

Организация работы социальных приютов в Томской области. Проблемы оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Пути решения, в том числе путем нормативно-правового регулирования.

В системе учреждений, подведомственных Депаратменту социальной защиты населения, в целях оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в качестве социального приюта для совершеннолетних граждан действует ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска».

Это специальное учреждение, созданное для социального обслуживания лиц без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, их социально-бытовой адаптации к жизни в обществе и трудовой реабилитации, для восстановления способностей к профессиональной деятельности или решения вопросов дальнейшего жизнеустройства в стационарных учреждениях социального обслуживания.

В учреждении сформировано 4 отделения: отделение первичного приема, срочной социальной помощи, ночного пребывания, временного пребывания, круглосуточно работает пост полиции. Государственное задание учреждению сформировано на 85 чел. в месяц в среднем на год, но максимально можно разместить до 120 чел.

Специалисты ведут учёт обратившихся граждан, оказывают первую доврачебную помощь, выдают направления на санитарную обработку, на медицинские анализ крови и флюорографическое обследование органов грудной клетки.

В отделении ночного пребывания предоставляется койко-место для ночевки и горячее питание, проводится санитарная обработка граждан. В подразделении «Ночлежка» (на 25 мест) данного отделения принимаются все нуждающиеся в таком виде помощи без дополнительных обследований.

Лица, прошедшие санитарную обработку и флюорографическое обследование, сдавшие анализ крови и не имеющие противопоказаний для проживания в социальном учреждении, могут приходить на ночлег (с 18 часов до 8 часов утра) в соответствии с заключенным договором. Вход в отделение ночного пребывания и подразделение «Ночлежка» отдельный от всего учреждения.

В отделении временного пребывания размещаются пожилые люди и инвалиды без определенного места жительства и занятий, ожидающие направления в стационарные учреждения социального обслуживания и граждане трудоспособного возраста без определенного места жительства и занятий на время оформления документов и дальнейшего трудоустройства. Отделение рассчитано на 75 мест, клиентам предоставляется отдельное койко-место, трех разовое горячее питание, осуществляется медицинский контроль за состоянием здоровья. На период проживания оформляется регистрация по месту пребывания. Им оказывается содействие в оформлении документов (в восстановлении или обмене паспорта, медицинского страхового полиса, оформлении пенсии, определении группы инвалидности), в трудоустройстве.

При поступлении в учреждение с каждым клиентом заключается социальный контракт, на основании плана индивидуальной адаптации гражданина.

Учреждением заключены соглашения о взаимодействии с органами полиции, отделом УФМС России по Томской области. в Октябрьском районе г. Томска ОГКУ «Центр занятости населения г. Томска», Управлением исполнения наказаний по Томской области, с медицинскими организациями (ОГБУЗ «Томский областной кожно-венерологический диспансер», ОГБУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница», ОГБУЗ «Томский областной противотуберкулезный диспансер», МЛПУ «Медико –

санитарная часть № 1» отделение «Дом сестринского ухода», ОГБУЗ «Томский областной центр дезинфекции) , Страховой компанией «Макс-М»; Томским Епархиальным управлением Русской Православной церкви и общественными организациями, занимающимися проблемами дезадаптивных граждан.

С целью профилактики бродяжничества и социальной реабилитации лиц без определенного места жительства с мая 2012 года в Учреждении создан и осуществляет свою деятельность «социальный патруль».

Открыта социальная гостиница, предоставляющая услуги проживания на платной основе. Услуга ориентирована на трудоустроенных граждан из числа бывших клиентов Учреждения и лиц, нуждающихся в кратковременном проживании в городе (ожидающих госпитализации в стационар, и др.).

Ежегодно учреждением услуги предоставляются более чем 2000 граждан (в 2013 г.- 2900 чел., оказано более 11 тысяч услуг, за 8 месяцев 2014 года учреждением обслужено 1505 граждан, из них: 582 ранее судимых, в т.ч. 22 освободившихся из мест лишения свободы, временное проживание и горячее питание получили 952 чел. Более 500 человек прошли обследование на сифилис, ВИЧ, туберкулез, санитарную обработку в центре дезинфекции. Более 1300 чел. получили вещи из «Салона дареных вещей». Направлены на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты 34 чел., в лечебно-профилактические учреждения – 54 чел. Оказано содействие в получении полисов ОМС – 57 чел.; оформлении инвалидности 19 чел., пенсии – 14 чел.; Направлены для трудоустройства 105 чел., из них трудоустроены 51 чел.

За 8 месяцев 2014 года услугой социальной гостиницы воспользовались 59 граждан.

Эффективность работы учреждения оценивается тем фактом, что в городе создана устойчивая, эффективно работающая система помощи лицам без определенного места жительства и занятий, желающим изменить свой образ жизни; работает схема комплексной адаптации граждан.

