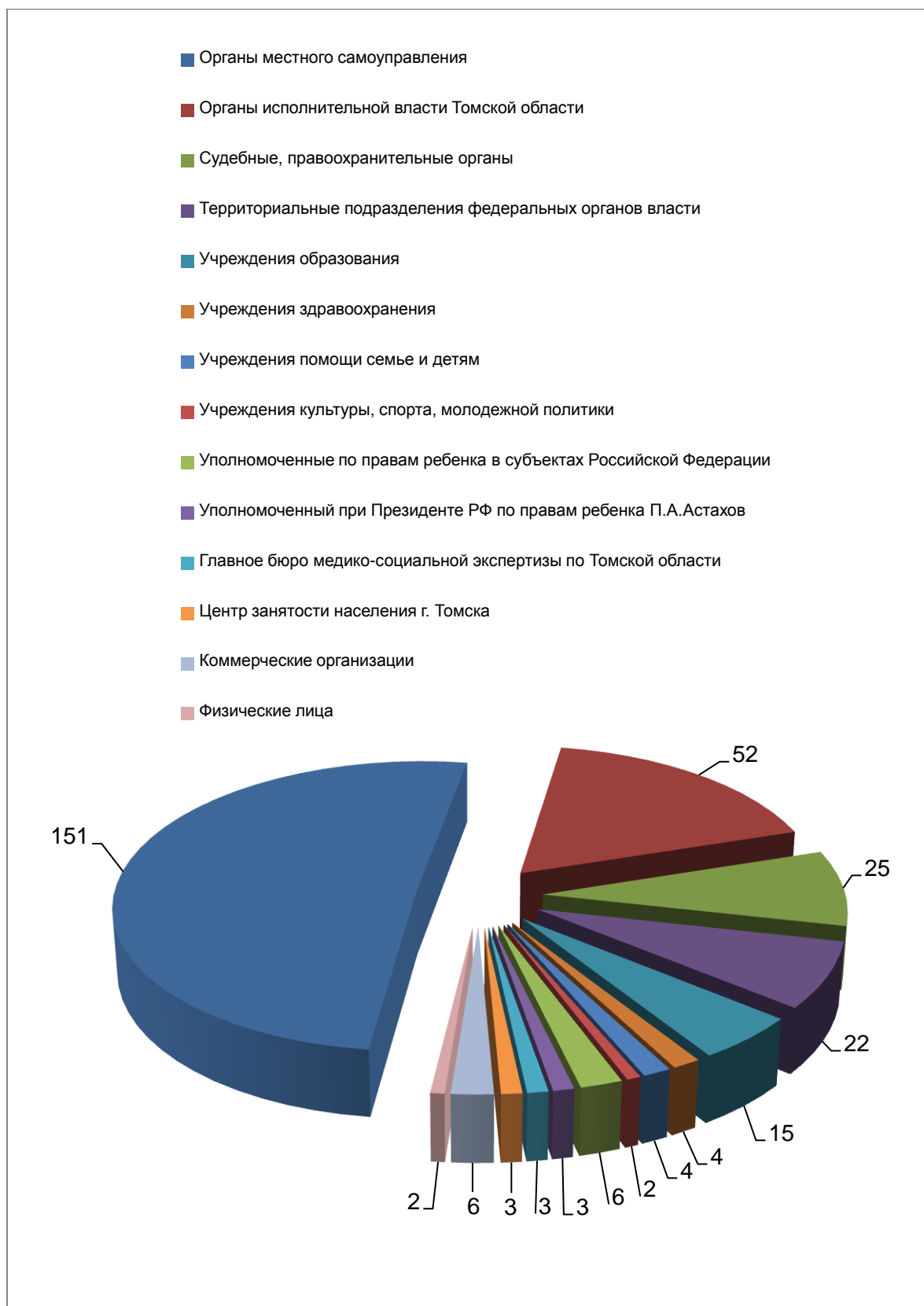
– удовлетворить просьбы, изложенные в обращениях, удалось в 278 случаях (28,8%). Поставленные проблемы были либо полностью разрешены, либо даны полноценные юридические консультации, за которыми обращались граждане;

– по 7 обращениями удалось добиться частичного улучшения состояния дел по заявленным проблемам;

– по остальным жалобам даны ответы с разъяснениями. 15 обращений находятся в работе, сделаны необходимые запросы.

В 2012 году обращения граждан поступили из всех муниципальных образований Томской области (таблица № 4, диаграмма № 3). Наибольшее количество поступило из г. Томска (451 – 47,3%). Значительная часть приходится на Томский, Парабельский, Колпашевский, Бакчарский, Молчановский районы и ЗАТО Северск.

Диаграмма № 2. Структура запросов Уполномоченного по адресатам



образовательного процесса на селе. Выступила с информацией о работе общественного помощника по защите прав и законных интересов детей;

В августе 2012 года посетила районную педагогическую конференцию.

В сентябре приняла участие в совещании директоров и заместителей директоров по учебно-воспитательной работе школ Томского района, на котором выступила с сообщением о своей работе и предложением организовать встречи с обучающимися школ.

В сентябре приняла участие в проверке деятельности Новорождественской СОШ, встретила с опекуном обучающегося Александра В., 1998 года рождения, в связи с конфликтными отношениями Александра с обучающимися школы. Состоялась беседа с опекуном с разъяснением прав и обязанностей опекуна, прав и законных интересов ребенка.

В сентябре 2012 года приняла участие в проверке деятельности детского сада Кандинского сельского поселения;

В октябре 2012 года обратилась с письмом к начальнику Управления образования Администрации Томского района о необходимости организации Центра социально-психологического сопровождения детей и подростков на базе Лучановской СОШ, с привлечением к его работе социальных педагогов, психологов, юристов, сотрудников Межведомственного научно-практического центра психологического здоровья НИИ психического здоровья СО РАМН г. Томска (руководитель центра Дашиева Б.А.). В настоящее время специалистами Управления образования решаются вопросы финансового и организационного характера по созданию данного центра.

До создания центра вопросы медико-психологического сопровождения обучающихся школ района решаются, в том числе с привлечением сотрудников Межведомственного научно-практического психологического здоровья НИИ психического здоровья СО РАМН г. Томска.

Прием граждан организован следующим образом: с 01.01.2012 до 01.09. 2012 – четыре раза в месяц, в понедельник с 10.00 до 12.00 в актовом зале Администрации Томского района. С 01.09.2012 – два раза в месяц, во второй и четвертый понедельник с 10.00 до 11.00 в актовом зале Управления образования Администрации Томского района. На прием обращаются родители, а также педагоги школ района по вопросам, связанным с правами детей в образовательном процессе.

В октябре 2012 года обратилась педагог Копыловской СОШ по вопросу защиты прав обучающейся Натальи Л.. Несовершеннолетняя испытывала трудности в общении с отцом. Организованы консультации Наташи Л. психологами – сотрудниками Межведомственного научно-практического психологического здоровья НИИ психического здоровья СО РАМН г. Томска.



вопросу, в основном, малообеспеченные мамы, которые нередко имеют нескольких детей и воспитывают их сами. Отсутствие материальной поддержки со стороны отца приводит к тому, что дети испытывают нужду в самом необходимом.

Обратилась многодетная мать Д. об оказании содействия в привлечении супруга к исполнению обязанностей отца, а именно уплаты алиментов на их содержание, и устройству детей в дошкольное учреждение. В ходе работы с семьей было установлено, что факт отцовства официально не установлен ни у одного ребенка. В результате совместной работы со специалистами по опеке и попечительству и секретарем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав дети были устроены в дошкольное учреждение. Матери детей была дана консультация по вопросу установления отцовства над детьми.

Одной из самых актуальных проблем в сфере детства – проблема социального сиротства. Количество детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, практически не снижается. На 01.01.2013 в Зырянском районе на учете состоит 385 несовершеннолетних, отнесенных к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 13% от общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Томской области. Из них 290 детей воспитываются в семье (в том числе под опекой 61, в приемных семьях – 229).

В 2012 году большая работа была проделана по завершенным случаям суицида среди несовершеннолетних (двое детей проживали в замещающих семьях и один ребенок в кровной семье). Представитель Уполномоченного по правам ребенка являлся председателем комиссии по служебному расследованию. Также совместно со службами системы профилактики были проведены собрания для замещающих родителей, расширенные заседания КДН и ЗП.

Из практики работы общественного помощника

Уполномоченного по правам ребенка

в муниципальном образовании «Томский район» Кабановой С.А.

Работа в решении вопросов защиты прав и законных интересов детей строится на основе взаимодействия с Управлением образования Администрации Томского района для получения объективной информации и организации взаимодействия с педагогами школ.

В апреле 2012 года приняла участие в семинаре, проводимом на базе Лучановской СОШ педагогами школы и сотрудниками Межведомственного научно-практического психологического здоровья НИИ психического здоровья СО РАМН г.Томска, по вопросам медико-психологического сопровождения

Таблица № 4. Распределение обращений в разрезе муниципальных образований

Муниципальное образование	Обращения			
	на личном приеме	письменные	по телефону	всего
г. Томск	84	223	144	451
Александровский район	3	0	2	5
Асиновский район	2	5	4	11
Бакчарский район	14	5	28	47
Верхнекетский район	9	4	17	30
ЗАТО Северск	37	19	11	67
Зырянский район	4	2	4	10
Каргасокский район	6	4	7	17
г. Кедровый	2	0	1	3
Кожевниковский район	4	3	4	11
Колпашевский район	13	9	11	33
Кривошеинский район	0	2	1	3
Молчановский район	35	1	6	42
Парабельский район	40	17	15	72
Первомайский район	0	1	1	2
г. Стрежевой	5	11	23	39
Тегульдетский район	7	4	19	30
Томский район	13	20	35	68
Чаинский район	2	2	1	5
Шегарский район	1	2	5	8
<b>Итого</b>	<b>281</b>	<b>334</b>	<b>339</b>	<b>954</b>

В структуре обращений по г. Томску наибольшее количество приходится на Октябрьский район (148 – 32,8%), наименьшее – на Кировский район (74 – 16,4%) (таблица № 5).

Таблица № 5. Распределение обращений по г. Томску

Район	Обращения			
	на личном приеме	письменные	по телефону	всего
Октябрьский район (г. Томск)	22	77	49	148
Ленинский район (г. Томск)	23	69	44	136
Советский район (г. Томск)	19	45	29	93
Кировский район (г. Томск)	20	32	22	74
Итого	84	223	144	451

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения от лиц, находящихся в местах лишения свободы (6): из Кемеровской области (2), Ханты-Мансийского автономного округа (2), г. Пермь (1), г. Ростов-на-Дону (1).

В 2012 году, кроме проведения еженедельных личных и выездных приемов граждан, проводились встречи с населением, совместные приемы с представителями иных органов власти и тематические приемы, в том числе в формате телефонных линий и с использованием интернет-ресурсов.

Поводом для организации совместного приема граждан Уполномоченным по правам ребенка в Томской области и руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Томской области по вопросам своевременной выплаты алиментов на содержание детей, компенсаций по судебным решениям, назначения и выплаты детских пособий,

2. Остро стоит проблема неисполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей должным образом вследствие алкоголизации родителей.

Число несовершеннолетних, проживающих на территории Зырянского района, в 2012 году составило 2935 чел. (в 2011 году – 2853 чел.).

В своей деятельности Уполномоченный по правам ребенка решает проблемы, связанные с вопросами жилищного законодательства, семейного права, прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время остро стоит проблема реализации жилищных прав детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Это обусловлено тем, что в районе активно решается проблема реализации жилищного права этой категории граждан. В связи с этим лица из числа детей сирот, не реализовавшие по разным причинам свое право на обеспечение жилым помещением, предъявляют сегодня свои права на льготы, предусмотренные ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ. В 2012 году было приобретено 5 квартир для данной категории детей.

Также граждане обращались по вопросам семейного права – нарушения прав ребенка на проживание с родителями, воспитание и заботу с их стороны, а также права на общение с родителями и другими родственниками. В 2012 году приоритетным направлением деятельности по-прежнему оставалась защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также проблемы, связанные с неблагополучием семей с детьми, недостаточной ответственностью родителей за воспитание детей, спорами родителей о воспитании детей. Наиболее часто граждане обращались по вопросам жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые частично носили консультационный характер или касались конкретных жизненных ситуаций. Обращения касались также вопросов предоставления социальных гарантий, выплат и льгот, предусмотренных для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей.

Наибольшее количество обращений по вопросам семейного права, которые отражают проблемы родительских споров о воспитании детей; ответственности родителей за воспитание детей, в том числе невыполнение алиментных обязательств; вопросов лишения родительских прав, восстановления в родительских правах; соблюдения прав самих несовершеннолетних в сложных жизненных ситуациях и др. Эта группа вопросов наиболее сложна в рассмотрении, потому что родители, отстаивая свою правоту и свои интересы, как правило, забывают о правах ребенка. Следует особо отметить проблемы неисполнения родителями алиментных обязательств. К представителю Уполномоченного обращаются по этому

попечения родителей «Чердатский детский дом», даны рекомендации по документальному оформлению проводимой работы по организации воспитательного процесса в учреждении. Организовано 12 проверок.

Представитель Уполномоченного приняла участие в выездном заседании комиссии по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Администрации Зырянского района в Зырянском филиале ОГБОУ СПО «Томский экономико-промышленный колледж». Членами комиссии осмотрены территория колледжа, общежитие, столовая, медицинский кабинет, помещения и территории для проведения спортивных и культурных мероприятий. Состоялись встречи-беседы представителя Уполномоченного с детьми, родителями и работниками колледжа. Жалоб не поступило. Даны рекомендации руководителю колледжа по организации работы с учащимися, не обучающимися и систематически пропускающими занятия.

В 2012 году продолжилась практика участия в судах – представитель Уполномоченного принимала участие в судебных заседаниях в интересах детей (при лишении родительских прав гражданина Д.). Участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей Зырянского района.

Представитель Уполномоченного является членом ряда профильных районных комиссий и советов, в том числе постоянно участвует в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Зырянского района, районной межведомственной комиссии по организации летнего отдыха и оздоровления детей.

Деятельность представителя Уполномоченного по просвещению населения о правах ребенка, формах и методах их защиты осуществляется в формате выступлений в СМИ, встреч с детьми, родителями и специалистами, работающими в области детства, выпусков информационных буклетов и пособий.

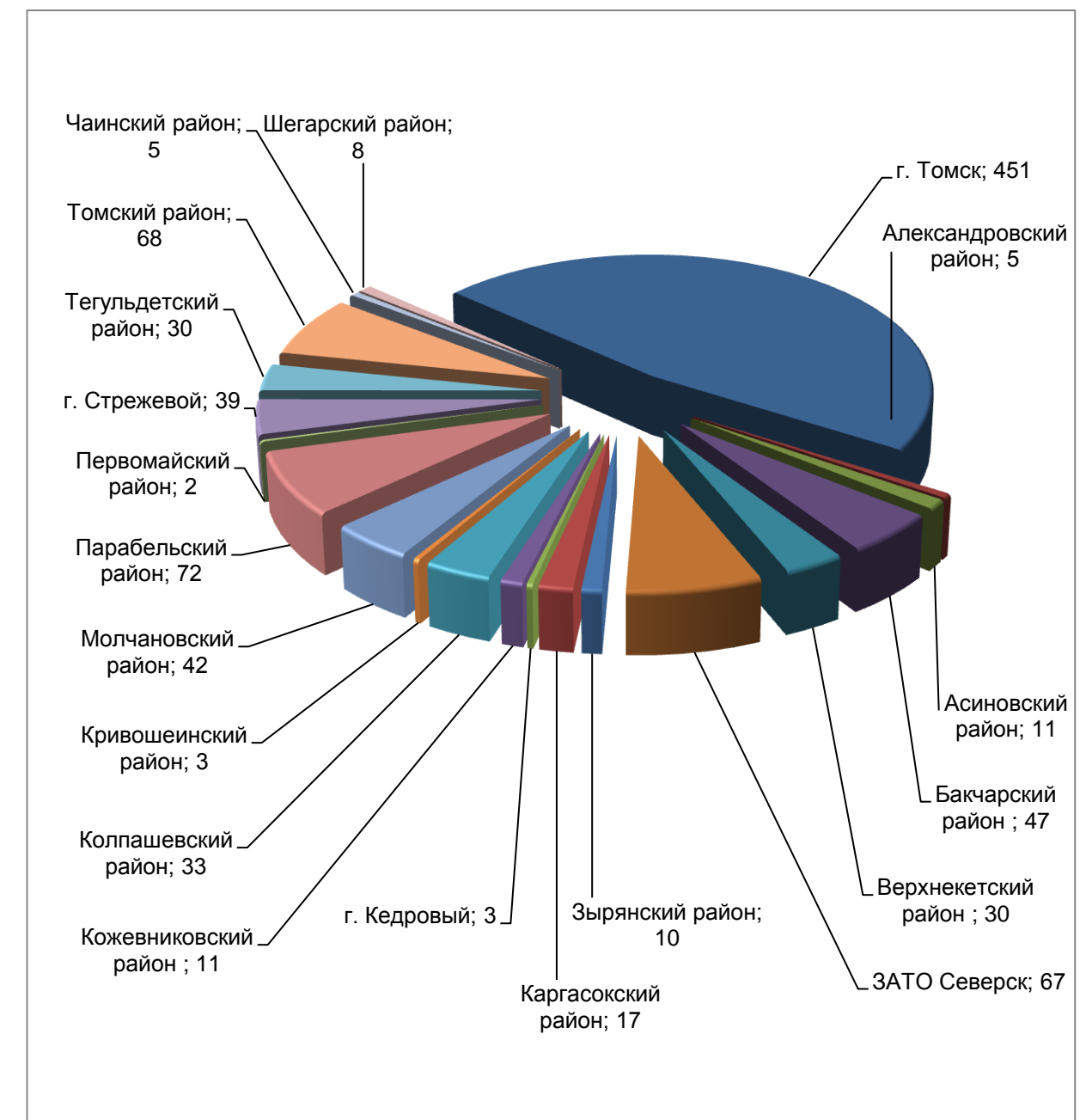
Анализ причин обращений граждан к Уполномоченному в отчетном году позволил выделить наиболее типичные нарушения прав детей, определить системные проблемы в сфере детства и возможные пути их решения.

К общему перечню проблем, обозначенных заявителями в прошедшем году, следует отнести:

1. Проблемы низкого уровня жизни определенных категорий семей с детьми. Обозначенные проблемы остаются актуальными и требующими решения и в Зырянском районе. Существующие социальные выплаты не решают данных проблем. Уровень социальных пособий в сочетании с финансовыми возможностями самих семей, являющихся получателями социальных выплат, в большинстве случаев не обеспечивает прожиточного минимума для ребенка.

защиты наследственных прав детей стали обращения жителей области. Именно в тесном взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области в большинстве случаев удается добиться активизации исполнительного производства, выплаты части или полной суммы, положенной по судебному решению.

Диаграмма № 3. Распределение обращений по муниципальным образованиям



В редакции газеты «Комсомольская правда» в Томске» была проведена «прямая линия» по теме «Права ребенка: Что делать подростку, если его интересы и права нарушают в школе? Где получить консультацию детям, оказавшимся в сложной ситуации? Как помочь ребенку, который столкнулся с жестокостью и насилием?».

В течение 2012 года жители области могли позвонить Уполномоченному на телефон «горячей линии» 714-831 по вопросам нарушения прав детей при организации летнего детского отдыха, получения образовательных, медицинских и социальных услуг.

В постоянном режиме проводятся online-консультации на официальном сайте Уполномоченного [todeti.tomsk.ru](http://todeti.tomsk.ru) и тематические – на сайте [mama.tomsk.ru](http://mama.tomsk.ru).

Нередко жители области обращаются к Уполномоченному как к последней инстанции, надеясь на положительное разрешение сложившейся ситуации. Среди частых жалоб – вопросы по восстановлению жилищных прав детей. Наличие закрепленной жилплощади, например, у выпускников детских домов далеко не всегда решает их «квартирный вопрос». Возвращенное жилье, сохраненное за ними, зачастую не отвечает ни санитарным, ни техническим требованиям. Нередко за жилплощадью числятся и огромные долги.

По каждому поступившему на личном приеме вопросу аппаратом Уполномоченного проводится тщательная работа. Все ответы готовятся оперативно, ведь у томского правозащитника каждое обращение – на личном контроле, а каждое решение способствует соблюдению законных прав детей.

К представителю Уполномоченного по правам ребенка в Зырянском районе обратилась бабушка С. об оказании содействия в защите законных прав и интересов ее внука М. путем разрешения встреч ей с внуком. Ребенок с самого рождения общается с бабушкой, мама ребенка, со слов бабушки, грубо обращается с сыном, не разрешает ему встречаться с бабушкой. В результате были направлены обращения к специалистам по опеке и попечительству Администрации Зырянского района, КДН, органы внутренних дел с просьбой изучить ситуацию и принять необходимые меры в интересах ребенка. По итогам оценки ситуации, сложившейся в семье, конфликт исчерпан. Факт жестокого обращения с ребенком не подтвердился. Судом установлено время встреч внука с бабушкой.

В устном заявлении, поступившем от несовершеннолетней Р., проживающей в общежитии образовательного учреждения, сообщалось о нарушении ее прав родной матерью, которая не помогает ей в получении гражданства Российской Федерации и паспорта. Представителем Уполномоченного было инициировано проведение проверки указанных фактов, в ходе которой выяснено, что между мамой и дочерью существует конфликт, вследствие чего мама не желает исполнять должным образом родительские обязанности, за что она была привлечена к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП РФ. Ребенку оказано содействие в получении паспорта и регистрации по месту жительства.

Проблемы, связанные с оформлением пособий, льгот, пенсий, субсидий: проблемы с выплатами единовременного пособия, ежемесячного пособия на ребенка до 1,5 лет, выплатами по больничным листам.

В письменном обращении, поступившем к представителю Уполномоченного от председателя Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав одного из районов области, обозначена проблема оформления материнского капитала гражданкой А., проживающей на территории их района, т.к. супруг после развода проживает на территории нашего района, отказывается предоставить личные документы супруге для оформления пособия. Сейчас гражданке А. оказывается помощь в сборе документов, а также принимаются меры по привлечению к ответственности ее супруга.

Кроме работы по обращениям граждан, для активного выявления возможных нарушений прав детей и изучения ситуации на местах в 2012 году представителем Уполномоченного совместно с ответственным секретарем районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалистом по опеке и попечительству осуществлялись выезды в детские учреждения различной подведомственности. Изучены условия содержания и воспитания несовершеннолетних воспитанников в ОГКОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Зырянский детский дом» и ОГКОУ для детей сирот и детей, оставшихся без

Из практики работы общественного помощника  
Уполномоченного по правам ребенка  
в муниципальном образовании «Зырянский район» Швайко И.В.

Представитель Уполномоченного по правам ребенка в Зырянском районе, заместитель Главы района по социальным вопросам – руководитель Управления образования, заместитель председателя Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Зырянского района в процессе своей деятельности стремится к достижению следующих целей:

1. Улучшение положения детей в обществе путем содействия правовой и социальной защищенности конкретного ребенка (при работе с обращениями граждан) и семей с детьми в целом в Зырянском районе (путем участия в разработке социальных программ в интересах детей).

2. Повышение правовой культуры населения (путем организации и проведения правового просвещения детей, родителей и специалистов, работающих с детьми, о правах детей, формах и методах их защиты).

Осуществляя свою деятельность по заявительно-выявительному принципу для обеспечения защиты и восстановления нарушенных прав детей, представитель Уполномоченного проводит личные приемы граждан, работает с письменными и электронными заявлениями, дает консультации и разъяснения по телефонным обращениям, для изучения ситуации на местах посещает детские учреждения района различной подведомственности.

Для оказания содействия решению проблем, обозначенных гражданами либо выявленных в ходе посещений детских учреждений, представитель Уполномоченного взаимодействует с муниципальными службами, руководителями учреждений, силовыми ведомствами, органами прокуратуры, Уполномоченным по правам ребенка в Томской области, представителями гражданского общества.

В 2012 году к представителю Уполномоченному поступило 8 обращений граждан. Представляя интересы детей, обращались законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители, приемные родители), дедушки, бабушки, педагоги, специалисты по работе с семьей, представители общественных организаций, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также сами дети. Наиболее частыми поводами для обращения граждан были ситуации, связанные с недобросовестным исполнением родителями своих обязанностей: отсутствие должной заботы родителей о воспитании детей; конфликты бывших супругов, нарушающие права детей, проблемы реализации порядка общения ребенка с отдельно проживающим родителем или с бабушкой).

## 1.2 Посещение муниципальных образований и учреждений, оказывающих услуги детям

В 2012 году в целях проверки соблюдения законодательства в сфере защиты прав детей в государственных учреждениях Томской области Уполномоченным проведено 20 выездов в 11 муниципальных образований: Асиновский, Верхнекетский, Колпашевский, Кургасокский, Парабельский, Зырянский, Первомайский, Шегарский и Томский районы, ЗАТО Северск, г. Томск. Уполномоченный посетила 53 учреждения социальной сферы, 16 приемных семей, 10 органов опеки и попечительства, провела 10 выездных личных приемов, 17 проверочных мероприятий по жалобам граждан.

Наибольшее количество учреждений, которые удалось посетить, находятся в областном центре. Уполномоченный побывала в средних общеобразовательных школах №№ 25, 32, 42, школе № 9 для детей с особенностями речевого развития, гимназии № 1, ОГКУЗ «Дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушениями психики», ТОГКОУ «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии», ТОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 4», ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Орлиное гнездо», социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних «Друг», «Луч», ОГБОУ «Томский государственный педагогический колледж», Учреждениях УФСИН России по Томской области ФКУ ВК-1, ФКУ ВК-2 (для девушек), ФКУ «СИЗО-1» для несовершеннолетних, Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Томской области, колониях для несовершеннолетних (п. Дзержинский), детских дошкольных учреждениях (в том числе в частных), оздоровительных лагерях, детских отделениях ЦРБ.

Основная цель посещений – изучение организации работы по защите прав детей, а также условий предоставления услуг детям учреждениями социальной сферы на территории муниципального образования, прежде всего, обеспечение безопасных условий их жизни, обучения и развития, благополучия

в семьях. Выработан определенный алгоритм работы, при котором обязательным является посещение Уполномоченным образовательных учреждений, в том числе школ, детских садов, спортивных, культурных учреждений, детских отделений больниц, приемных семей, а также прием граждан. Итоговое мероприятие, как правило, проводится в форме совещания в администрации муниципального образования с участием руководителей основных ведомств, реализующих права детей, и руководителей учреждений, которые были посещены. На совещании отмечаются положительные и отрицательные моменты в организации работы, даются рекомендации на будущее. Уполномоченный старается максимально тесно взаимодействовать со средствами массовой информации муниципальных образований. Иногда выезды связаны с целенаправленной работой по жалобам и обращениям граждан. По итогам работы главе муниципального образования направляются заключение и предложения.

Итоговая информация о работе Уполномоченного в ряде муниципальных образований Томской области в 2012 году приведена ниже.

**Верхнекетский район.** Уполномоченный посетила два населенных пункта (п.п. Сайга, Белый Яр), побывала в учреждениях образования (школах, детских садах), общей врачебной практике (ОВП), отделениях ЦРБ, двух приемных семьях, провела прием граждан.

Руководству района и учреждений рекомендовано обратить внимание на результативность обучения школьников, повышение информационной обеспеченности детей и родителей, в том числе с помощью электронных средств связи, библиотек. Подчеркнута необходимость уделять внимание формированию здорового образа жизни детей: больше бывать на свежем воздухе, проветривать классы, закаливаться, принимать витамины, правильно организовать питьевой режим, заниматься профилактикой компьютерной зависимости. Предложено подготовить рекомендации родителям по использованию домашних компьютеров, рассмотреть возможность введения должности уполномоченного по правам участников образовательного процесса.

Из практики работы общественного помощника  
Уполномоченного по правам ребенка в городе Томске (Советский район)  
Ильиной Ольги Георгиевны

Общественный помощник Уполномоченного по правам ребенка на территории Советского района г. Томска ведет прием граждан по адресу: г. Томск, ул. Эуштинская, 3а, каб. 21, последний вторник месяца с 18.00 до 20.00. Проведена работа по исполнению мероприятий на территории района по созданию безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья. С целью изучения данного вопроса проведена проверка мест массового пребывания несовершеннолетних на предмет наличия пандусов. Пандус построен в школе № 39, другие школы района пандусами не оборудованы. Есть пандусы в ДДиЮ «Факел», спортивном комплексе «Строитель». Доступны для инвалидов такие учреждения культуры как Театр юного зрителя, Большой концертный зал, Театр драмы.

В рамках информационно-просветительской деятельности через органы ЗАГС, расположенные на территории Советского района, вручаются памятки молодым семьям от Уполномоченного по правам ребенка. Кроме того, памятки распространяются на мероприятия, организованном Администрацией района для мам, родивших детей в несовершеннолетнем возрасте.

На территории Советского района проживают 49 приемных семей, воспитывающих 57 детей. Совместно с отделом опеки и попечительства Администрации Советского района обследовано (посещено по месту жительства) 9 семей, вызывающих тревогу в вопросах воспитания и содержания приемных детей. Нарушений не обнаружено, каждой семье даны рекомендации по вопросам развития детей, создания благоприятного микроклимата в семьях.

Работа по безопасности пребывания детей. С целью предотвращения травмоопасных случаев в период школьных каникул на детских площадках, горках, ледовых городках, объектах незавершенного строительства Главой района издано распоряжение № 10\23 «О создании приемочной комиссии», в соответствии с которым межведомственная комиссия осуществляла приемку всех объектов массового отдыха населения (ледовые городки, горки, новогодние елки и т.д.), расположенных на территории района.

несколько выездов на дом, бесед со всеми участниками этого случая, проведены консультации со специалистами органов опеки и попечительства. В настоящий момент ситуация все еще находится в процессе работы по восстановлению психоэмоционального состояния матери и детей. В связи с тем, что развод все-таки произошел, приемной маме оказывается юридическое и психологическое сопровождение, рекомендованы регулярные занятия с психологом, для детей рекомендован ряд мероприятий, направленных на снятие эмоционального напряжения;

обратилась мама девочки – учащейся 9-го класса одного из лицеев города Томска, у которой произошел конфликт с учителем. Жалобы мамы были связаны с нарушением у ребенка сна, аппетита, частыми простудными заболеваниями, отказом посещать данные уроки. В процессе урегулирования выводы сделаны директором школы и учителем. В настоящее время ребенок посещает школу, демонстрирует хорошие результаты по всем аттестационным форматам;

в октябре были жалобы детей, а потом и родителей на уровень знаний, справедливость оценок, оскорбительные высказывания на некоторых уроках педагогов одного из лицеев города Томска. Для прояснения ситуации были проведены разъяснительные беседы с педагогами, родителями и детьми поочередно. Достигнута договоренность между взрослыми о выстраивании более четкого сотрудничества для организации учебного и воспитательного процессов, соответствующих законодательным нормам;

в ноябре обратилась мама первоклассника с жалобами на предвзятое отношение к ребенку в виду его высокой активности. При помощи переговоров разъяснительного характера, анализа деятельности ребенка, его эмоционального здоровья была снята напряженность и достигнуты договоренности о взаимодействии учителя и мамы для создания наиболее эффективных условий обучения, гарантирующих сохранение прав ребенка.

Общественный помощник внесла предложения Уполномоченному о необходимости внедрения обучающих курсов для молодых родителей или готовящихся стать родителями; курсов для родителей, имеющих детей первоклассников; курсов для родителей, имеющих детей пубертатного возраста; курсов для мам-одиночек, поддерживающих технологически и педагогически; курсов переподготовки учителей и преподавателей, основанных на проблематике отношений с детьми и их родителями, в рамках учебного и воспитательного процессов; работы по профилактике отказов от новорожденных в родильном доме; курсов по поддержке и ведению приемных родителей для наилучшего взаимодействия детей и родителей.

Отмечает необходимость актуализировать работу в детских домах по возвращению детей в родовую семью, по созданию поддерживающей системы для сотрудников детских домов.

**Колпашевский район.** Уполномоченный посетила детский сад, школу, Тогурский детский дом, Колпашевский кадетский корпус, отделения ЦРБ, провела прием граждан.

Особую озабоченность вызвали перспективы существования и развития ОГКОУ Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус». Отмечено его большое социальное значение для муниципального образования, так как учреждение ориентировано на подготовку образованных и социально благополучных молодых людей. Для многих детей, обучающихся в данном учреждении, – это единственная возможность получить образование и воспитание, интеллектуальное, культурное, физическое и духовно-нравственное развитие. Психологически и физически подготовиться к служению Отечеству, стать крепкими, здоровыми и выносливыми для дальнейшей жизненной адаптации в обществе.

**Каргасокский и Парабельский районы.** По итогам работы в этих муниципальных образованиях внесены предложения главам муниципальных образований об улучшении организации деятельности органов опеки и попечительства, касающиеся кадровых и организационных вопросов деятельности. В Каргасокском районе определен ряд проблем, возникших во многом из-за удаленности района. Во-первых, дети-инвалиды не могут пройти необходимое санаторно-курортное лечение из-за того, что в путевках не учитывается сопровождающее их лицо. Это межведомственная проблема, по которой запрос для решения направлен в Департамент семьи и детей Томской области и Департамент здравоохранения Томской области. Во-вторых, когда устанавливаются жесткие сроки проведения диспансеризации, в некоторые отдаленные поселки узкие специалисты не всегда могут вовремя выехать из-за распутицы. Эти особенности необходимо учитывать Департаменту здравоохранения Томской области при составлении графиков, так как половина детей (133 ребенка из 266) живут в отдаленных местностях Каргасокского района. В-третьих, остро не хватает специалистов органов опеки и попечительства в отдаленных поселках. Специалист должен находиться там постоянно, но сегодня он может выехать в ряд населенных пунктов только в зимнее время. Глава Каргасокского района В. Рожков обозначил еще одну проблему, касающуюся переподготовки специалистов: педагогов, социальных



работников – всех, кто работает с детьми. Для них нужен спецкурс по психологии и методическое сопровождение.

По итогам посещения **Парабельского района** сделан вывод об обоснованности жалоб на органы опеки. Обратившиеся к Уполномоченному граждане жаловались на невнимательное, порой недоброжелательное отношение, нежелание разъяснять и консультировать людей, оказывать помощь в оформлении документов. Главе Парабельского района предложено рассмотреть вопрос на соответствие занимаемой должности непрофессионально работающих специалистов.

**Зырянский, Бакчарский районы.** Посещение этих районов были вызваны, в основном, необходимостью проверки поступивших жалоб.

Поводом для поездки в **Бакчарский район** стали две жалобы граждан. Одна из них послужила основанием для серьезного разговора в районной администрации и детском отделении ЦРБ. Предмет жалобы – непрофессиональные действия медицинского персонала при лечении ребенка-инвалида. Выяснилось, что для обращения мамы были все основания. Жалоба разбиралась руководством ЦРБ. Руководству района предложено обратить внимание на необходимость в дальнейшем контролировать качественное предоставление услуг ребенку. Этот случай позволяет сделать вывод, что профессионально работающий специалист, несмотря на «капризы» родителей больного ребенка, должен уметь решать возникающие проблемы, не провоцируя жалобы. В этом направлении следует работать всем службам, так как часто по сути граждане получают качественную услугу, но по форме она их не устраивает. Вторая жалоба сообщала о плохих условиях содержания детей в одной из приемных семей. В результате проведенных собеседований жалоба не подтвердилась.

Поводом одной из поездок в **Зырянский район** послужило обращение Главы района с просьбой об оказании содействия в изучении ситуации, связанной с работой одного из учреждений. Уполномоченным была создана специальная комиссия, по итогам работы которой подтвердился факт нарушения прав ребенка. Выявлено применение к воспитаннику физической силы сотрудником учреждения. Его непрофессионализм повлек неблагоприятные последствия, в частности, необеспечение процесса

В течение 2012 года принимала участие в совместных комиссиях по проверке жалоб на нарушения прав детей, в том числе в урегулировании следующих ситуаций:

супруги К. и ребенок 6 лет – родители в процессе развода не могли урегулировать порядок общения с ребенком, похищали его друг у друга. Итогом стало персональное консультирование родителей относительно текущего психоэмоционального состояния ребенка, составление рекомендаций с планом поэтапного восстановления нормального состояния ребенка, составление соглашения о порядке общения родителей с ребенком, пояснительные и примирительные беседы о правах родителей и правах ребенка;

в марте поступило обращение от родителей образовательного учреждения по поводу возникшего коллективного конфликта внутри подросткового коллектива на почве личной неприязни. Опасения родителей касались коллективной драки. В процессе пояснительных бесед с родителями, педагогами, примирительных мероприятий в среде подростков, конфликт был урегулирован;

в мае 2012 года поступило обращение от гражданки А., мамы трехлетней девочки, посещающей ведомственный детский сад, с просьбой урегулирования конфликта между ребенком и воспитателем. Мама стала отмечать ухудшение аппетита ребенка, нарушение сна, снижение иммунитета, ребенок часто после окончания дня в саду демонстрировал признаки перевозбуждения. Мама заметила, что воспитатель (взрослая женщина с признаками возрастных особенностей психики) делает грубые и оскорбительные замечания ребенку, после попытки прояснить ситуацию в присутствии воспитателя и заведующей придирки к ребенку только усилились. Девочку по просьбе мамы перевели в другую группу. Однако вышеуказанный воспитатель инициировала воспитательный процесс в непозволительно грубой форме даже тогда, когда дети гуляли на площадке. В процессе анализа проведены встречи и беседы с участниками конфликта. Даны необходимые рекомендации администрации ДДУ и ведомства. Вследствие работы с данным конфликтом ребенок переведен в другое учреждение, мама получила серию консультаций из 4 встреч воспитательного и поддерживающего характера. Сейчас ребенок посещает д/сад, самочувствие физиологическое и эмоциональное восстановлено. Отчет и рекомендации предоставлены в аппарат уполномоченного;

в октябре на личном приеме к Уполномоченному по правам ребенка обратилась гражданка К., мама 4 приемных детей и 3 собственных, с просьбой помочь удержать мужа от развода. Совместно с Уполномоченным были намечены мероприятия по урегулированию семейного конфликта. В течение трех месяцев было организовано сопровождение, проведено несколько встреч с приемными родителями (вместе и отдельно с каждым),



по сбору детских вещей, игрушек, канцелярии (собрано 650 вещей, в том числе 7 курток, 3 зимние шапки, 10 пар сапог; 180 детских игрушек; 200 тетрадей, 40 ручек, 10 пач. акварельных красок, 20 альбомов для рисования); активная работа в КДН и ЗП (заседания 2 раза в месяц), Координационном совете по работе с семьей и детьми (заседания 1 раз в месяц), комиссии по опеке и попечительству (заседания 1 раз в месяц).

По инициативе общественного помощника Уполномоченного разработана совместная программа с профессиональным училищем «Предотвращение суицидальных наклонностей в подростковой среде». В рамках программы проведены 4 тренинга с привлечением психолога, шесть бесед с привлечением иерея православного прихода.

Из практики работы общественного помощника  
Уполномоченного по правам ребенка в городе Томске  
Антоновой Оксаны Николаевны

Представитель Уполномоченного (психолог) ведет прием граждан по мере поступления обращений по адресу: г. Томск, ул. Гагарина, 7, офис 414. Также ведет информационно-просветительскую деятельность по распространению и разъяснению брошюр и памяток Уполномоченного по правам ребенка в Томской области, проводит занятия с родителями, в том числе родителями особенных детей, уроки, встречи, взаимодействует с благотворительными фондами. Тематами являются: «обеспечение родителями основных прав детей», «основы бесконфликтного общения», «особенности развития детей с уникальным диагнозом», «методики взаимодействия взрослых и детей», «методы и приемы соблюдения прав ребенка на обучение, получение медицинской помощи, социальных гарантий, правила взаимодействия с «органами». Проводит с преподавателями и педагогами разного уровня пояснительные беседы о методах педагогического воспитания, сохраняющие права детей. По итогам проверочных мероприятий в составе Комиссии Уполномоченного по правам ребенка взаимодействует с психологами детского дома «Орлиное гнездо», ведет работу по темам: «урегулирование конфликтных ситуаций в СОШ по возвращению ребенка в класс», «составление индивидуального учебного плана по ликвидации учебной задолженности, которая сложилась за время конфликта», проводит пояснительные беседы о методах педагогического воспитания, сохраняющие права детей в условиях детского дома. Работает с методистом детского сада по темам: «основы бесконфликтного общения», «постановка методов работы с родителями», «разработка алгоритма профилактики конфликтов», «основы образовательной работы с родителями», «создание системы внутреннего контроля над качеством образовательных услуг».