Для справки:

В банке данных обратившихся за помощью в учреждение граждан зарегистрировано более 10 тыс. чел. (банк данных ведется с 2000 года).

На территории области помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы, прошедшим лечение и курс реабилитации от наркозависимости, оказывают территориальные центры социальной поддержки населения.

Специалистами центра проводятся консультации по вопросам жизнеустройства, трудоустройства, восстановления утраченных документов, при необходимости рассматриваются вопросы оказания материальной помощи, направления на стационарное социальное обслуживание; обеспечение взаимодействия с органами местного самоуправления, организациями и учреждениями на территории муниципального образования по проведению совместных мероприятий, направленных на социальную реабилитацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

В 2014 году в рамках реализации государственной программы «Повышение общественной безопасности в Томской области (2014 - 2018 годы)», утверждённой постановлением Администрации Томской области от 10.12.2013 № 522а, за 8 месяцев в органы социальной защиты населения обратился 51 гражданин из них: 48 чел. из числа лиц освободившихся из мест лишения свободы, 1 чел. из числа членов семей, имеющих в своем составе наркозависимых, 2 чел. из числа осужденных к наказаниям не связанным с изоляцией от общества, которым оказана социальная помощь в виде:

- материальной помощи на приобретение одежды, товаров первой необходимости и бытовые нужды – 43 чел., в том числе 17 граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- натуральной помощи вещами, продуктовыми наборами – 19 чел;

- содействия в восстановлении документов – 12 чел.;

- консультаций – 51 чел.

В настоящее время законодательство, регулирующее вопросы социального обслуживания, находится в стадии совершенствования. Для реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», вступающего в силу с 1.01.2015 года, до конца года предстоит принять более 40 нормативных правовых актов как на федеральном, так и на региональном уровне.

В соответствии с действующим законодательством для оказания поддержки отдельным категориям семей и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помимо установленных мер социальной поддержки предусмотрена возможность получения единовременной материальной помощи.

В целях исключения социального иждивенчества и включения механизмов самообеспечения для выхода из трудной жизненной ситуации с 2009 года органами социальной защиты населения Томской области успешно внедрена технология оказания материальной помощи на основе заключения социального контракта о взаимных обязательствах. В течение 2010-2011 годов она прошла успешную апробацию в ходе федерального эксперимента, участником которой, в числе 17 субъектов Российской Федерации, была и Томская область.

Кроме того, с 2012 года в области введена постоянно действующая программа поддержки малоимущих многодетных семей для целей развития личного подсобного хозяйства на условиях заключения социального контракта. Ежегодно около 200 многодетных семей получают единовременную денежную выплату на эти цели в соответствии с программой социальной адаптации в размере до 35 тысяч руб. на семью. Общий объем денежных выплат в рамках данной программы ежегодно составляет около 6 млн. руб.

С 1 января 2014 года на основании изменений, внесенных в федеральное законодательство, эта форма поддержки закреплена Законом Томской области от 9 декабря 2013 года № 209-ОЗ «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Томской области», в соответствии с которым малоимущим семьям предоставляется государственная социальная помощь на основе социального контракта в виде единовременного социального пособия.

Размер социального пособия определяется исходя из фактической потребности денежных средств, необходимых для преодоления трудной жизненной ситуации или развития личного подсобного хозяйства, определенной в индивидуальной программе социальной адаптации, но не более трехкратной величины прожиточного минимума на душу населения, действующую в Томской области на момент оказания помощи, а для целей введения личного подсобного хозяйства - не более 35 тысяч рублей.

За восемь месяцев 2014 года социальное пособие на основании социального контракта получили 725 семей на сумму 11 345,47 тыс. руб., в т.ч. 128 многодетных семей для ведения личного подсобного хозяйства на сумму 3 427,2 тыс. руб.

Кроме этого, единовременная материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (пострадавшим от пожаров, наводнений и других чрезвычайных ситуаций, имеющих трудности в связи с большими затратами на лечение, проезд к месту лечения, на ремонт жилья и др.) в соответствии со статьей 17 Закона Томской области от 16.08.2005 N 135-ОЗ «О социальном обслуживании населения

в Томской области». В текущем году единовременную материальную помощь получили 2 124 чел. на сумму 13607,8 тыс. руб.

В рамках реализации комплекса мер, направленных на защиту детей, в 2013 году на нужды детей выделена единовременная материальная помощь 1 396 семьям на сумму 9 234,81 тыс. руб., в текущем году материальная помощь оказана 575 семьям с детьми на сумму 3 135,74 тыс. руб.

Учреждений для оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в ведении Департамента социальной защиты населения Томской области не имеется.