реабилитации ребенка. Кроме того, комиссия обратила внимание на некоторые важные моменты работы учреждения, а также выявила проблему доступности стоматологических услуг для детей в Центральной районной больнице и направила свои предложения Главе Зырянского района и руководству Департамента семьи и детей Томской области.

**ЗАТО «Северск».** Неоднократно Уполномоченный, сотрудники его аппарата, общественные помощники и привлеченные Уполномоченным специалисты выезжали в ЗАТО «Северск» в связи с многочисленными жалобами и просьбами родителей воспитанников и представителей коллектива ОГКОУ кадетская школа-интернат «Северский кадетский корпус». Проведены встречи с педагогическим коллективом, сменяющимися руководителями учреждения, беседы с кадетами, родителями. По запросу Уполномоченного специалистами факультета психологии ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» проведено исследование социально-психологического климата в коллективе, особенностей взаимоотношений между учащимися и сотрудниками Северского кадетского корпуса. С приходом нового руководителя ситуация стала нормализоваться. В ходе бесед с кадетами сложилось впечатление, что происходят позитивные изменения. Жалоб во время общения не было.

**Город Томск.** Из посещенных учреждений следует выделить плановый выезд в ОГКУЗ «Дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушениями психики» с целью подробно разобраться с причинами помещения детей в указанное учреждение, обоснованностью сроков нахождения там детей, обеспечением контроля за процессом семейного устройства. **Среди основных проблем в 2011 году выделена необходимость добиваться максимально раннего семейного устройства детей младенческого и дошкольного возраста.** По итогам посещения и работы специалистов Департамента здравоохранения Томской области, Департамента семьи и детей Томской области, специалистов аппарата Уполномоченного, знакомства с документацией сделан вывод, что при существующих материальных, санитарных, бытовых условиях необходимо отрегулировать некоторые организационные вопросы с целью более полной и безусловной реализации права ребенка жить и воспитываться в семье, иметь

семейное окружение. Для реализации этого неотъемлемого права Уполномоченным рекомендовано Департаменту семьи и детей Томской области провести сплошную проверку личных дел детей с целью выявления причин помещения ребенка в учреждение, обоснования сроков нахождения ребенка, обеспечения контроля над процессом подбора семьи и реализации права на семейное окружение (общение с братьями, сестрами); осуществить проверку динамики и результатов лечения детей (совместно с органами опеки и Департаментом здравоохранения Томской области); принять регламент знакомства потенциальных родителей с ребенком в соответствии с федеральным законодательством, определить лицо, ответственное за процесс знакомства, все документы, фиксирующие результаты знакомства, закреплять подписью ответственного лица и начальника Департамента семьи и детей Томской области или его заместителя.

Администрациям муниципальных образований, из которых дети направляются в учреждение, также рекомендовано осуществлять контроль за реабилитацией и устройством детей, помещенных в Дом ребенка, одновременно более тщательно работать с семьями, из которых изъяты дети, особенно если причинами являются малообеспеченность семьи или несоответствующие материальные условия.

Работа по данной проблеме будет продолжена Уполномоченным и в 2013 году.

При посещении ОГКОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Орлиное гнездо» рекомендовано обратить внимание на соблюдение требований безопасности территории, обработки территории противоклещевыми средствами, ограничения свободного доступа посторонних лиц.

В целях безопасного пребывания детей на территории ТОГКОУ «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии» Уполномоченный обратилась к Главе Советского района, на чьей территории находится учреждение, об оказании помощи в обрезке больших деревьев, особенно тополей, и вывозу их с территории учреждения.

Поступило девять вопросов, однозначное решение которых затруднительно. Например, обратилась мама 6-летней девочки со следующей просьбой – ограничить встречи отца с дочерью (родители год находятся в разводе, у обоих новый брак). Суд определил время встреч дочери с отцом 2 раза в неделю, в среду и воскресенье. Отец исправно выполняет решение суда, забирает дочь, выплачивает алименты. Проблема в том, что он частный предприниматель, занимается заготовкой дров и не всегда, забрав ребенка, находится с ней, и иногда оставляет девочку с его новой женой. Мама девочки категорически против такой стороны дела, а заодно против встреч ребенка с отцом вообще. В беседе с общественным помощником на повышенных тонах она заявила, что отец алкоголик, что она сознательно настраивает дочь против отца, что время, определенное судом не удобно их дочери, так как она стала посещать в эти часы кружок Дома детского творчества. Что новая жена его мужа женщина легкомысленная и не умеющая обращаться с детьми. В беседе выяснилось, что уже были случаи, когда отец приезжал за девочкой, мама ее не отпускала, и поэтому отцу пришлось привлечь участкового уполномоченного. После чего дочь со скандалом на всю улицу пришлось отдать. Общественным помощником были проведены предварительные беседы с родственниками отца и матери, с соседями, получена консультация юриста. Выяснилось, что действительно отец иногда оставляет дочь с новой женой, но у нее трое детей от первого брака, они ровесники с девочкой и им весело вместе, что отец не злоупотребляет спиртным, наоборот, много трудится, так как недавно оформил предпринимательство и необходимо развивать бизнес, что несовместимо с алкоголем. В то же время девочка действительно посещает кружок, занятия которого совпадают с временем, когда ее забирает папа. Маме были разъяснены обязанности по выполнению решения суда, ответственность за невыполнение обязанностей, о возможности изменить график встреч. Обоим родителям было предложено договориться об изменении графика встреч, чтобы не нарушать интересы ребенка, отцу рекомендовано чаще самому бывать с ребенком, не конфликтовать в присутствии дочери. Ситуация в семье пошла на улучшение, но через два месяца от матери поступило повторное обращение, что забрав дочь, отец якобы напоил ее вином, девочке ночью стало плохо, открылась рвота. Но выяснилось, что в крови алкоголя обнаружено не было, это подтвердил медицинский анализ. На следующий день у девочки педиатром подтвердилось ОРВИ. В настоящий момент ситуация в семье относительно стабильна, но повторные обращения не исключены.

Также общественным помощником была проведена следующая работа: беседы на родительских собраниях в начальной школе – 3 (21 чел), в среднем звене – 4 (27 чел), в профессиональном училище – 1 (32 чел); помощь в розыске подростка, ушедшего из дома; организация благотворительной акции

опеки и правоохранительных органов. 2 обращения несовершеннолетних о трудоустройстве во время летних каникул. После беседы с руководством службы занятости и директором одного из предприятий вопрос решен положительно. В течение года были проведены проверки дошкольных учреждений, школ района, реабилитационного центра, ПТУ – 28 с выездами в отдаленные поселения.

Главе района и руководителю отдела образования Парабельского района были представлены выявленные недостатки, которые, в основном, были устранены в летний период. Также велась разъяснительная работа на общих родительских собраниях на тему «Права ребенка в Российской Федерации».

Из практики работы общественного помощника  
Уполномоченного по правам ребенка в Тегульдетском районе  
Романовой Лидии Владимировны

Представителем Уполномоченного в Тегульдетском районе прием граждан ведется по вторникам и четвергам по адресу: с. Тегульдет, ул. Парковая, 12, вторник, четверг с 9.00 до 13.00. Информация о работе размещена на сайте Администрации Тегульдетского района, сайте детского сада «Ромашка», на информационных стендах администраций сельских поселений, школ, в районной газете «Таежный меридиан». Количество принятых граждан 37. Количество телефонных звонков – 18, 16 звонивших предпочли не представляться. Количество решенных вопросов – 43.

К общественному помощнику обратилась мама троих несовершеннолетних детей. В мае у этой семьи произошел конфликт с соседями. Еще до посадки огородов к соседям зашла коза, принадлежащая семье обратившихся. Урона особого не нанесла, но повредила кусты смородины. Женщины поругались и дело, вроде бы, казалось забытым, но соседка начала терроризировать детей. Она громко в магазине начинала рассказывать всем присутствующим про козу, если кто-то из детей находился в магазине. Дочери (16 лет), которая в очередной раз вывела козу на привязи (!) погулять, она сказала, что сейчас заколет козу вилами. А младшей дочери сказала, что придет в детский сад и всем расскажет, какая у них нехорошая семья, после чего ребенок стал с большой неохотой посещать детский сад. Общественным помощником была проведена личная беседа с соседкой, не имевшая никаких последствий. Поэтому к проблеме был привлечен участковый уполномоченный, разъяснивший женщине ответственность за подобного рода действия. После чего конфликт оказался решенным. Последствия конфликта – соседка перестала здороваться со всеми членами семьи.

Во всех посещенных учреждениях для детей-сирот обращалось внимание на обеспечение имущественных прав подопечных. Это касается ведения сберегательных книжек, работы со Сбербанком России по денежным вкладам воспитанников, особенно тех, которые уже имеют большие накопления (до 500 тыс. руб. и выше), с целью подбора максимально выгодных вариантов вкладов.

В каждом муниципальном образовании Уполномоченный ставит задачу о необходимости «развернуть» общественное сознание в сторону обеспечения прав ребенка. Должна быть организована постоянная просветительская работа с родителями. Необходимо разместить информацию о правах ребенка в детских садах, школах, изготовить памятки для родителей по вопросам воспитания, нужны тренинги для учителей.

Остается проблемным вопрос доступности услуг в учреждениях социальной сферы. Необходимо добиться, чтобы в каждом районе дети-инвалиды имели возможность посещать школы и детские сады, спортивные и культурные учреждения. К сожалению, почти нигде не предусмотрены пандусы и вспомогательные средства. Уполномоченный постоянно обращает внимание руководителей на эту проблему.

Вопросы обеспечения безопасной для детей среды также требуют постоянного внимания. В учреждениях здравоохранения, образования, социальной защиты должны быть созданы условия безопасного пребывания детей, включающие обеспечение безопасности территории учреждений, оборудования, наличие систем охраны и видеонаблюдения, а также информационную безопасность.

В ходе встреч с руководителями муниципальных образований и руководителями учреждений социальной сферы предлагалось продумать возможность введения института общественных уполномоченных в детских учреждениях с целью предотвращения психического насилия, устранения психологического дискомфорта, установления комфортных взаимоотношений учителей и учащихся.

### 1.3. Участие в мероприятиях федерального, регионального и местного уровней

Участие в мероприятиях разного уровня – необходимая составляющая деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Томской области. Эта работа позволяет повышать профессиональную квалификацию, оперативно получать важнейшую информацию, изучать опыт коллег и делиться собственным.

Неоднократно Уполномоченный принимала участие **в парламентских слушаниях** в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, в том числе на тему «О концепции формирования Национального плана (Стратегии) действий в интересах детей Российской Федерации» с участием заместителя Генерального секретаря Совета Европы по вопросам детства Мод де Бур-Букиккио, руководителей комитетов Совета Федерации по науке, образованию, культуре и информационной политике, по социальной политике, представителей неправительственных и общественных организаций.

Уполномоченный по правам ребенка в Томской области направила в президиум совещания свои предложения, акцентирующие внимание на том, что основные проблемы детей формируются в раннем дошкольном возрасте, необходимости уточнения раздела по обеспечению права ребенка жить в семье с самого рождения. В связи с этим было внесено предложение обратить внимание органов опеки и попечительства, общества в целом на повышение активности и профессиональности деятельности по устройству в семьи младенцев и детей раннего возраста, находящихся в домах ребенка. Был приведен пример Томской области, где в подобных учреждениях находится до 80 процентов детей без серьезных патологий. Сегодня значительное число малышей под благими предлогами «заботы о здоровье и прочее» содержатся в государственных учреждениях этого типа, несмотря на то, что есть семьи, желающие взять именно детей раннего возраста. Второе предложение касалось повышения доступности и качества дошкольных образовательных услуг. По мнению Уполномоченного, это направление недостаточно полно раскрыто в Концепции.

### Из практики работы общественного помощника Уполномоченного по правам ребенка в Парабельском районе Макара Николая Александровича

К представителю Уполномоченного, который ведет прием еженедельно, по средам с 9.00 до 12.00, с 14.00 до 17.00, в 2012 году обратился 31 человек, пять из которых были направлены в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Томской области. Поступило 11 жалоб на органы опеки и попечительства Парабельского района, 4 из которых необоснованны, связаны с незнанием законодательства, 7 жалоб – по переводу детей в приемные семьи. После неоднократных бесед с органами опеки и Главой района вопросы были решены положительно. Предложено органам опеки проводить работу с гражданами, у которых дети находятся под опекой, и в приемных семьях по разъяснению законодательства.

Поступили две просьбы о помощи нуждающимся в жилье. В первом случае мать-одиночка, имеющая двух детей 2,5 и 4 лет соответственно, не имеющая своего жилья. Во втором – мать, воспитывающая 3 детей, 2 из них дети-инвалиды 4 и 7 лет, нуждающиеся в постоянном наблюдении специалистов, проживает данная семья за 100 км от больницы. После убедительной беседы с Главой района в первом случае в феврале были выделены дополнительные средства к материнскому капиталу для покупки жилья. Во втором – в октябре по согласованию с Главой района было принято решение об оплате съемного жилья в с. Парабель.

Одно обращение было связано с оказанием медицинской помощи детям-инвалидам с нарушенными функциями опорно-двигательного аппарата. После направленного ходатайства Главе района вопрос решен положительно – в районной поликлинике открыт кабинет лечебного массажа для детей-инвалидов.

Четыре обращения были связаны с жалобами на администрации сельских поселений п. Нарым, с. Новосельцево, с. Парабель и касались постановки на очередь для получения жилья детям, находящимся под опекой; проведения ремонта муниципального жилья, в котором проживают малоимущие и неполные семьи, имеющие детей. После выезда представителя Уполномоченного с проверкой ситуации и беседы с главами поселений вопросы решены положительно.

Две жалобы на незаконные действия со стороны работников образования по отношению к учащимся. После проверки выяснилось, что жалобы необоснованны. 2 жалобы на комиссию по делам несовершеннолетних. После рассмотрения жалоб выяснилось, что закон не нарушен. 4 обращения граждан общего характера по защите детей от родителей-алкоголиков. Данные жалобы направлены под контроль органов

и образования приемного ребенка требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. На заседаниях комиссии в 2012 году рассматривались вопросы о снятии средств со счетов детей на приобретение одежды, компьютеров и других технических средств и вопросы разрешения приемной семье взять еще детей в семью. Прошло 7 собраний приемных родителей в райцентре (1) и в поселениях района (6) с повесткой «Об ответственности родителей за воспитание детей», в том числе рассматривался вопрос о жестоком обращении с ребенком.

Прием граждан общественным помощником Уполномоченного осуществляется в рабочие дни с 14 до 16 часов и каждую третью среду месяца. Тематический прием с 16 до 18 часов лично и по телефону, о чем население информируется через администрации поселений, образовательные учреждения и путём расклейки объявлений.

По обращению Уполномоченного по правам ребенка в адрес Главы района о проведении работы по обеспечению безопасности детей на территории муниципального образования была проделана следующая работа: созданы комиссии, в состав которых вошли представители администраций поселений, общеобразовательных и дошкольных учреждений. Ими проведены проверки мест возможного пребывания детей с целью оценки возможной угрозы их жизни и здоровью – спортивных и игровых площадок, в том числе и не находящихся на балансе общеобразовательных и дошкольных учреждений района, стадионов и территорий объектов незавершенного строительства. По результатам проверок составлены соответствующие акты с указанием выявленных недостатков. Ответственность за их устранение возложена на глав поселений. Следовательно, в планах благоустроительных работ на территориях поселений значатся мероприятия по обеспечению безопасной среды для детей. Часть их уже была проведена в летний период и продолжена в дальнейшем. Общественный помощник принимала участие в Дне медиа-безопасности и Уроках семьи и семейных ценностей, проводимых в школах района.

Среди выявленных проблем важной является следующая– получив место в детском саду для детей, матери-одиночки не могут оплачивать их пребывание в учреждении, так как работы нет и детей по-прежнему оставляют дома одних, что представляет угрозу их жизни и здоровью

В 2012 году прошли два съезда уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. На V съезде в Санкт-Петербурге обсуждались актуальные проблемы охраны и защиты прав детей с ограниченными возможностями здоровья, оказания помощи детям, пропавшим без вести или пострадавшим от преступлений, вопросы взаимодействия института Уполномоченного по правам ребенка с религиозными организациями. Обсуждалась Стратегия государственной политики в сфере охраны семьи и детства и роль Уполномоченного по правам ребенка в ее реализации. Председатель Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации Сибирского федерального округа Людмила Эфтимович выступила с информацией о его работе и рассказала о задачах на будущее. Уполномоченные посетили государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4».

VI съезд в Казани был посвящен реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2014 годы в регионах и перспективам разработки и реализации в России проекта федеральной целевой программы «Россия без сирот» на 2013 – 2020 годы, направленной на существенное сокращение масштабов семейного неблагополучия, социального сиротства, расширение практики передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания, улучшение положения таких детей, расширение правовых, материальных и социальных гарантий их полноценного развития и воспитания. Уполномоченные посетили Детскую республиканскую клиническую больницу, Казанский детский хоспис и Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток».

В феврале в составе делегации уполномоченных по правам ребенка из сибирских регионов участвовала в **Красноярском форуме** «Общество дружелюбное к детям», на котором, в частности, обсуждался опыт Томской области по семейному устройству детей и новые подходы к решению проблемы социального сиротства.

В июне Уполномоченный участвовала в **научно-практической конференции** «Медиация – инновационная технология становления гражданского общества», организованной в г. Новосибирске по инициативе

Правительства области, Уполномоченного по правам ребенка при Губернаторе Новосибирской области и НП «Профессиональная лига Медиаторов» с участием представителей науки и образования, руководителей общественных организаций, специалистов в области социальной сферы, управления, юриспруденции, психологии, социологии и медицины. С 2011 года в России действует Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который создает правовые условия для развития альтернативных (неюрисдикционных) способов урегулирования споров при участии независимых лиц – медиаторов. На конференции обсуждались вопросы получения профессии медиатора, медиативной помощи гражданами, повышения медиативной компетенции руководителей, становление и юридическое оформление профессионального сообщества медиаторов. Применение медиации необходимо, прежде всего, при разрешении споров в сфере семейных отношений.

В Томске проведено одно из заседаний **Координационного совета** Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации Сибирского Федерального округа, председателем которого, в течение года (с 08.2011 по 09.2012), являлась Л. Эфтимович. Рассматривались актуальные для всех регионов Сибирского Федерального округа вопросы защиты детей от информации, причиняющей вред здоровью и здоровому развитию, проблемы деятельности специальных профессиональных училищ закрытого типа, отдельные вопросы защиты имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В рамках Координационного совета региональные уполномоченные посетили социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Луч», реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда», детские социальные учреждения в ЗАТО «Северск», ФКУ «Воспитательная колония 2», где провели личный прием с осужденными девушками из своих регионов.

Уполномоченный была приглашена на областную **августовскую учительскую конференцию**, в ходе которой привлекла внимание педагогов к проблемам соблюдения прав детей в Томской области. В своем выступлении обозначила проблемы создания безопасных условий пребывания детей в

2013 года. Существует острая необходимость строительства нового детского сада.

Из практики работы общественного помощника  
Уполномоченного по правам ребенка в Верхнекетском районе  
Алеевой Натальи Владимировны

Одним из направлений работы общественного помощника Уполномоченного на территории Верхнекетского района является решение вопросов, связанных с проблемами детей с ограниченными возможностями здоровья. В районе проживает 41 ребенок указанной категории, 17 из которых в 2012 году обратились в Томское региональное отделение Фонда социального страхования РФ с целью обеспечения их санаторно-курортным лечением и техническими средствами реабилитации. В результате одному ребенку был оплачен проезд к месту отдыха и лечения, 1 ребенок получил санаторно-курортное лечение и технические средства реабилитации, 2 ребенка прошли санаторно-курортное лечение, 13 получили технические средства реабилитации. Через Центр социальной поддержки населения материальная помощь оказана 12 детям. Выделено 5 путевок в реабилитационный центр «Надежда» детям с ограниченными возможностями, 4 путевки на «Спартианские игры» в г. Томск. В рамках декады инвалидов в декабре проведены праздничные мероприятия для детей-инвалидов, в которых представитель Уполномоченного принимала участие, всем детям вручены подарки.

Изучено состояние дел по доступности учреждений социальной сферы для детей с ограниченными возможностями здоровья: 1 ребенок посещает детский сад, 14 обучаются в школах и группах дошкольного образования по классно-урочной системе, 6 находятся на индивидуальном обучении на дому. Всем детям предоставляется возможность заниматься внеурочной деятельностью в кружках, секциях как в школах, так и в ДЮСШ, школе искусств, районном доме творчества юных, районном центре культуры и досуга. Так, Миша У. занимается в районной детско-юношеской спортивной школе легкой атлетикой. По результатам районного конкурса «Юные дарования» награжден Почетной грамотой Главы Верхнекетского района в номинации «Преодоление». Нилуфар Т. занимается в ДЮСШ шахматами. Он призер (2-е место) областных соревнований «Шахматная ладья». Три ребенка используют возможности районного Дома творчества юных, тренажерного зала и кружков при школе.

Работа с приемными семьями. В Верхнекетском районе 42 приемные семьи, в них 98 детей. Представитель Уполномоченного принимает участие в работе межведомственной комиссии по приемным семьям, в собраниях приемных родителей, в проверках соответствия содержания, воспитания

Собрана информация о проведении комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности в сфере профилактики суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных учреждениях: в должностные обязанности специалиста отдела образования и заместителей директоров по учебной и воспитательной работе образовательных учреждений внесены дополнения по профилактике суицида среди обучающихся. На основании официальной информации из отделения полиции от 19.09.2012 № 45-24/17-46, МУЗ АЦРБ проанализирована ситуация в районе за 3 последних года – случаев суицида среди обучающихся не зафиксировано. В планы воспитательной работы учреждений образования в раздел «Профилактика» внесены мероприятия по профилактике суицидального поведения обучающихся (классные часы, родительские собрания, общешкольные мероприятия «Жизнь прекрасна!», «Праздник счастья»). С целью раннего выявления эмоционального психологического неблагополучия обучающихся и проведения профилактических мероприятий психолог проводит (с согласия родителей) психологическую диагностику обучающихся с повышенным уровнем тревожности, замкнутости или эмоциональной нестабильности. В случае выявления суицидальных настроений обучающихся разрабатывается алгоритм действий специалистов системы профилактики и взаимодействия с другими структурами.

В 2012 году общественный помощник принимала участие в проверках по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних, их защите от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, а также выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении. Информация по выявленным фактам направлена в органы системы профилактики.

Отмечена проблема отсутствия узких специалистов системы сопровождения в образовательных учреждениях Александровского района.

Предметом внимания также стали дошкольные образовательные учреждения. Изучена проблема очередности. Выявлено, что путевки в детские сады выделяются согласно очередности. Острой нехватки мест не наблюдается. Материально-техническое, методическое обеспечение – в достаточном количестве, мебель соответствует росту-возрастным показателям. Пищевые блоки оснащены современным технологическим оборудованием, разработано 2-х недельное меню, согласованное с Роспотребнадзором. Питание сбалансированное.

Отмечена проблема отсутствия типовых садов, отвечающих современным требованиям. Например, д/с «Малышок» не соответствует СанПиН. Санитарно-эпидемиологическое заключение выдано до сентября

образовательных учреждениях и на прилегающих к ним территориях; оборудования учреждений мебелью, соответствующей росту-возрастным особенностям детей; доступности учреждений образования для особенных детей; развития кадетских корпусов; необходимости бережного отношения к накопленному опыту работы специальных образовательных учреждений с учетом индивидуальных возможностей и потребностей детей с особенностями развития при решении вопросов закрытия специальных школ. Отметила, что увеличилось количество жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного, связанных с нарушением прав детей в системе образования: на неудовлетворительную организацию процесса обучения, действия преподавателей и администрации, конфликты в школах.

В октябре 2012 года распоряжением Уполномоченного создан Экспертный Совет, утверждено Положение о нем. В состав этого органа, имеющего важное значение для работы Уполномоченного, приглашены ведущие специалисты сферы здравоохранения, образования, в том числе высшего, специалисты в сфере права, родители и дети. На первом заседании на суд экспертов представлены наиболее значимые, с точки зрения Уполномоченного, проблемы детей в нашем регионе.

#### **1.4. Информационно-просветительская деятельность, взаимодействие со СМИ**

Одной из основных задач Уполномоченного является просвещение граждан по вопросам защиты прав и законных интересов ребенка. В этих целях, в соответствии с областным законом об Уполномоченном по правам ребёнка в Томской области ведется информационно-просветительская деятельность, в том числе путем издания и распространения сборников и иных печатных материалов, содержащих информацию о правах ребенка и способах их защиты, а также организуются и проводятся семинары, конкурсы, круглые столы.

В 2012 году Уполномоченным продолжена работа по изданию и распространению совместно с органами ЗАГС, учреждениями здравоохранения и образования, общественными помощниками брошюр (тираж 20 тысяч экземпляров), которые содержат структурированную подборку из основных статей Конвенции ООН о правах ребенка, Конституции Российской Федерации, Семейного Кодекса Российской Федерации, других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней по вопросам защиты прав и законных интересов детей в определенных жизненных ситуациях.

«Памятка родителям» выдается при рождении ребенка, «Вступающим в брак» – при регистрации брака, «Расторгающим брак» – при подаче заявления о разводе. Брошюра «Несовершеннолетним» распространяется через образовательные, социальные учреждения, библиотеки. Количество брошюр «Расторгающим брак» рассчитано на обоих разводящихся родителей и выдается им при подаче заявления о разводе. По информации органов ЗАГС эти брошюры берут неохотно, иногда супруги отказываются от их получения. На основании этого можно сделать вывод, что развод – это ситуация, когда права ребенка находятся в опасности, тогда как родители, в основном, заняты своими проблемами, а ребенок интересуется их как средство мести.

К международному Дню защиты детей издается специальная открытка, напоминающая взрослым о правах ребенка. В планах Уполномоченного – издание брошюры для родителей дошкольников, своеобразной азбуки воспитания.

В это время вслух зачитывается обращение Л.Е. Эфтимович, – Уполномоченного по правам ребенка в Томской области.

Далее идет выборочное изучение статей Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, приведенных в буклете. Обучающиеся по желанию отвечают на вопросы, зачитывая извлечения из статей. Например: Что такое мелкое хищение? (мелкое хулиганство). Какой вид наказания оно влечет за собой? В какой статье Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях об этом говорится?» (ст. 7.27, ст. 20.1.).

Завершение беседы.

Из нашего разговора мы выяснили, что у детей, как и у взрослых, есть права, обязанности и ответственность.

Вопросы: «Что для себя нового вы узнали?», «Какие бы вы установили новые права для детей, обязанности, их ответственность?».

#### Из практики работы общественного помощника Уполномоченного по правам ребенка в Александровской районе Кириченко Елены Владимировны

Представителем Уполномоченного в Александровском районе изучена и представлена информация о проверке безопасности мест возможного пребывания детей, которая содержит сведения об объектах незавершенного строительства, опасных местах для пребывания детей, о размещении и количестве детских площадок и спортивных сооружений. На всех площадках игровое оборудование, турники закреплены согласно требованиям инструкции по эксплуатации. Детские площадки сертифицированы. Во всех семи образовательных учреждениях райцентра в начале учебного года прошли мероприятия, направленные на профилактику детского дорожно-транспортного травматизма. Перед каникулами проведены классные часы, инструктажи по правилам поведения на улице в осенне-зимний период и правилам поведения вблизи водоемов. Использовались различные формы проведения: классные часы, просмотр видеороликов, оформление плакатов, родительские собрания, беседы с обучающимися. На проезжей части возле школы установлены камеры видеонаблюдения, «дорожные полицейские».

Представителем Уполномоченного изучено состояние дел с медиа-безопасностью в школах: на всех компьютерах в компьютерных классах школ Александровского района установлена барьерная система, блокирующая запрещенные сайты. В дальнейшем будет изучено, как ведется работа с родителями по использованию домашних компьютеров, установлению систем защиты от вредной для детей информации.



Вопрос: «Какими правами пользуется ребенок в нашей стране?».

Выслушав ответы, обобщаю: каждый ребенок имеет право на жизнь. Об этом говорится в статье 6 Конвенции. Никто и никогда не имеет права лишить ребенка жизни.

Вопросы к обучающимся: «Кто заботится об охране жизни ребенка?» (полиция, родители, врачи, педагоги), «Какой предмет изучают в школе, который знакомит детей с правилами безопасного поведения дома, на улице, природе?» (ОБЖ), «Какие правила вы знаете?»

Каждый ребенок имеет право на образование – возможность получать знания, развивать свои способности

Вопрос: «Какие учреждения в нашей стране дают возможность детям получать образование?».

Обобщаю: для маленьких детей - это детские сады, с семи лет дети начинают обучаться в школе – изучают различные предметы. Для развития своих талантов дети могут посещать спортивные, музыкальные школы, школы искусств, разнообразные кружки в Домах детского творчества. После окончания школы каждый ребенок может продолжить свое обучение в училищах, лицеях, колледжах, институтах, университетах.

Главной ценностью человека является его здоровье. У каждого ребенка есть право на охрану здоровья.

Вопросы: «Кто и как заботится о здоровье?», «Какие учреждения существуют для обследования и лечения детей?» (детские поликлиники, больницы, медицинские центры. Взрослые обеспечивают детей питанием, следят за тем, чтобы они получали витамины, занимались физкультурой и спортом, делают прививки).

Ребенок имеет право на защиту.

Вопросы: «Какие учреждения, специалисты призваны охранять и защищать права детей?», «Знаете ли вы, к кому в случае необходимости можно обратиться, куда позвонить?», «Где вы можете получить эти сведения?».

Кроме прав дети имеют и обязанности – действия, обязательные для выполнения.

Вопрос: «Как вы считаете, каковы ваши обязанности?» (уважение к окружающим, соблюдение установленных государством норм, законов).

За нарушения несовершеннолетними норм и законов, установленных в государстве, предусмотрены серьезные меры ответственности.

Обучающимся раздаются памятки Уполномоченного по правам ребенка в Томской области «Несовершеннолетним». Предлагается рассмотреть буклет.

Вторым направлением является работа непосредственно с населением. Это проведение образовательных семинаров, конкурсов, бесед по уже изданным брошюрам с членами семей, в которых имеются дети. Особое внимание уделяется работе с молодыми и будущими мамами в состоянии беременности, так как это самое благодатное время для принятия информации о своем ребенке и его правах.

Уполномоченным организовано и проведено три образовательных семинара для молодых и будущих мам с приглашением ведущих специалистов в области здравоохранения (акушерства, гинекологии, неонатологии), социального страхования, труда и занятости, педагогики, дошкольного образования, логопедии, детской психологии. Семинары посетили 200 женщин, которые получили ответы на все интересующие их вопросы, в том числе касающиеся форм и методов защиты прав детей. Через образовательные семинары, перинатальные центры, представителей органов местного самоуправления муниципальных образований распространено 25 тысяч брошюр, изданных в рамках социально-образовательной программы «Университет материнства» при поддержке Союза педиатров России: «В ожидании малыша» и «Секреты материнства», к каждой из которых приложено обращение Уполномоченного.

Ко Дню матери Уполномоченным был объявлен областной конкурс «Я – Мама» для мам детей дошкольного возраста, которым было предложено выполнить творческое (письменное) задание на тему «Мои успехи и трудности в воспитании детей». В рамках заданной темы предлагалось дополнить работу фотографиями, рисунками, видеоматериалами. В конкурсе приняло участие 36 работ из 10 муниципальных образований Томской области. Финальное мероприятие прошло в ТЮЗе в канун новогодних праздников, в торжественной обстановке с приглашением участниц вместе с детьми и другими членами семьи.

Все участницы отмечены сертификатами конкурса, информационными материалами от Уполномоченного и ценными подарками. По итогам издан сборник конкурсных работ.

Уполномоченный в своей деятельности использует все имеющиеся возможности – участие в родительских собраниях (г. Северск, г. Томск),

встречи с педагогами, участие в августовской учительской конференции с целью донести понимание существующих проблем. Для правового просвещения детей и родителей очень важно сотрудничество с областной детско-юношеской библиотекой, библиотеками муниципальных образований, Детско-юношеским парламентом г. Томска, социально ориентированными некоммерческими организациями и другими институтами гражданского общества.

Следующее направление – это использование возможностей интернет-ресурсов: персонального сайта Уполномоченного по правам ребенка в Томской области <http://todeti.tomsk.ru>, страниц на сайтах Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахова <http://rfdeti.ru/region.php?id=67>, Законодательной Думы Томской области <http://duma.tomsk.ru/page/17443/>, в социальных сетях <http://vk.com/uprtomsk>, <http://www.facebook.com/pages>, <http://mama.tomsk.ru>, где представлена основная деятельность Уполномоченного, даются консультации, ответы на вопросы, проводятся опросы по актуальным темам, принимаются конкурсные работы.

Работа Уполномоченного максимально открыта для средств массовой информации – журналисты приглашаются на все основные мероприятия, оперативно даются комментарии и ответы на вопросы электронных и печатных СМИ, которые волнуют общество. Проведена прямая линия в редакции газеты «Комсомольская правда» в Томске». Ежегодно по итогам работы за предыдущий год проводится пресс-конференция для журналистов, даются интервью, готовятся публикации в областных печатных изданиях.

Контакты Уполномоченного со СМИ есть, но недостаточны, чтобы выстраивать конструктивное взаимодействие. Часто они ограничены рамками имеющегося бюджета. Практика показывает, когда СМИ обращаются за комментариями – это несет больше негатива, чем позитива. Позитивные материалы СМИ оценивают как имиджевые, предлагают размещать их только на коммерческой основе, поэтому Уполномоченный использует в своей работе все возможные информационно-просветительские поводы, перечисленные выше.

по обращению родителей к представителю Уполномоченного занималась вопросами перевода обучающихся из одной школы в другую (1-го класса и 8-го класса). Занималась решением вопроса о включении ребенка-инвалида, посещающего детский сад, в коррекционную работу с логопедом. По итогам проведенной беседы с заведующей ситуация разрешена положительно;

по просьбе мамы ребенка-аллергика представитель Уполномоченного занималась вопросом корректировки питания, которое он должен получать при посещении детского сада. В итоге ситуация разрешена положительно, ребенок получает питание в соответствии с разработанным меню;

В апреле 2012 г. к представителю Уполномоченного поступил анонимный звонок. Незвестная от имени «всех бабушек Асино» выразила озабоченность по поводу предстоящих летних каникул внуков. С ее слов иногородним детям, прибывшим к родственникам, проживающим на территории Асиновского района, в случае обращения в медицинские учреждения будут предоставляться платные услуги. Она утверждала, что данная информация получена от компетентных лиц, работающих в поликлинике, выразилась, что бабушки возмущены и требуют вмешательства помощника Уполномоченного по правам ребенка. Был направлен официальный запрос заместителю Главы Администрации Асиновского района по социальной политике. Также проблема обсуждена с главным специалистом по здравоохранению, который дал разъяснение через газету о том, что иногородним детям, прибывшим в Асино, в случае необходимости, первичная медико-санитарная помощь будет оказана бесплатно, указал перечень документов, необходимых при приеме ребенка в медицинских учреждениях.

В практике информационно просветительской работы на территории Асиновского района одной из форм является проведение беседы на тему «Права и обязанности ребенка» с обучающимися 9-го класса коррекционной образовательной школы VIII вида города Асино, с целью формирования у них представлений о правах и ответственности несовершеннолетних. Беседа проводится по следующей схеме:

Общение с обучающимися начинается с вопросов: «До какого возраста человек считается ребенком?», «С какого возраста человек считается взрослым?».

Выслушав ответы, обобщая: ребенком считается человек в возрасте до восемнадцати лет. С восемнадцати лет человек считается взрослым. У детей, как и у взрослых, есть права – нормы и правила, установленные и охраняемые государством. Существуют документы, в которых закреплены права детей. Главным международным документом детей, защищающим их права, является Конвенция ООН о правах ребенка.

подключили, но за отключение и подключение необходимо заплатить 2050 руб. Обоснованность такой суммы специалисты энергоснабжающей компании представить отказались. Заявительница хотела бы получить разъяснения по данным вопросам. Представителем Уполномоченного по правам ребенка была проведена предварительная беседа с юристом ОАО «Томскэнергосбыт» в г. Стрежевом по данному вопросу. В результате заявительнице были даны разъяснения пунктов 31, 32, 33, 34, 72, 114, 117, 118, 119, 120 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354). По всем возникающим вопросам наниматель жилого помещения может обращаться с письменным заявлением на имя руководителя энергоснабжающей организации.

Из практики работы общественного помощника  
Уполномоченного по правам ребенка в Асиновской районе  
Котовой Натальи Васильевны

В своей деятельности представитель Уполномоченного на территории Асиновского района принимает активное участие в работе районной Комиссии по делам несовершеннолетних, в качестве эксперта – в работе правового обучающего тренинга-конкурса «Защити свои права» среди команд Центра гражданского образования школ города и района (март 2012 г. на базе СОШ № 4). В работе педсовета в СОШ № 1 с присутствием обучающихся, имеющих трудности и проблемы в обучении, и их родителями. Проводит беседы с родителями, выступает на общем родительском собрании в СОШ № 1 по теме «О правах ребенка. Ответственность родителей за воспитание детей», (апрель 2012 г.). Проведена беседа по теме «Права и обязанности ребенка» в 9-м классе (с детьми с умственной отсталостью) в коррекционной школе № 10 VIII вида города Асино по заявке социального педагога Срек Ю.В. В мае 2012 г. участвовала в организации праздника «Семейная пристань» для опекунов и приемных семей (усадебный участок Лампсаково села Ново-Кузово), в работе первого районного межведомственного специализированного семинара «Нарушения социализации детей. Причины, виды, формы», (октябрь 2012 г.).

Из практики работы с обращениями граждан:

по запросу заместителя Главы Администрации Асиновского района по социальным вопросам в связи с проблемной ситуацией, сложившейся при возвращении несовершеннолетней воспитанницы детского дома из патронатной семьи, была проведена беседа и диагностика эмоционального состояния ребенка, беседа с директором и специалистами учреждения, органов опеки и попечительства;

### 1.5. Развитие института общественных помощников

Введение независимого контроля за соблюдением прав детей через формирование института Уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации, активное привлечение общественности, некоммерческих организаций, детей и молодежи определено в заключительных замечаниях Комитета ООН по правам ребенка по итогам рассмотрения периодического доклада Российской Федерации о реализации Конвенции о правах ребенка.

В Российской Федерации наличие общественного контроля за соблюдением прав ребенка определено Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761, Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Законом Томской области от 1 июня 2010 года № 92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области» определено, что Уполномоченный вправе иметь помощников, работающих на общественных началах.

Общественные помощники назначаются приказом Уполномоченного по рекомендации руководителей муниципальных органов власти, получают удостоверения установленного образца и действуют в соответствии с Положением «Об общественных помощниках Уполномоченного по правам ребенка в Томской области» (Приказ Уполномоченного по правам ребенка в Томской области от 01.07.2011 № 36/1) (далее – Положение).

Обширная территория Томской области не позволяет Уполномоченному в постоянном режиме лично вести прием граждан в каждом муниципальном образовании, выезжать в отдаленные населенные пункты, проводить проверки по конкретным обращениям. В связи с этим одной из задач общественных помощников (п. 4 Положения) является ведение приема граждан, рассмотрение обращений, касающихся нарушений прав детей, жалоб на решения органов местного самоуправления, организаций и предприятий, их должностных лиц, нарушающих права ребенка. Другая задача – проверка совместно с должностными лицами органов по защите прав

ребенка сообщений о фактах нарушения прав детей. Информирование Уполномоченного по правам ребенка в Томской области, органов местного самоуправления и общественности о соблюдении или фактах нарушения законных интересов детей в муниципальных образованиях – делает работу общественных помощников особенно значимой.

Кроме этого, общественные помощники участвуют в работе комиссий по делам несовершеннолетних, взаимодействуют с органами опеки и попечительства, образовательными учреждениями, родителями и учащимися, занимаются информационно-разъяснительной деятельностью.

Значительное место в работе общественных помощников занимает участие в работе с приемными семьями, в анкетировании приемных семей. Они участвуют в собраниях приемных родителей, помогают им в решении возникающих проблем.

Общественные помощники применяют различные формы работы в зависимости от особенностей территорий, остроты вопросов, отношения местных органов власти к этому институту, личного авторитета и своего собственного желания помочь людям в решении возникших проблем.

Материалы из отчетов общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка в Томской области представлены в приложении № 1 к настоящему докладу.

Основной состав общественных помощников сформирован в 2011 году в количестве 25 человек в 14 муниципальных образованиях Томской области, городах Томске, Северске, Стрежевом и Кедровом. В 2012 году назначены общественные помощники в Кургинском, Кривошеинском районах, второй помощник в Колпашевском районе. В Советском районе города Томска произошла ротация, в Ленинском районе – этот процесс еще идет.

Работа общественных помощников – важное звено в деятельности Уполномоченного. Общественные помощники, являющиеся представителями Уполномоченного по правам ребенка на территориях муниципальных образований, действуют в тесном контакте с уже сложившейся муниципальной системой обеспечения прав детей, а порой объединяют усилия всех структур для обеспечения защиты интересов ребенка. По итогам работы общественные

### **Материалы из отчетов общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка в Томской области**

#### Из практики работы с обращениями граждан общественного помощника Уполномоченного по правам ребенка в городском округе Стрежевой Соколовой Валентины Владимировны

В феврале к представителю Уполномоченного по правам ребенка в городском округе Стрежевой обратилась М.Х. по вопросу предоставления жилья. Имеет несовершеннолетнюю дочь. На момент обращения нарушений жилищных прав ребенка не выявлено. В собственности заявительницы имелась однокомнатная квартира, площадь которой больше, чем учетная норма площади жилого помещения на 1-го человека при постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении по договору социального найма.

В апреле во время комиссионного обследования детских игровых площадок к представителю Уполномоченного обратился житель дома № 429 с просьбой об отсыпке детской площадки песком, так как на площадке постоянно стоит вода и детям находиться на ней невозможно. Выявленный недостаток был включен в акт. Отсыпка площадки была произведена. Заявитель поблагодарил за помощь;

в апреле к представителю Уполномоченного обратился Д.Д. по вопросу предоставления места в дошкольном образовательном учреждении ребенку 2010 года рождения. Было направлено обращение к специалисту Управления образования. В итоге заявителю были даны все разъяснения. Место ребенку в МДОУ было предоставлено в порядке очереди;

в сентябре к представителю Уполномоченного обратилась И.Н. У нее двое детей, с мужем в разводе, проживают раздельно. Со слов заявительницы бывший муж своим поведением и действиями наносит психический вред здоровью детей. Были проведены консультации со специалистами отдела опеки и попечительства Администрации городского округа Стрежевой, врачом-психиатром. С заявительницей были обсуждены варианты действий в данной ситуации. Заявительницей было написано заявление в прокуратуру. Вопрос в стадии решения;

в октябре к представителю Уполномоченного обратилась бабушка 5-летнего внука. Семья ребенка проживает в однокомнатной квартире, находящейся в муниципальной собственности. За долги по электроэнергии в сумме 3717 рублей утром 18 октября был отключен свет, о чем жители не были предупреждены заранее. Долг был погашен и 19 октября свет

в 2012 году объем средств, выделенных на обеспечение жильем детей-сирот, увеличился на 400%.

Следует еще раз обозначить вопросы, которые, с нашей точки зрения, общество услышало, стало активно обсуждать, что, безусловно, является позитивным для перспектив их решения. Это вопросы профилактики социального сиротства, работы органов опеки, обеспечения прав детей-инвалидов.

Наибольшее удовлетворение в работе Уполномоченного и его аппарата вызывает то, что в течение года удавалось положительно решать вопросы конкретного ребенка, конкретной семьи. В 2012 году они составили более 30%. Безусловно, хочется, чтобы каждое обращение находило желаемое решение. К сожалению, это объективно невозможно, в силу несовершенства действующего законодательства, низкого уровня правовой культуры населения.

Встречаются вопросы, решение которых требует значительного времени, затрачиваемого на многоуровневую систему межведомственного взаимодействия. В практике Уполномоченного имеются дела, по которым идёт работа более двух лет. Тем не менее, люди, в подобных ситуациях находят постоянную профессиональную юридическую помощь и психологическую поддержку.

Безусловный успех 2012 года – это более активное подключение к работе Уполномоченного и его аппарата, команды общественных помощников, работа которых становится более профессиональной и эффективной.

Еще раз хочется выразить надежду на помощь экспертов – членов Экспертного совета Уполномоченного по правам ребенка в Томской области.

Просьба к депутатам и исполнительной власти обратить внимание на указанные в Докладе вопросы, предложения по их решению. Полагаем, ваш жизненный и профессиональный опыт позволит увидеть и иные возможности, более рациональных и адекватных путей решения указанных проблем.

Надеемся, что вы разделяете идею, высказанную известным педагогом Янушом Корчаком: «Для ребенка не сделано ничего, если не сделано все».

помощники представляют отчет Уполномоченному и вносят предложения по дальнейшей деятельности.

В 2012 году, как и в 2011 году, Уполномоченным и его аппаратом были организованы и проведены образовательные семинары для общественных помощников, в рамках которых проходил обмен опытом, обсуждались проблемы защиты прав детей, возникающие на территории Томской области в целом и в отдельных муниципальных образованиях, вопросы организации работы. В ходе семинаров прочитаны лекции профессорами факультета психологии и преподавателями ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» по проблемам психического развития детей разного возраста и семьи как базового фактора развития ребенка, преподавателем Юридического института ТГУ – по охране прав ребенка в современной России. Проведены встречи с ведущими специалистами здравоохранения, образования и председателем комитета Законодательной Думы Томской области по труду и социальной политике Л. Глоком. Планируется дальнейшее обучение общественных помощников.

Общественные помощники своей деятельностью, не подменяя институт Уполномоченного по правам ребенка, работают в тесном контакте с Уполномоченным и его аппаратом, дополняя уже существующие формы работы.

## Раздел 2. Проблемы детства, обозначенные в ежегодном докладе Уполномоченного по правам ребенка в Томской области за 2011 год, и состояние работы по их решению в отчетном году

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам ребенка в Томской области за 2011 год были обозначены проблемы, требующие особого рассмотрения, которые были выбраны на основе следующих параметров:

- а) количество детей, права которых нарушены;
- б) частота обращений по тому или иному вопросу;
- в) глубина существующих проблем, их пролонгированное влияние на детей и на общество в целом.

Необходимость контроля за их решением очевидна. В предложенном разделе представлена информация о том, что изменилось в течение 2012 года, есть ли положительная динамика и какие новые аспекты этих проблем выявлены.

### 2.1. Обеспечение здорового развития

**Диспансеризация – это мера, которая может и должна существенно повлиять на здоровье детей.**

В 2012 году мероприятия по диспансеризации были проведены в отношении 9 600 детей в районах области. Содействие в проведении данных мероприятий районным учреждениям системы здравоохранения оказывали специалисты Областной детской больницы.

Обследование включает осмотр педиатра, невролога, офтальмолога, хирурга, отоларинголога, психиатра, а также определение группы здоровья. Медики формируют индивидуальную программу профилактики, назначают дополнительные исследования или лечение для тех детей, кому это необходимо.

Однако **главная цель диспансеризации – улучшить и сохранить здоровье подрастающего поколения**, а значит основным критерием эффективности данного процесса является процент оздоровления детей по рекомендациям, полученным в ходе диспансеризации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2012 году, по сравнению с предыдущим, внимание к «детским» проблемам в нашей области не уменьшилось, а обрело большую целенаправленность и продуктивность. Представляется, что во многом это обусловлено общероссийским фоном, насыщенным постоянными поводами для внимания к семейным и детским вопросам. Тем не менее сохраняется значительное число не решенных вопросов, проблем, требующих профессионального внимания, политической воли и общественной поддержки. Как указано в Докладе, к таким темам можно отнести сохранившийся недостаток специалистов: логопедов, психологов, дефектологов в учреждениях образования города Томска и районов области. Для эффективной работы по профилактике сиротства все более явной становится необходимость укрепления команды специалистов – «кураторов случая». По-прежнему требует системного внимания работа с результатами диспансеризации детей. Вопросы безопасности детей являются многоплановыми, в частности, информационная безопасность, с нашей точки зрения, до настоящего времени не получила должной проработки. Представляется, что на данном этапе следует больше внимания уделить работе с родителями. По данным специалистов только каждый восьмой родитель знает, чем занимается ребенок, пользуясь Интернетом.

Нужно отметить появление положительных результатов в решении ряда вопросов, чрезвычайно значимых для детского населения области. За прошедший год в Томской области проведено немало мероприятий, направленных на обеспечение прав детей. В 2011 году в качестве одной из проблем в области здравоохранения Уполномоченным была выделена ситуация с подростковыми абортами и культурой планирования семьи в целом. В регионе начала работу ведомственная целевая программа «Охрана здоровья матери и ребенка в Томской области». Одним из мероприятий указанной программы является проведение послеабортной контрацепции у несовершеннолетних девушек-подростков.

Важные изменения произошли и в области обеспечения жильем выпускников детских домов и интернатов. По отношению к 2011 году



ювенальной юстиции и ювенальных технологий включают весь спектр направлений работы с детьми, а иногда и некие надуманные «репрессивные» полномочия органов опеки и попечительства.

Уполномоченный обращает внимание депутатов на те показатели эффективности (в первую очередь, уровень рецидива), которые характерны для работы судов субъектов Федерации Сибирского Федерального округа, применяющих в своей деятельности ювенальные технологии (приложение № 5).

Уполномоченный призывает к формированию правильной с профессиональной точки зрения позиции по данному вопросу и просит поддержки по вопросу распространения ювенальных технологий в деятельности судов округа.

По данным Департамента здравоохранения Томской области в отношении отдельных категорий заболеваний наблюдается достаточно высокий процент оздоровления детей, а именно: согласно случайной выборке на 1000 подростков 15 – 17 лет – 18,7% снятых диагнозов по заболеваниям органов пищеварения, 14,3% – болезни глаза и его придаточного аппарата. Однако анализ статистики оздоровления подростков позволяет сделать общий вывод о том, что процент снятых диагнозов по большинству категорий заболеваний остается невысоким (приложение № 2).

По мнению Уполномоченного для повышения эффективности диспансеризации необходимо одинаково внимательно относиться к выявлению заболеваний и осуществлению в дальнейшем всех требуемых мер по излечению, а также особое внимание уделять работе с родителями. 49,2 % – это впервые выявленные заболевания. Таким образом, обращает на себя внимание факт, что до 14 лет почти половина детей в районах области страдает достаточно серьезными заболеваниями, а процесс лечения начинается только после прохождения мероприятий диспансеризации в 14-летнем возрасте, для которого и без того характерно также множество проблем подросткового периода.

В дополнение к изложенному выше Уполномоченный отмечает еще одну проблему, выявленную в ходе осуществления выездной работы в районах области (Каргасокский район). Территориальные особенности оказывают влияние на проведение диспансеризации и это также необходимо учитывать. Устанавливаемые сроки проведения мероприятий не всегда могут быть соблюдены в связи с природными условиями осеннего и весеннего периодов, когда дороги становятся труднопроходимыми. Данные особенности также следует учитывать Департаменту здравоохранения Томской области при составлении графика диспансеризации и работать с федеральным министерством по этому направлению.

В докладе обозначена **проблема профилактики абортов у несовершеннолетних**, требующая реальных мер для решения, поскольку высокий уровень абортов не позволяет и дальше рассматривать ее как фоновую проблему.

По данным Департамента здравоохранения Томской области в период с

января по ноябрь 2012 года в Томской области выполнено 145 операций искусственного прерывания беременности у девушек-подростков 14 – 17 лет. 76 аборт выполнено в медицинских организациях города Томска и 69 – в районах Томской области.

Для предупреждения непланируемой беременности и сохранения репродуктивного здоровья у несовершеннолетних Департаментом здравоохранения Томской области разработана ведомственная целевая программа «Охрана здоровья матери и ребенка в Томской области». Одним из мероприятий указанной программы является проведение послеабортной контрацепции для несовершеннолетних девушек-подростков, предусматривающее бесплатное обеспечение гормональными контрацептивами несовершеннолетних, перенесших операцию искусственного прерывания беременности.

В рамках данной проблемы ключевым является факт осознания ее государством, понимание значимости и необходимости направления максимальных усилий на разрешение. Свидетельством тому является проведение в Томской области недель против аборт «Подари ребенку жизнь!». Данная акция является всероссийской, цель – привлечение внимания к проблеме и объединение усилий органов и учреждений здравоохранения и общественных организаций в профилактике аборт. Мероприятие предполагает проведение дней открытых дверей в женских консультациях центральных районных больниц, а также выездных консультаций специалистов в отдельных селах региона.

Необходимо отметить, что студентам средних специальных и высших учебных заведений медицинскими работниками Томской области регулярно читаются лекции о здоровом образе жизни и профилактике непланируемой беременности, что можно отнести к мерам, направленным на предупреждение аборт и у несовершеннолетних.

Обобщая изложенное, можно констатировать, что данная проблема является проблемой общесоциального уровня и детерминирована соответствующими показателями (уровень жизни в государстве, безработица, общественного сознания и т. д.). Следовательно, на этом уровне находятся и предпосылки для ее разрешения, однако в настоящее время важным является

В целях реализации указанных мер Уполномоченным сформулированы и предложены следующие пункты плана мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы на территории Томской области:

1) разработка и распространение методического пособия (рекомендаций) по порядку обращения в Европейский суд по правам человека;

2) определение направлений (в рамках проведения межведомственных совещаний, круглых столов) для применения результатов научных исследований ЮИ ТГУ о повышении эффективности деятельности судов по рассмотрению уголовных дел о преступлениях несовершеннолетних;

3) определение направлений (в рамках проведения межведомственных совещаний, круглых столов) для применения результатов научных исследований ЮИ ТГУ в области методов воздействия на несовершеннолетних правонарушителей, не связанных с применением наказания;

4) организация школьных служб примирения;

5) организация и проведение семинаров, круглых столов по вопросам увеличения эффективности правоприменения в сфере осуществления судопроизводства в отношении несовершеннолетних; оптимизации межведомственного взаимодействия (с участием представителей судов и иных субъектов профилактики и предупреждения преступности несовершеннолетних); разработка соглашения о межведомственном взаимодействии;

6) проведение Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в Сибирском Федеральном округе по вопросам использования судами ювенальных технологий судопроизводства в отношении несовершеннолетних;

7) разработка и распространение информационных материалов и проведение конкурсов в целях просвещения населения области в сфере защиты прав и законных интересов детей.

Обобщая изложенное, Уполномоченный хотела бы еще раз подчеркнуть, что в настоящем докладе анализируется целесообразность применения **ювенальных технологий в том смысле, в котором это понятие применяется в юридической терминологии**, а не в том искаженном понимании, которое навязывается сегодня общественности, когда в понятие



несовершеннолетних. Однако судебным сообществом не осознаются в полной мере возможности предупреждения повторной преступности несовершеннолетних, которые закреплены в нормах уголовного права России, касающихся особенностей уголовной ответственности и наказаний несовершеннолетних (хотя даже предусмотренные УК РФ меры обладают высоким предупредительным потенциалом, и высокий уровень рецидивной преступности несовершеннолетних связан, в том числе, с их некорректным, неадекватным применением).

Такие механизмы закрепляют нормы УК РФ и УПК РФ, но судьи до сих пор достаточно часто выносят приговоры о назначении несовершеннолетнему наказания, которое должно отбываться условно, освобождают от уголовной ответственности без применения принудительных мер воспитательного воздействия. Редко назначаются более мягкие виды наказания, чем предусмотрены в санкции статьи (ст. 64 УК РФ). Мало используется профилактический потенциал принудительных мер воспитательного воздействия.

По результатам научного исследования были сделаны выводы о том, что изменению сложившейся ситуации будет способствовать следующее:

1) законодательное определение терминов «ювенальный суд», «ювенальные технологии», закрепление минимально необходимого перечня воспитательных мер;

2) акцентирование внимания на изучении общепризнанных принципов и норм международного права, норм УК РФ, УПК РФ, практики их применения российскими судами и последствий такого применения в рамках семинаров, программ обучения, повышения квалификации судей, иных сотрудников судов. Необходимо обеспечивать понимание данными лицами важности процесса судебного следствия по делам о преступлениях несовершеннолетних, характера и последствий принимаемых по ним решений;

3) возвращение в действующее законодательство существовавшего в советское время правила о специализации судей. Это позволит повысить качество деятельности судов по делам данной категории без значительных материальных затрат.

осознание глубины проблемы и работа по закреплению положительной динамики количества аборт у несовершеннолетних.

В ходе анализа перечисленных проблем детства была выявлена неблагоприятная тенденция в отношении достоверности собираемых и обобщаемых статистических данных. Проблема состоит в том, что сбор статистики в ведомствах производится в отношении возрастной категории «несовершеннолетние», а специалисты, ответственные за обобщение и анализ данных, не всегда учитывают положения действующего международного и федерального законодательства, регламентирующие пределы несовершеннолетнего возраста.

На запрос Уполномоченного о количестве абортов у несовершеннолетних за 2011 год Департаментом здравоохранения Томской области были представлены данные, согласно которым в 2011 году зарегистрировано 639 операций прерывания беременности, выполненных у несовершеннолетних жительниц Томской области. В 2012 году за тот же анализируемый период были предоставлены совершенно иные данные – 193 операции. Указанное расхождение объяснялось тем, что первоначальные данные были собраны в отношении лиц женского пола в возрасте до 20 лет.

Таким образом, Уполномоченный считает целесообразным:

1) привлечь внимание руководителей к компетентности специалистов в области основ законодательства о несовершеннолетних;

2) обратить особое внимание на достоверность и точность собираемых и обобщаемых статистических данных в отношении несовершеннолетних;

3) внести предложения о приведении к единым нормам понятие «дети».

Имеющие место на практике значительные расхождения в предоставляемой различными органами статистической информации препятствуют осуществлению объективного анализа данных, не позволяют организовать эффективную работу в области решения проблем детства и лишают смысла саму работу по сбору статистики.

**В докладе Уполномоченного за 2011 год было рекомендовано взять на особый контроль реализацию осуществления льготного проезда из северных районов области к местам лечения и отдыха детей.**

В этой связи стоит отметить, что в целях реализации пункта 3.5

мероприятий региональной программы «Развитие системы отдыха и оздоровления детей и подростков на 2012 – 2014 годы», утвержденной распоряжением Администрации Томской области от 30.11.2011 № 1217-ра, в 2012 году на организацию проезда на междугородном транспорте детей, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, предусмотрено 550,0 тыс. рублей.

Реализация указанной меры поддержки осуществляется в виде выплаты в соответствии с Порядком предоставления за счет средств областного бюджета родителям (законным представителям) денежной компенсации стоимости проезда детей школьного возраста, проживающих в районах, приравненных к районам Крайнего Севера, выезжающих в составе организованных групп детей до места нахождения детских санаториев и санаторных оздоровительных лагерей круглогодичного действия и обратно в пределах Томской области.

На 1 ноября 2012 года денежная компенсация выплачена на проезд 8 детям на общую сумму 27,28 тыс. рублей.

Действующими нормативными документами, регламентирующими вопросы организации отдыха и оздоровления детей, льготный проезд предусмотрен для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и выезжающих к местам отдыха и оздоровления в составе организованных групп.

В 2012 году через органы социальной защиты населения по путевкам, приобретенным Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, организован отдых и оздоровление 5130 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 1236 детей – из северных районов области.

На организацию доставки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 1 ноября 2012 года израсходовано 5575,68 тыс. рублей, в том числе на детей, проживающих в северных районах, – 2849,29 тыс. рублей или 51,1% от общей суммы расходов на данные цели.

Указанные меры позволяют говорить о положительных результатах в решении проблемы и нормативной регламентации порядка обеспечения льготного проезда наиболее незащищенной категории детей из северных районов области к местам лечения и отдыха.

### **дальнейшей позитивной социализации и недопущению совершения ими преступлений.**

Проведенное ЮИ ТГУ исследование содержит обобщение информации о применяемых судами в пределах Сибирского федерального округа ювенальных технологий, объемах и масштабах применения, а также оценку их влияния на эффективность правосудия по делам несовершеннолетних.

Оценка эффективности применения судами ювенальных технологий, содержащаяся в исследовании, основывается на сравнении уровня криминологического рецидива среди несовершеннолетних, дела которых были рассмотрены судами, наиболее широко применяющими в своей деятельности ювенальные технологии, и уровня криминологического рецидива среди лиц, осужденных судами субъектов Российской Федерации, использование в деятельности которых ювенальных технологий сведено к минимуму.

Результаты научного анализа показали, что внедрение ювенальных технологий в деятельность судов значительно снижает уровень криминологического рецидива (в том числе кратного) среди несовершеннолетних, чьи дела были ими рассмотрены.

Полученные данные также демонстрируют, что в регионах существует двойственное отношение подавляющего большинства судей к термину «ювенальные технологии»:

а) непонимание, рассмотрение только в контексте международно-правовых актов и (или) рассмотрение в контексте экспериментальной деятельности судов по рассмотрению дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними;

б) восприятие их как особенностей рассмотрения дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними.

Представляется, что данная ситуация связана с отсутствием в законодательстве и актах пленума Верховного Суда Российской Федерации разъяснения этого термина и различными его пониманием в науке и практике.

Согласно результатам исследования признается доказанным, что «специфические» ювенальные технологии (социальные работники в штате судов, составление социальных докладов, специализация судей и т. д.) позволяют в большей степени учитывать возрастные особенности

широкомасштабные исследования текущей ситуации для внесения адекватных предложений.

Круг органов, обеспечивающих **предупреждение повторной преступности** несовершеннолетних, довольно узок, и центральное место в нем принадлежит суду. 16.12.2011 в рамках Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в Сибирском федеральном округе было проведено совещание, по итогам которого принято решение изучить опыт работающих в регионах экспериментальных площадок по внедрению новых технологий осуществления судопроизводства в отношении несовершеннолетних (ювенальных технологий).

Изучение имеющегося опыта было решено осуществлять на базе федерального исследовательского учреждения. Уполномоченным по правам ребенка в Томской области был сделан заказ Юридическому институту Томского государственного университета (далее – ЮИ ТГУ) на проведение научно-исследовательской работы по изучению опыта применения судами ювенальных технологий при рассмотрении уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними, в регионах Сибирского федерального округа.

**В рамках данного исследования термин «ювенальная юстиция» рассматривается исключительно в узком смысле (исходя из буквального перевода) – как система отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших преступление.** Такой подход позволяет не рассеивать внимание и сосредоточиться на анализе важного этапа предупредительной деятельности – практики деятельности судов по предупреждению преступности несовершеннолетних.

**Исходя из узкого понимания ювенальной юстиции как системы отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших преступление, под термином «ювенальные технологии» понимаются такие, чаще всего, закрепленные в российских нормах права и применяемые в практике судов способы и приемы рассмотрения дел о преступлениях несовершеннолетних, а также такие применяемые судами меры, которые призваны максимально учитывать возрастные и иные особенности лиц данной возрастной группы и способствовать их**

В то же время остается поле для дальнейшего движения в решении этой проблемы – расширение возможностей для детей из среднестатистической семьи, проживающей на севере области.

**В настоящее время для общества очевидно, что семейное окружение является обязательным условием обеспечения здорового развития ребенка.**

В докладе Уполномоченного за 2011 год было обращено внимание на **вопрос обеспечения в регионе своевременной, максимально ранней передачи в семьи детей-сирот младенческого и раннего возраста от 0 до 4 лет.**

В целом вопрос устройства детей в семье является очень важным, требующим осознания и ответственного отношения. В течение 2012 года Уполномоченный посетила учреждения системы образования и здравоохранения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семилуженский детский дом», ТОГКОУ «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», ТОГКОУ учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Орлиное гнездо», ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бакчарский детский дом», ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Зырянский детский дом».

Администрациями учреждений ведется работа по устройству детей в семьи, осуществляется информационная поддержка замещающих родителей: мониторинг ситуации, создание памяток по наиболее актуальным темам подростковой проблематики (детский суицид, депрессия, переходный период и т. д.).

Однако самой главной проблемой остается максимально ранняя передача детей в возрасте до 4 лет в семьи. Осенью 2012 года Уполномоченный посетила Томский областной дом ребенка. В возрасте до 4-х лет закладываются основы воспитания ребенка, помещение детей в семьи в

данный возрастной период представляется наиболее целесообразным для обеспечения благоприятной среды для жизни и развития.

Однако, не всегда администрациями учреждений системы образования и здравоохранения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предпринимаются исчерпывающие меры для скорейшего устройства детей в семьи, хотя в научной и профессиональной среде давно признается приоритет семейного развития не только для воспитания ребенка, но и для его психического развития и социализации в целом.

ОГКУЗ «Дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушениями психики» и МЛПУ «Специализированный дом ребенка» в 2011 г. было устроено в семьи 75 детей. Из них усыновлено иностранными гражданами – 18, российскими гражданами – 5, в отношении 27 оформлена опека, 25 детей отданы в приемные семьи.

В ходе проверок обращалось внимание учреждений на важность вопроса наиболее раннего устройства детей в семьи и на необходимость проведения в этом направлении более активной работы с родственниками воспитанников и потенциальными замещающими родителями.

Учитывая, какое внимание данной проблеме государство уделяет в настоящее время, Уполномоченный считает необходимым более целенаправленно работать в этом направлении. Возможно, есть необходимость в проведении специальной кампании с привлечением общественности, с разъяснением важности передачи детей младенческого и раннего возраста в семьи.

### 3.3. Ювенальные технологии

**Особого внимания требует вопрос осуществления правосудия в отношении несовершеннолетних.** В настоящее время данные официальной уголовной статистики демонстрируют снижение показателей как преступности в целом, так и преступности несовершеннолетних в частности. Так, за последние 5 лет число зарегистрированных преступлений, совершенных несовершеннолетними, снизилось практически в 2 раза – с 139 099 случаев в 2007 году до 71 910 случаев в 2011 году.

Вместе с тем такая тенденция не должна трактоваться как результат успешной профилактической деятельности. Во-первых, в официальных отчетах о состоянии преступности не учитывается снижение в России численности несовершеннолетних (если в 2002 г. численность населения России в возрасте 0 – 19 лет составляла 36, 5 млн. чел., то в 2010 г. – 29,9 млн. чел.). Во-вторых, в криминологической литературе отмечается высокий уровень латентности преступности несовершеннолетних. Более того, меняется и сам характер преступности несовершеннолетних. Этот вид преступности продолжает оставаться корыстно-насильственным, частыми становятся проявления ярко выраженной жестокости, растет число совершаемых несовершеннолетними преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков. Продолжает оставаться стабильно высоким число преступлений, совершенных ранее привлекавшимися к уголовной ответственности несовершеннолетними.

Все эти данные позволяют говорить о необходимости корректировки деятельности российского государства и общества по предупреждению преступности несовершеннолетних, усилению эффективности такой деятельности, особенно, с учетом условий настоящего времени.

Безусловно, сегодня в России наибольшие усилия должны быть сосредоточены на деятельности по **раннему предупреждению преступности** несовершеннолетних, на создании таких условий жизни и социализации, которые позволят предотвратить совершение данными лицами как правонарушений в целом, так и преступлений в частности. Такая работа требует значительных усилий государственных и муниципальных органов и учреждений, активного участия общественности, предполагает

ответственный за контроль в сфере опеки и попечительства. После работы с Администрацией муниципального образования был положительно решен вопрос о предварительной опеке гражданки А. над указанными детьми, а после оформления необходимых документов – создания приемной семьи.

Уполномоченный, в целом разделяя позицию П.А. Астахова о необходимости создания вертикали, считает, что начать надо с региональной вертикальной структуры органов опеки и попечительства. Вопрос об этом обсуждается в области давно. Еще принимая Закон Томской области от 29 декабря 2007 года № 318-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Томской области», депутаты планировали вернуться к нему, понимая, что ни численность, ни структура, определенная тогда, – не совершенны. В связи с этим есть надежда, что 2013 год будет переломным, и область получит полноценную команду специалистов, работающих с детьми.

## 2.2. Проблемы в сфере образования

В разделе 1 настоящего доклада было обращено внимание на то, что число обращений, содержащих жалобы на учреждения образования, значительно возросло. Одной из причин этого является нерешение накопившихся проблем, в частности:

### **а) недостаток специалистов: психологов, дефектологов, логопедов.**

Данная проблема в большей степени характерна для сельской местности. Она сохраняется и в 2012 году, что подтверждается руководителями образовательных учреждений, педагогами, родителями и официальной статистикой.

По данным Департамента общего образования Томской области по состоянию на начало 2012/2013 учебного года отсутствуют учителя-логопеды в учреждениях образования Первомайского, Шегарского районов и города Кедровый. В Кривошеинском, Александровском, Верхнекетском, Зырянском районах области имеется всего по одному учителю-логопеду, что также не снимает остроту проблемы для указанных районов.

Актуальной остается проблема нехватки социальных педагогов. Отсутствие специалистов данного профиля нужно отметить Тегульдетском, Парабельском, Шегарском районах области.

Особо стоит отметить отсутствие социальных педагогов в учреждениях системы образования ЗАТО Северск (работает всего один специалист). На практике функции данной категории специалистов по работе с детьми часто выполняют представители смежных специальностей (в первую очередь педагоги-психологи), но подобная подмена функций представляется недопустимой, а с учетом того, что ЗАТО Северск является вторым по численности населения муниципальным образованием в Томской области, данная проблема требует немедленного решения.

По одному социальному педагогу работает в Александровском, Кривошеинском районах и городе Стрежевой.

Несколько лучше обстоит ситуация с обеспеченностью учреждений системы образования Томской области педагогами-психологами. Наблюдается отсутствие специалистов данной категории только в городе Кедровый.

Недостаточная обеспеченность характерна для Верхнекетского, Зырянского, Первомайского, Тегульдетского районов (имеется по одному специалисту на район).

В меньшей степени обеспечены учреждения образования области учителями-дефектологами, которые работают только в школах Верхнекетского, Зырянского районов (1 специалист на район), а также 4 дефектолога – в Чаинском районе и 20 – в ЗАТО Северск. При этом в г. Томске работают всего 9 учителей-дефектологов, что явно недостаточно для данного муниципального образования.

Анализируя динамику обеспеченности школ перечисленными категориями специалистов за 2010 – 2012 годы, следует отметить существенное увеличение количества практикующих специалистов педагогов-психологов в Томском (с 7 до 13), Шегарском (с 0 до 3), Кургинском (с 3 до 5) районах, а также г. Томске (с 82 до 93). Вместе с тем отмечается существенное снижение обеспеченности учреждений образования указанными специалистами в Зырянском районе (с 3 до 1) и ЗАТО Северск (с 16 до 13).

В целом по области наблюдается положительная динамика в обеспеченности школ социальными педагогами. Наиболее существенный рост обеспеченности учреждений образования данной категорией специалистов наблюдается в Асиновском (с 4 до 7), Томском (с 5 до 7) районах, а также в г. Томск (с 13 до 17). Однако в Зырянском районе наблюдается значительное снижение числа социальных педагогов (с 6 до 2), что требует особого внимания.

Отсутствует положительная динамика в обеспеченности районов области учителями-логопедами. Несколько увеличилось количество специалистов данной категории в учреждениях образования Бакчарского района (с 1 до 3) и г. Томска (с 49 до 51). Однако в Молчановском районе число учителей-логопедов сократилось с 3 до 0, что также требует особого внимания.

Данная проблема может быть решена в том случае, если соответствующие специалисты будут подготавливаться на площадках Томских вузов целевом порядком с гарантией последующего трудоустройства, что в настоящее время не осуществляется.

по определению статуса ребенка. Ежегодно специалисты участвуют более чем в 9 тысячах процессов.

Особого внимания заслуживает проблема большего объема обязанностей. Как правило, специалисты по опеке и попечительству в районах перегружены работой по выдаче согласия на отчуждение жилья, выполнением других многочисленных обязанностей, а семейное устройство детей-сирот и защита прав детей в целом отодвинуты на второй план, вследствие концентрации всего объема работы в руках одного специалиста, а иногда и вовсе «по совместительству».

Одним из ключевых моментов оптимизации работы органов опеки и попечительства, по мнению Уполномоченного, должна являться информационно-просветительская деятельность, направленная на разъяснение гражданам задач, поставленных перед органами опеки и попечительства, и способах работы с семьями для их достижения. Кроме того, с большим вниманием стоит относиться не только к вопросу профессиональной подготовки кадров, но и к моральным качествам соискателей. Это позволит минимизировать сформировавшийся у населения «репрессивный» образ деятельности органов опеки и попечительства. Ведь зачастую специалисты опеки попросту «не идут навстречу» потенциальным опекунам и выходят за границы требований, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2000 № 275, к лицам, желающих усыновить (удочерить) ребенка, создавая тем самым дополнительные и абсолютно не нужные препятствия будущим родителям.

Наглядным примером такой ситуации является обращение к Уполномоченному гражданки А., желающей взять под опеку двоих детей из детского дома. Ранее ей были переданы на воспитание две девочки – сестры вышеуказанных детей. Желая, чтобы дети обрели семью, а также с целью воссоединения кровных родственников гражданка обратилась в органы опеки и попечительства, но получила отказ, несмотря на то, что характеризуется положительно, ее материальное положение позволяет взять дополнительно детей на воспитание, и проблем с ранее переданными ей подопечными не возникало. Уполномоченным был направлен запрос в Департамент по вопросам семьи и детей Томской области – орган власти,



Такое увеличение обусловлено необходимостью организации качественной работы по исполнению переданных полномочий в целях организации контроля за защитой имущественных прав детей-сирот, систематизации работы по обеспечению жилой площадью нуждающихся детей-сирот и контролю за состоянием муниципального жилья, в котором проживают дети-сироты, профессионального консультирования опекунов (попечителей) по их правам и обязанностям, регулярного контроля за проживанием детей в опекунских семьях, ведением профилактической работы с семьями группы риска.

Это позволит наиболее качественно организовать работу с несовершеннолетними, относящимися к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усилить контроль за деятельностью учреждений для детей, лишенных родительского попечения, и обеспечить развитие института замещающих семей.

На сегодняшний день специалисты по опеке и попечительству отвечают за жизнь и здоровье 5623 детей-сирот, проживающих в семьях усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей. За последние 4 года количество детей-сирот, проживающих в замещающих семьях, увеличилось с 71% до 80%.

Изменения, внесенные в федеральное законодательство, регламентировали увеличение периодичности и числа проверок условий проживания детей-сирот в семьях усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей, детских домах и интернатах.

Если до внесения изменений специалисты по опеке и попечительству были обязаны проводить в год около 6950 проверок замещающих семей и 900 проверок детей, проживающих в организациях для детей-сирот, то в настоящее время число проверок должно составлять в год около 15 тысяч в замещающих семьях и 1950 в организациях для детей-сирот. В настоящее время одним специалистом по опеке и попечительству проводится около 260 проверок в год.

Одной из основных обязанностей специалистов по опеке и попечительству также является их участие в судебных процессах

Несмотря на то, что информацию о нехватке специалистов указанного профиля мы регулярно получали от руководителей образовательных учреждений на протяжении отчетного года, следует отметить, что крайне важную, а возможно и определяющую, роль в ситуации с недостаточной обеспеченностью детских учреждений играет отношение директора к вопросу кадрового недостатка специалистов. Именно в руках руководителя учреждения сосредоточены рычаги перераспределения средств фонда оплаты труда, и заинтересованность специалистов зависит от осознания директором важности данных профессий для воспитательного процесса, реализации которого должно уделяться не меньшее внимание, чем осуществлению процесса образования.

К сожалению, не всегда руководители образовательных учреждений учитывают значимость воспитательных мероприятий для детей, отдавая приоритет учебному процессу. К этой позиции директоров подталкивает политика в сфере образования на федеральном и региональном уровне. Приоритетные показатели для оценки работы школы сегодня находятся не в сфере воспитания, а связаны исключительно с успеваемостью учащихся.

**В докладе Уполномоченного за 2011 год была отмечена необходимость поддержки кадетских корпусов** не только как субъектов образования и воспитания подростков, но и как института формирования новой российской элиты.

На территории Томской области функционируют 3 кадетские школы-интерната. В ОГБОУ кадетской школе-интернате «Томский кадетский корпус» к началу нового учебного года проведен текущий ремонт. В ОГКОУ кадетской школе-интернате «Северский кадетский корпус» кроме текущего ремонта был осуществлен ремонт кровли. На капитальный ремонт было закрыто здание ОГКОУ Кадетской школы-интерната «Колпашевский кадетский корпус».

Весною 2012 года Уполномоченный подключилась к разрешению напряженной административно-педагогической ситуации в Северском кадетском корпусе. Причиной вмешательства Уполномоченного послужили неоднократные коллективные обращения родителей воспитанников учреждения и обращения от имени педагогического состава.

По итогам посещений Уполномоченный пришла к выводу, что проблемная ситуация в учреждении была обусловлена наличием противостояния внутри педагогического, воспитательного и административного коллективов, что в свою очередь объяснялось отсутствием официально назначенного директора Северского кадетского корпуса. Указанная ситуация была отмечена в справке, содержащей рекомендации Уполномоченного по результатам проверки.

13.11.2012 Уполномоченный посетила Северский кадетский корпус с контрольным визитом, в ходе которого убедилась, что с приходом нового руководства ситуация в учреждении стала меняться в лучшую сторону. Проведено обновление педагогического состава на 30%, приглашены новые учителя физики, литературы, биологии, информатики, химии, физкультуры. Повысилось качество преподавания, успеваемость выросла на 8%. Однако, процесс формирования полноценного высокопрофессионального коллектива педагогов-воспитателей не завершён и требует специального сопровождения и поддержки со стороны курирующего Департамента и, возможно, соответствующих вузов. Решается проблема питания воспитанников, в ходе бесед с которыми сложилось впечатление о том, что данный вопрос не вызывает более жалоб.

Стоит отметить создание Попечительского совета, в который приглашены Генеральный директор ОАО «Сибирский химический комбинат» С.Б. Точилин и Мэр ЗАТО Северск Г.А. Шамин, а также заключение соглашения с Управлением ФСКН по Томской области о шефской помощи Северскому кадетскому корпусу.

Руководству Северского кадетского корпуса Уполномоченным даны рекомендации о проявлении настойчивости в вопросе выделения средств на обеспечение безопасности территории, организацию питьевого режима в спальнях корпусах.

В 2012 году ставился вопрос о необходимости дальнейшего существования такого учреждения, как Колпашевский кадетский корпус. В этой связи нужно отметить, что в социальном плане воспитанники кадетских корпусов в значительной части- сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

### 3.2. Реорганизация органов опеки и попечительства

Согласно Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы одной из основных проблем в сфере детства является низкая эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми.

Как отметил Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахов, наиболее приемлемой формой изменения организационной структуры органов опеки и попечительства, позволяющей оптимизировать работу с детьми, является централизация соответствующих органов путем создания единой федеральной структуры.

Реформирование деятельности органов опеки и попечительства и самой их структуры – проблема, которая не перестает быть актуальной. Отчасти это обусловлено несоответствием штанной численности сотрудников тому размаху сиротства, которое наблюдается в регионе.

В настоящее время в Томской области для обеспечения защиты имущественных и личных неимущественных прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних граждан предусмотрено 67,5 ставки специалистов по опеке и попечительству и охране прав детства.

Существующий штатный норматив не позволяет в полной мере, качественно и эффективно исполнять государственные полномочия, так как за последние 4 года сфера деятельности специалистов по опеке и попечительству значительно расширилась. Федеральным и областным законодательством специалистам по опеке и попечительству дополнительно был передан значительный объем полномочий, в том числе контроль за проживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьях усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей, детских домах и интернатах.

В целях повышения эффективности деятельности органов опеки и попечительства, Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области были внесены изменения в соответствующие областные законы, в том числе направленные на увеличение штатной численности.



в России», «Партнерство: путь к инклюзии» в качестве экспертов по инклюзивному образованию. Результатом работы в этом направлении стали разработанные организационно-педагогические условия обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях.

В приложении № 4 к настоящему докладу представлены меры и услуги по реализации прав детей-инвалидов, предоставляемые ведомствами и учреждениями Томской области.

Анализируя ситуацию с обеспечением прав детей-инвалидов в области, можно сделать вывод о том, что в последние годы произошли существенные позитивные изменения, но много вопросов до сих пор так и не нашли своего разрешения. В частности, если проанализировать ситуацию с данными по различным нозологиям (к сожалению, пока нам не удалось собрать необходимую информацию для детального анализа), то окажется, что в одном случае нет достаточных реабилитационных мероприятий, в другом нет соответствующих учреждений дошкольного образования. Где-то школы попросту не готовы принять ребенка-инвалида, а спорт для таких детей зачастую и вовсе является недоступным.

Начав изучение ситуации в 2012 году, Уполномоченный берет обязательство продолжить работу в 2013 году и по итогам представить полноценную картину обеспечения прав детей-инвалидов в области с учетом различных заболеваний.

Широко известно, что процесс социализации данных категорий детского населения вне стен специальных учреждений, ориентированных на воспитательный процесс, является достаточно затруднительным. Отсутствие должного внимания к его организации приводит к причинению обществу и государству значительного ущерба. Поэтому необходимость существования и развития указанных учреждений представляется очевидной, а вклад их в развитие и социализацию детей – значительным.

Также необходимо пояснить, что все перечисленные проблемные моменты, связанные с организацией работы кадетских корпусов на территории Томской области, во многом обусловлены новизной для региона данного типа учреждений, обладающих выраженной спецификой и непростой организацией (сочетание педагогического, офицерского, административного составов).

### 2.3. Проблемы безопасной среды

**Следующая проблема, которая требует особого внимания: обеспечение безопасных условий пребывания детей в учреждениях образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта.**

Указанная проблема является многоплановой, что подтверждается содержанием обращений в адрес Уполномоченного по вопросам детской безопасности. В 2012 году к Уполномоченному поступило коллективное обращение родителей учащихся школы № 47 по вопросу безопасности дорожного движения в районе учебного заведения в части оборудования пешеходных переходов и не соблюдения скоростного режима водителями автотранспорта. Был направлен запрос в ГИБДД УМВД по Томской области, проведена проверка, по результатам которой СМЭУ УВД было выдано техническое задание на установку дорожных знаков «Дети» в данном районе, а также организовано дежурство экипажей ДПС с целью осуществления контроля за соблюдением правил дорожного движения.

В отчетном году к Уполномоченному обратилась гражданка А. по вопросу защиты жильцов дома, в котором она проживает (в том числе детей), от нападения собак. В одной из квартир собственницей жилья был устроен приют для бездомных животных, выгул которых осуществлялся безнадзорно, без надлежащих средств безопасности (отсутствовали намордники, хозяйка просто выпускала собак на улицу, наблюдая за ними из окна). Неоднократно случались нападения животных на жильцов дома, в том числе на детей, в связи с чем Уполномоченным был направлен запрос на имя начальника УМВД России по Томской области с просьбой проверить факты, изложенные в обращении, взять ситуацию на контроль и принять соответствующие меры.

Уполномоченный считает, что безопасность детей – одна из тех проблем, в рамках которых особенно важно проявление настойчивости и принципиальности при контроле за исполнением Конвенции ООН «О правах ребенка» и соответствующего федерального законодательства.

3. Систему инклюзивного образования – образовательные учреждения, в которых воспитываются и обучаются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья (обучаются 508 детей-инвалидов).

Системы этого уровня представлены различными формами обучения: классно-урочной, групповой, индивидуальным обучением на дому, индивидуальным графиком посещения детского сада, технологией дистанционного обучения, службами ранней диагностики и коррекции.

В целях обеспечения прав детей-инвалидов на образование в муниципальной системе образования осуществляется деятельность психолого-медико-педагогических и информационно-методических служб, направленная на создание организационно-педагогических условий для всех участников образовательного процесса: детей-инвалидов, родителей и педагогов. Для определения особых образовательных потребностей детей-инвалидов предусмотрена комплексная двухуровневая психолого-медико-педагогическая диагностика. Процесс первичного выявления осуществляется психолого-медико-педагогическим консилиумом образовательного учреждения (школьным и дошкольным). В 151 консилиуме образовательных учреждений работают 279 учителей-логопедов, 175 педагогов-психологов, учителя, воспитатели, имеющие опыт работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, медицинские работники разного профиля. Тем самым обеспечивается возможность психологического, логопедического, педагогического и медицинского сопровождения обучения детей-инвалидов, которое подразумевает включение деятельности специалиста, в помощи которого нуждается ребенок, во все сферы учебно-воспитательного процесса. За каждым ребенком закрепляется курирующий специалист, который обеспечивает взаимодействие в коррекционной работе других членов консилиума.

Кроме того, в целях апробации специальных условий обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях города созданы региональные экспериментальные площадки (детские сады №№ 1, 6, 13, 22, 53, общеобразовательные учреждения №№ 14, 42, 44, 54), город участвует во всероссийских проектах под патронажем Евросоюза TASIC «Создание национального движения за инклюзивное образование

5. ОГБОУ «Уртамская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида».

6. ОГБОУ «Шегарская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья VIII вида».

В 2012 году в областных государственных образовательных учреждениях обучались 332 ребенка-инвалида.

В учреждениях созданы необходимые условия для получения образования. Детям-инвалидам предоставляется бесплатное общее образование в образовательных учреждениях, оборудованных специальными техническими средствами. Образовательные учреждения предоставляют детям-инвалидам получение основного общего, среднего (полного) общего образования в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалида. Дети-инвалиды бесплатно обеспечиваются необходимыми специальными учебными пособиями и литературой.

В 3 из вышеуказанных учреждений («Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15 I, II вида», «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 33 для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья III – IV вида», «Центр психолого-медико-социального сопровождения») реализуется программа «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов», благодаря которой 44 ребенка-инвалида обучаются на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Муниципальная система образовательных учреждений детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья включает:

1. Систему специального образования – детские сады компенсирующего вида, специальные (коррекционные) образовательные учреждения (обучаются 273 ребенка-инвалида).

2. Систему интегрированного обучения – детские сады комбинированного вида, в составе которых имеются группы компенсирующего вида, общеобразовательные школы, в составе которых имеются специальные (коррекционные) классы (обучается 71 ребенок-инвалид);

«Государства-участники обеспечивают в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка» – гласит статья 6 Конвенции, а в статье 24 конкретизирована необходимость предупреждения несчастных случаев.

Вопрос обеспечения безопасных условий для детей в учреждениях образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта не должен сводиться только к базовым мерам обеспечения безопасности (камеры наблюдения, ограждения, охрана и т. д.).

В частности, безопасность детей обусловлена **оснащенностью указанных учреждений мебелью, изготовленной из материалов, безвредных для здоровья детей, и соответствующей росту-возрастным особенностям и требованиям эргономики**, поскольку несоответствие мебели данным особенностям создает опасность для нормального физического развития ребенка.

Использование школьной мебели, которая отвечает санитарно-гигиеническим требованиям, имеет большое значение для обеспечения продолжительной работоспособности, правильного физического развития, профилактики нарушения осанки и зрения у школьников.

К выбору школьной мебели необходимо подходить очень ответственно, она должна быть удобной и безопасной. Время пребывания в дошкольном учреждении, учебы в начальной школе выпадает на важный период роста и развития всех систем организма ребенка. Поэтому от того, на каком стуле он будет сидеть и за каким столом, зависит не только формирование правильной осанки, но и дальнейшая успеваемость.

Согласно информации, предоставленной Департаментом общего образования Томской области, в полном объеме соответствующей мебелью обеспечено 103 образовательных учреждения области. Частично (более 50%) оснащено 581 учреждение. 10 образовательных учреждений не обеспечено соответствующей мебелью.

В рамках выездной работы Уполномоченного в районах области была выявлена и другая сторона данной проблемы – качество мебели в детских учреждениях. Как выяснилось, не всегда приобретенная современная мебель отвечает стандартам качества. Например, в ходе проверки школьных

учреждений Шегарского района было установлено, что мебель, которая должна отвечать современным требованиям (закупленная сравнительно недавно), находится в крайне неудовлетворительном состоянии. Парты деформированы, в связи с чем утратили устойчивость. Кроме того, для учебных кабинетов характерен стойкий едкий запах. Очевидно, что материалы, из которых изготовлена мебель, являются непригодными для использования по целевому назначению.

В свете изложенного хотелось бы обратить внимание депутатов на данную проблему и сделать акцент на необходимости ее окончательного решения, при этом формальный подход должен быть исключен. Необходимо больше внимания уделять качеству приобретаемой мебели. В противном случае мероприятия по закупке будут неэффективными, а здоровье школьников окажется под угрозой.

Увеличение в России количества случаев детского травматизма и гибели детей из-за **нарушения требований безопасности, предъявляемых к оборудованию, которым оснащаются детские игровые и спортивные площадки, скверы, городки, аттракционы** заставило обратить внимание на проблему безопасности детей на таких объектах. Работа в этом направлении ведется Уполномоченным с 2011 года.

Ситуация осложнена следующими обстоятельствами. Несмотря на введение с 2004 года в действие ряда национальных стандартов, которые являются, по сути, неотъемлемой частью процедуры контроля за состоянием этих объектов в процессе их эксплуатации, до настоящего времени в России отсутствует какая-либо система обеспечения безопасности оборудования детских площадок. Сертификация оборудования является добровольной, т. е. необязательной. Ни на один из контрольных (надзорных) органов не возложены соответствующие полномочия. Таким образом, на практике проблема состоит в том, что производители могут быть недобросовестными в отношении требований безопасности продукции, а заказчики не знают, соответствует ли приобретенное оборудование стандартам качества и безопасности, и как провести проверку на соответствие стандартам.

Летом прошлого года одна из газет опубликовала информацию, что территория бывшего училища связи в городе Томске, принадлежащая

детей-инвалидов, является скидка не ниже 50%, предоставляемая на оплату жилого помещения (в домах государственного или муниципального жилищного фонда) и оплату коммунальных услуг (независимо от принадлежности жилищного фонда), а в жилых домах, не имеющих центрального отопления, – на стоимость топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению.

По состоянию на 01.10.2012 семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставлено мер социальной поддержки по оплате ЖКУ на 29 986,5 млн. рублей.

В **статье 28** Конвенции о правах ребенка закреплено право ребенка на образование. Оно заключается в содействии со стороны государства в создании эффективного доступа детей-инвалидов к образованию в целях содействия развитию личности, талантов, умственных и физических способностей таких детей.

Система специального образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в Томской области представлена 6 специальными (коррекционными) образовательными учреждениями I – VIII видов:

1. ТОГКОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15 I, II вида» (для глухих и слабослышащих).

2. ТОГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 33 для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья III – IV вида» (для слепых и слабовидящих).

3. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения».

4. ОГКОУ «Моряковская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида».

указанным размерам пособия начисляется районный коэффициент, соответствующий месту жительства получателя. По мнению Уполномоченного столь незначительный размер выплат не позволяет в полной мере осуществлять надлежащий уход за детьми и потому, безусловно, требует пересмотра.

Еще одной мерой, направленной на оказание материальной поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов, в соответствии с Законом Томской области от 10 сентября 2003 года № 109-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Томской области» является компенсация затрат родителей (законных представителей) по воспитанию и обучению детей-инвалидов на дому в размере 424 руб. Данная выплата производится органами социальной защиты населения на счета 800 получателей и в 2012 году составила около 4,5 млн. рублей.

В **статье 27** Конвенции о правах ребенка указывается, что каждый ребенок имеет право на уровень жизни, необходимый для его физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития.

Непременным условием такого развития, является соблюдение жилищных прав ребенка.

Жилищный вопрос в Томской области всегда стоял довольно остро, а для семей, в которых есть дети-инвалиды – особенно.

Департаментом социальной защиты населения Томской области ведется сводный список инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, ветеранов боевых действий, членов семей погибших ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и поставленных на учет органами местного самоуправления до 1 января 2005 года.

По состоянию на 1 ноября 2012 года в указанном списке состоял из 111 граждан по категории «Семья, имеющая детей-инвалидов».

На сегодняшний день за счет средств федерального бюджета социальная выплата на приобретение жилья предоставлена 54 семьям указанной категории.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» мерой социальной поддержки инвалидов и семей, имеющих

Министерству обороны Российской Федерации, стала местом для опасных игр детей и подростков. Уполномоченный направила запрос Мэру города Томска, в котором обратила внимание на необходимость решения вопроса безопасности этой территории, ограничения доступа к ней и принятия необходимых мер. В полученном ответе сообщалось, что данная территория находится под охраной воинского подразделения Томского военного гарнизона, и доступ на территорию запрещен.

Осенью 2012 года по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахова прошло заседание круглого стола на тему: **«Безопасность детских игровых и спортивных площадок: право ребенка и ответственность властей».**

В рамках данного мероприятия был представлен документ «Система обеспечения безопасности оборудования детских игровых и спортивных площадок на региональном уровне», в котором приводятся методика инвентаризации площадок и разработанный акт осмотра и проверки оборудования детской игровой (спортивной) площадки.

24 октября 2012 года указанные материалы были направлены Уполномоченным по правам ребенка в Томской области в адрес всех глав муниципальных образований области. Свою задачу Уполномоченный видит не только в том, чтобы привлекать внимание к проблеме, но и оказывать посильную помощь в ее решении.

Кроме того, 12.12.2012 Уполномоченным были направлены письма главам муниципальных образований, содержащие рекомендации по обеспечению в период новогодних праздников безопасности территорий в местах проведения публичных зрелищных мероприятий, детских и спортивных площадок, дворовых и пришкольных территорий, поскольку бесконтрольное и неосторожное использование пиротехнических изделий представляет угрозу для здоровья детей.

В докладе подчеркивалось, что **вопросы информационной безопасности детского населения имеют особую важность в современном обществе.**

Безусловно, самым важным фактором для обеспечения информационной безопасности детей является вступление в силу в сентябре

2012 года изменений в Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Действием Закона охватываются практически все виды информационной продукции (за исключением рекламы), в том числе распространяемой на любых видах носителей с использованием теле- и радиовещания, печатных СМИ, иной печатной, аудио- и аудиовизуальной продукции, демонстрируемой посредством публичных зрелищных мероприятий, размещаемой в сети Интернет и мобильной (сотовой) связи.

Принятый Закон устанавливает гарантии и организационно-правовые механизмы защиты детей от следующих видов информации, причиняющей вред их здоровью, физическому, психическому, нравственному и духовному развитию:

- 1) побуждающей детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и здоровью (в том числе к членовредительству, абортam, самоубийству);
- 2) способной вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные, одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, побуждающей принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- 3) обосновывающей (оправдывающей) допустимость насилия, жестокости, побуждающей осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;
- 4) отрицающей семейные ценности, формирующей неуважение детей к родителям и другим членам семьи;
- 5) оправдывающей антиобщественное, противоправное и преступное поведение;
- 6) вызывающей у детей страх, ужас или панику;
- 7) содержащей нецензурную брань, иные бранные слова и выражения;
- 8) содержащей информацию сексуального и порнографического характера.

Вводится обязательный порядок возрастной классификации информационной продукции с учетом особенностей развития детей разного

Дети-инвалиды обеспечиваются современными индивидуальными средствами реабилитации и средствами, обеспечивающими их самообслуживание (протезы, ортопедическая обувь, средства опоры и передвижения, памперсы, адсорбирующее белье), согласно индивидуальным планам реабилитации. Реабилитационные мероприятия для детей-инвалидов, а также обеспечение их техническими средствами реабилитации и услугами производятся бесплатно.

В **статье 26** Конвенции о правах ребенка закреплено право ребенка на пользование благами социального обеспечения.

Статья 26 касается финансовой помощи детям, предоставляемой государством. К сожалению, в современных условиях семье, имеющей ребенка-инвалида, приходится сталкиваться с множеством трудностей, в том числе финансовых.

В рамках государственной деятельности по материальной поддержке таких семей ежемесячно детям-инвалидам органами Пенсионного Фонда Российской Федерации предоставляются денежные выплаты в размере 1917,33 рубля. Часть этой суммы может направляться непосредственно на предоставление набора социальных услуг (обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания; предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и т. д.).

Кроме того, неработающим трудоспособным гражданам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах, лицам осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» предоставляется ежемесячная денежная выплата в размере 1 200 рублей с начислением районного коэффициента.

В соответствии с Законом Томской области от 16 декабря 2004 года № 253-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей» одиноким малоимущим матерям, в том числе воспитывающим детей-инвалидов, выплачивается ежемесячное пособие на ребенка в повышенном размере: на детей до 3 лет – 348 руб.; на детей от 3 до 16 лет – 191 руб. К

На территории Томской области выявлено 47 детей с заболеваниями, включенными в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности.

В 2012 году в Томской области дети, страдающие орфанными заболеваниями, имеющие инвалидность, получили лекарственную помощь из федерального бюджета на сумму 2 925, 8 тыс. рублей. Лекарственное обеспечение детей, страдающих орфанными заболеваниями, из средств областного бюджета было осуществлено на сумму 743,8 тыс. рублей (в рамках работы комиссии Департамента здравоохранения Томской области по вопросам оказания адресной лекарственной помощи отдельным категориям граждан).

В свете изложенного хотелось бы выделить пример обращения в аппарат Уполномоченного от гражданки Г., являющейся матерью ребенка-инвалида, которому для лечения были необходимы лекарственные средства (методжент, плаквенил), не попадающие в федеральную программу льготного обеспечения. Вместе с тем у заявительницы было решение бюджетной комиссии о приобретении вышеуказанных лекарств за счет средств областного бюджета, однако конкурс на их закупку проведен так и не был.

По данному заявлению Уполномоченным было направлено письменное обращение в Администрацию Томской области с просьбой разобраться в причинах неисполнения решения бюджетной комиссии и изыскать возможность для скорейшего обеспечения необходимыми препаратами дочь гражданки Г.

По результатам работы все вышеперечисленные лекарственные препараты были закуплены и переданы заявительнице.

В системе здравоохранения Томской области в настоящее время функционирует 1 специализированное лечебное учреждение, в котором получают лечение и воспитание дети инвалиды от 0 до 4 лет: ОГКУЗ «Дом ребенка специализированный для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики» (далее – ОГКУЗ «ОДР»).

В 2012 году в ОГКУЗ «ОДР» находились 19 детей-инвалидов. На каждого ребенка разработаны индивидуальные программы реабилитации.

возраста (до 6 лет, с 6 лет, с 12 лет, с 16 лет). Устанавливаются критерии такой классификации, а также требования для отнесения информационной продукции к запрещенной для распространения среди детей.

Согласно вышеуказанному Закону, информационная продукция, распространяемая среди детей, должна маркироваться ее производителями (распространителями) специальными знаками, обозначающими возрастную категорию детей, среди которых допускается ее оборот.

Трансляция телепрограмм, телепередач, демонстрация кино- и видеофильмов, проведение публичных зрелищных мероприятий также должны сопровождаться соответствующим текстовым (звуковым) предупреждением о возрастных ограничениях зрительской аудитории.

Устанавливается временной диапазон трансляций информации посредством теле- и радиовещания информационной продукции.

Безусловно, проблемы исполнения вышеуказанного Закона на практике неизбежны, что обусловлено как недостаточными на настоящий момент возможностями государственного контроля за его исполнением (неопределенностью в закреплении контрольных органов и их полномочий), так и интересами медиа-бизнеса, который представляет собой одну из самых неконтролируемых сфер общественной деятельности.

Кроме того, нельзя сказать, что родительское сообщество является максимально подготовленным к реализации положений указанного Закона. К сожалению, значительная часть родителей в настоящее время не осознает значимости проблемы информационной безопасности и не готова ответственно подойти к реализации заложенных в Законе предписаний.

Вместе с тем Закон в целом представляет собой хотя и первоначальный, но крайне важный шаг на сложном пути законодательного обеспечения информационной безопасности и нравственности детей, семьи и общества, его принятие закладывает правовые основы для кардинального преобразования информационного пространства российского общества.

Дальнейшее совершенствование законодательных формулировок и решение проблем, возникающих на стадии исполнения, будет возможным, если данная проблема найдет должный отклик и понимание на высшем уровне власти. Документом, выражающим позицию государства



по отношению к проблемам детства, является Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, в которой признается, что «развитие высоких технологий, открытость страны мировому сообществу привели к незащищенности детей от противоправного контента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, усугубили проблемы, связанные с торговлей детьми, детской порнографией и проституцией».

Среди основных проблем в сфере детства в Национальной стратегии обозначено «нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей», а обеспечение информационной безопасности отнесено к основным направлениям реализации Национальной стратегии.

Таким образом, реализация запланированных в Национальной стратегии мероприятий по обеспечению информационной безопасности детей является основой для запуска механизмов, закрепленных в Федеральном законе «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

**Также в рамках вопроса информационной безопасности нужно выделить проблему переноса времени показа передачи «Спокойной ночи, малыши!» с 20.50 на 21.50.** Уполномоченный убежден (и в этом убеждении поддержан родительским сообществом в ходе интернет-опроса на сайте [mama.tomsk.ru](http://mama.tomsk.ru)), что показ данной передачи в 21.50 является нарушением права ребенка на здоровое развитие, поскольку на здоровый сон ребенку дошкольного возраста требуется не менее 10 часов, а с учетом того, что засыпает ребенок этого возраста в среднем от 40 минут до часа, то до пробуждения в детский сад ребенок не высыпается, что негативно сказывается как на физическом, так и на психическом здоровье.

Данную инициативу поддержали депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, которые направили запрос на имя генерального директора компании ВГТРК. С 18 июня 2012 года сетка вещания ВГТРК была изменена. Время показа телепередачи «Спокойной ночи, малыши!» на территории Томской области было перенесено на 21.30.

Таким образом, стоит отметить, что решение вопроса не доведено до конца, поскольку показ передачи в 21.30 все еще не оставляет детям достаточно времени на здоровый сон. Уполномоченный надеется на

здравоохранения направляется более 60 детей, страдающих онкогематологическими заболеваниями, из них 25 детей-инвалидов. Многие из них по состоянию здоровья нуждаются в авиаперелете. В связи с этим Законом Томской области от 16 августа 2005 года № 135-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Томской области» семьям с детьми-инвалидами, страдающими онкозаболеваниями, в случае необходимости авиаперелета к месту лечения ребенка за пределами Томской области оказывается материальная помощь в размере стоимости авиаперелета экономическим классом ребенку и сопровождающему его лицу.

Значимый вклад в систему здравоохранения вносит МЛПУ «Детский центр восстановительного лечения», основным из направлений работы которого является обеспечение восстановительного лечения детей с неврологической и ортопедической патологией. Центр обслуживает детское население г.Томска в возрасте от 0 до 18 лет. Амбулаторный прием осуществляется неврологами, ортопедами, психиатрами, врачами функциональной и ультразвуковой диагностики. Кроме того, работают логопед и дефектолог, психолог. Для комплексного лечения в учреждении оборудовано физиотерапевтическое отделение, в состав которого входят массажные кабинеты, кабинет теплолечения, водолечебница, кабинет электросна, процедурный кабинет, зал ЛФК для групповых занятий, кабинеты лазеротерапии и функциональной диагностики.

Льготное лекарственное обеспечение детей-инвалидов осуществляется в рамках реализации федеральной программы обеспечения необходимыми лекарственными средствами. Льготные рецепты на бесплатное получение лекарственных препаратов выписываются также детям первых трех лет жизни в соответствии с медицинскими показаниями, стандартами оказания медицинской помощи, согласно утвержденному Перечню лекарственных средств и изделий медицинского назначения для реализации на территории Томской области постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».



«Парус», открытом в комплексном центре, оздоровление прошли 5 детей-инвалидов.

Одним из неперенных условий полноценной реабилитации ребенка-инвалида с поражением опорно-двигательного аппарата является беспрепятственный доступ к зданиям и услугам, в целях обеспечения которого на территории Томской области осуществляется транспортное обслуживание социальным такси детей-инвалидов, имеющих нарушения функций опорно-двигательного аппарата, значительно затрудняющие стояние и ходьбу, и детей-инвалидов по зрению с сопровождающими их лицами.

Услуга «социальное такси» осуществляется во всех муниципальных образованиях Томской области автотранспортными организациями, занимающимися пассажирскими перевозками. В 2012 году услугой воспользовались 107 семей с детьми-инвалидами.

Дополнительно в г. Томске организуется работа единой диспетчерской службы по приему заявок для перевозки инвалидов в выходные и праздничные дни. Данная служба создается на базе Муниципального автономного учреждения города Томска «Центр профилактики и социальной адаптации «Семья» в соответствии с четырехсторонним соглашением, заключенным между организациями, имеющими специализированный транспорт для перевозки инвалидов: Центр «Семья», ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области», Департамент по вопросам семьи и детей Томской области, ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области», и утвержденным графиком дежурств.

**Статья 24** Конвенции о правах ребенка, закрепляет право ребенка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья.

К сожалению, приходится констатировать, что в регионе ещё не сложилась, понятная родителям система, в которой прописаны по нозологиям все возможности медицинской восстановительной помощи для детей-инвалидов. Хотя фактически такая помощь оказывается и она достаточно разнообразна.

В Томской области ежегодно на обследование и лечение в специализированные клиники г. Москвы и г. Санкт-Петербурга органами

понимание депутатов и руководства телеканала ВГТРК, что данная проблема должна быть решена полностью, а не частично, поскольку преодоление технических сложностей для ее решения является лишь вопросом заинтересованности руководства телеканала.

#### **2.4. Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Проблема обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), всегда была и остается актуальной для нашего региона. В Реестр детей-сирот и детей, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, было включено: на 01.01.2012 г.- 643 человека, на 01.07.2012г. – 793.

Для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот в 2012 году муниципальным образованиям Томской области было направлено 362,1 млн. рублей, в том числе 168,9 млн. рублей на исполнение судебных актов. На 01.10.2012г. в муниципальных образованиях Томской области обеспечено жилыми помещениями 155 детей-сирот, 83 из которых по судебным искам.

В настоящее время объем субвенций на осуществление государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот на 2013 год составляет 200 млн. рублей, что по предварительным данным позволит обеспечить жильем свыше 147 лиц указанной категории.

Процент финансового объема, выделяемого из областного бюджета на обеспечение жилыми помещениями, с каждым годом увеличивается: в 2011 году по отношению к 2010 году – на 35%, в 2012 году по отношению к 2011 году - на 400%.

Одной из немаловажных проблем, с которой приходится сталкиваться специалистам, работающим с детьми-сиротами, является «пригодность» закрепленного жилья. Практика показывает, что все чаще у детей-сирот, имеющих такое жилье, нет реальной возможности воспользоваться им в силу уважительных причин.

Меры по решению этой объемной проблемы нашли свое отражение в Законе Томской области от 17 декабря 2012 года № 224-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Томской области в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», разработанным в соответствии с Федеральным Законом от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ «О внесении изменений

#### **5. ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями ЗАТО Северск».**

Вместе с тем, несмотря на обширную деятельность этих учреждений по реабилитации, у родителей нередко возникают вопросы, касающиеся реализации данного права.

Показательным примером работы в этом направлении является групповое обращение родителей детей-инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата по вопросу деятельности ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями ЗАТО Северск». В обращении граждан указывалось на изменения в работе Центра, существенно ухудшающие процесс реабилитации детей (корректировку графика и формы работы учреждения, сокращение ставок специалистов).

В связи с этим Уполномоченным совместно со специалистами заинтересованных ведомств и инициативной группой родителей было проведено совещание, итогом которого явился протокол «Совещания по решению проблем родителей, воспитывающих детей-инвалидов», содержащий мероприятия по улучшению процесса реабилитации детей (обеспечение непрерывности процесса реабилитации, предоставление дополнительного класса для занятий с детьми ДЦП и т. д.). Впоследствии соответствующими ведомствами мероприятия, указанные в протоколе, были проведены в полном объеме.

В ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» осуществляется деятельность отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями в режиме дневного пребывания. Методика оздоровления каждого ребенка разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. В отделении первичное обследование детей проводят педиатр, невролог, психолог. Дети получают массаж, парафиновые аппликации, физиотерапевтические процедуры, лечебную физкультуру, лечение в «соляной пещере», фитопроцедуры, проводятся сенсорная коррекция, психоэмоциональная разгрузка. В текущем году услуги в отделении реабилитации получил 31 ребенок-инвалид, В круглогодичном санаторно-курортном лагере для несовершеннолетних

Обеспечение прав детей-инвалидов в соответствии с международными стандартами является одной из приоритетных задач, озвученных в Национальной стратегии.

Проводя анализ прав детей-инвалидов на территории Томской области, Уполномоченный придерживается классификации прав ребенка, отраженной в Конвенции ООН о правах ребенка.

**Статья 23** Конвенции о правах ребенка предусматривает неотъемлемое право ребенка с ограниченными возможностями здоровья на полноценную и достойную жизнь в условиях, обеспечивающих его активное участие в жизни общества.

Согласно Национальной стратегии, первостепенное значение в обеспечении таких условий играет реабилитация. Реабилитация – это активный процесс, целью которого является достижение полного восстановления функций, нарушенных вследствие заболевания или травмы, либо оптимальная реализация физического, психического и социального потенциала инвалида с активной интеграцией его в общество. Достижение полноценного восстановления функций осуществляется с помощью ряда социальных и медицинских<sup>1</sup> мероприятий.

В регионе действуют 5 государственных учреждений, осуществляющих реализацию социальных мер по обеспечению детям-инвалидам надлежащих условий для преодоления и компенсации ограничений жизнедеятельности<sup>2</sup>:

**1. ОГКСУ «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»;**

**2. ОГКСУ для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат»;**

**3. ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Стрежевого»;**

**4. ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска»;**

<sup>1</sup> Медицинские мероприятия по восстановлению см. на стр. 67

<sup>2</sup> Деятельность реабилитационных центров см. в приложении № 3

в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Предлагаемые изменения предусматривают нормативное урегулирование ряда фундаментальных вопросов этой довольно «проблемной» категории детей. В том числе, трудностей при создании достаточных организационных, финансовых и юридических условий для обеспечения максимальной сохранности закрепленного жилья детей-сирот, отмеченных Уполномоченным в Докладе о соблюдении прав и законных интересов детей в Томской области в 2011 году.

Особого внимания заслуживает создание специализированного жилищного фонда для обеспечения жильём детей-сирот. Помещения будут предоставляться по срочному договору найма сроком на 5 лет, что в свою очередь является превентивной мерой в отношении незаконных сделок с жильем и иных мошеннических действий, влекущих утрату права детей-сирот на жилые помещения.

Детям-сиротам в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, однократно предоставляются квартиры специализированного жилищного фонда.

Кроме того, в целях защиты прав детей-сирот предусмотрен перечень обстоятельств, при которых вселение в ранее занимаемые ими жилые помещения будет невозможно.

К таким условиям относятся следующие обстоятельства:

– проживание в данном жилом помещении лиц, лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо лиц, страдающих тяжелой формой хронических заболеваний, при которой совместное проживание с ними в одном жилом помещении невозможно;

– жилые помещения непригодны для постоянного проживания или не отвечают установленным для жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации;

– общая площадь жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы площади жилого помещения.

Законом Томской области от 17 декабря 2012 года № 224-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Томской области в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» указанный федеральный перечень условий был расширен дополнительными основаниями для обеспечения жилыми помещениями указанной категории детей-сирот:

– наличие у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, тяжелой формы хронических заболеваний;

– утрата жилого помещения в результате сделок по отчуждению жилого помещения, признанных недействительными вступившим в законную силу решением суда, если по независящим от детей-сирот причинам не производилось возвращение по исполнительному документу утраченного жилого помещения;

– жилое помещение находится в депрессивном населенном пункте.

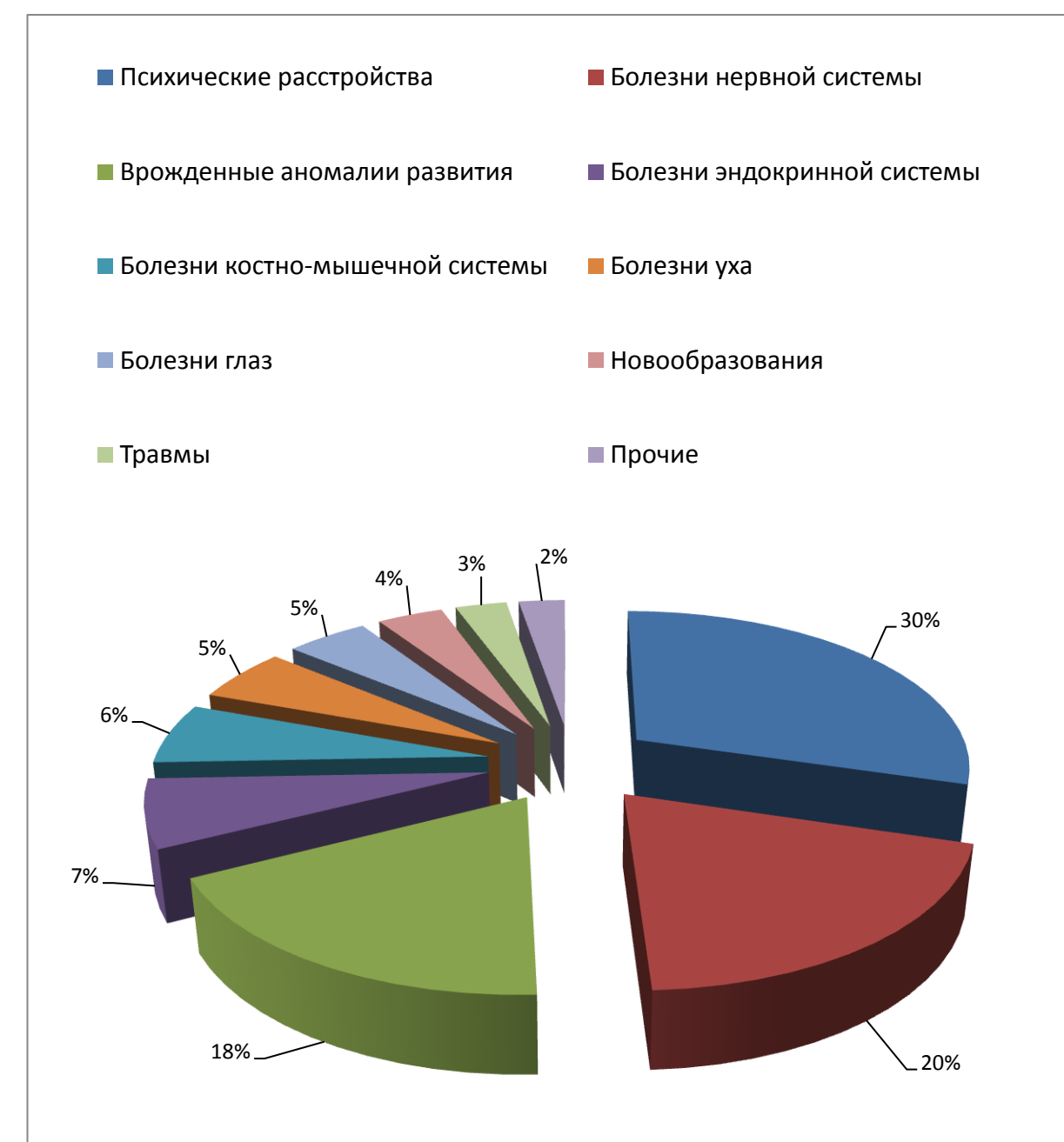
Еще одним немаловажным нововведением, направленным на обеспечение жилищных прав детей-сирот, является право на получение помощи в виде однократного ремонта жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности.

Кроме того, благодаря принятым изменениям, произошло увеличение расчетной величины социальной нормы площади жилья с 17 до 33 квадратных метров, что в свою очередь позволит создать наиболее комфортные условия для проживания данной категории детей.

На основании принятых в областном законодательстве изменений была определена прогнозная численность детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем. По информации органов местного самоуправления в 2013 году право на обеспечение жилыми помещениями дополнительно появится у 1077 детей. Нужно понимать, что для полного обеспечения детей-сирот жильем необходимо значительное время.

Данные, приведенные в диаграмме № 6, позволяют сделать вывод о преобладающем значении психических расстройств, болезней нервной системы и врожденных аномалиях развития, которые в совокупности составляют более половины всей повторной инвалидности в Томской области (66,7%).

Диаграмма № 6. Структура повторной инвалидности у детей с учетом нозологических форм заболеваний



Из диаграммы № 5 видно, что в структуре первичной инвалидности у детского населения Томской области в 2012 году лидирующие позиции занимают психические расстройства (34,6%) и болезни нервной системы (17,9%).

Диаграмма № 5. Структура первичной инвалидности у детей с учетом нозологических форм заболеваний



Среди первично признанных инвалидами лидирует самая младшая возрастная группа детей от 0 до 3 лет (142 ребенка), второе место у детей от 4 до 7 лет (109 ребенка), на третьем месте – от 8 до 14 лет (81 ребенок), на четвертом месте – подростки от 15 и старше (32 ребенка).

2.5. Проблема создания «алиментного фонда»

Как было указано в разделе 1 настоящего доклада, количество обращений по вопросам выплаты алиментов на содержание детей не уменьшилось. В 2012 году работа велась в рамках соглашения Уполномоченного с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области, и в некоторых случаях удавалось добиться положительных результатов.

В то же время хотелось бы привести достаточно показательный, с точки зрения Уполномоченного, пример. В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило обращение Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области, содержащее просьбу о запросе материалов исполнительного производства М.Т. Предоставленные Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области сведения полностью подтверждают законность исполнительных действий и достаточность проведенных мероприятий в рамках исполнительного производства.

Более того, проанализировав предоставленные материалы, Уполномоченный отметила, что за 9 лет, в течение которых судебные приставы занимаются взысканием алиментной задолженности в отношении М.Т., был выполнен огромный объем работы, а затраты государства на его выполнение являются более чем существенными.

В свете вышеизложенного хочется еще раз отметить, что действующее законодательство в сфере взыскания алиментной задолженности нельзя назвать эффективным. Проблемы общественного правосознания, порождающие огромное количество неплательщиков, требуют для своего решения многолетнего временного периода и коренных изменений на общесоциальном уровне.

Вместе с тем в настоящее время лишь около 3% детей получают алименты и эта ситуация требует скорейшего и эффективного разрешения. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы предполагает разработку мер по обеспечению регулярности выплат алиментов, достаточных для содержания детей, в том числе посредством

создания государственного алиментного фонда. В настоящее время в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации готовится ряд законопроектов, ужесточающих наказания в отношении родителей, уклоняющихся от уплаты алиментов. Среди мер, введение которых предлагается, – приостановка лицензий фирм, зарегистрированных на должников, определение минимального размера алиментов на уровне четверти от прожиточного минимума, установленного в каждом субъекте Российской Федерации.

Представляется, что перечисленные гарантии имеют потенциал в направлении улучшения эффективности механизма обеспечения выплаты алиментов, но до настоящего времени все изменения в этой области не выходят за рамки теоретических разработок, законопроектов и предложений. В плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии обозначен срок – март 2013 года для «разработки мер по обеспечению регулярности выплаты алиментов». Однако указанные меры не конкретизированы, что вызывает определенные сомнения относительно данного направления реализации Национальной стратегии. В свете изложенного хотелось бы привлечь внимание депутатов к данной проблеме.

**Раздел 3. Некоторые направления в работе по усилению защищенности прав ребенка**

**3.1. Обеспечение прав детей-инвалидов в регионе**

Понятие «права инвалидов» объединяет наряду со всей совокупностью общечеловеческих и гражданских прав, которыми они обладают, дополнительные права и льготы, нацеленные на их большую социальную защиту и интеграцию. Ситуация с обеспечением прав детей-инвалидов в регионе является достаточно многогранной и требует комплексного подхода к ее изучению. Настоящий раздел доклада представляет собой лишь основу для дальнейшего более глубокого исследования.

В Томской области проживают около 198046 детей, из них 3306 имеют инвалидность. Как можно видеть из диаграммы № 4, наибольшее количество детей-инвалидов проживают в г.Томске (1358 детей), ЗАТО Северск (311 детей) и Томском районе (226 детей).

Диаграмма № 4. Процентное соотношение детей-инвалидов в Томской области.

