

## ЗАКОН ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### **О внесении изменений в Закон Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» и статью 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях**

#### **Статья 1**

Внести в Закон Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» (Официальные ведомости Государственной Думы Томской области, 2007, № 60(121), постановление от 28.12.2006 № 3834; 2007, № 9(131), постановление от 25.10.2007 № 658; 2010, № 42(164), постановление от 30.09.2010 № 3581; 2011, № 46(168), постановление от 03.02.2011 № 4064; 2011, № 47(169), постановление от 31.03.2011 № 4168) следующие изменения:

1) в наименовании Закона слова «в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» заменить словами «в Томской области»;

2) абзац первый преамбулы изложить в следующей редакции:

«Настоящий Закон регулирует правоотношения, возникающие в связи с обращениями граждан в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления, областные государственные и муниципальные учреждения, областные государственные и муниципальные унитарные предприятия, и направлен на защиту права граждан на обращение.»;

3) в статье 1:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее – обращение) - направленные в государственный орган Томской области, орган местного самоуправления, областное государственное и муниципальное учреждение, областное государственное и муниципальное унитарное предприятие (далее – государственные и муниципальные организации, организации) или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган Томской области, орган местного самоуправления, государственную или муниципальную организацию;»;

пункт 2 после слов «органов местного самоуправления,» дополнить словами «государственных и муниципальных организаций»,

пункт 3 после слов «органов местного самоуправления,» дополнить словами «государственных и муниципальных организаций», после слов «указанных органов» дополнить словами «, организаций»;

в пункте 6 слова «или органе местного самоуправления.» заменить словами «, органе местного самоуправления, государственной или муниципальной организации.»;

4) в статье 3 слова «государственными органами Томской области и органами местного самоуправления» исключить;

5) в статье 4:

часть 1 после слов «органы местного самоуправления» дополнить словами «, государственные и муниципальные организации»;

б) в статье 5:

в абзаце первом части 1 после слов «органы местного самоуправления,» дополнить словами «государственные и муниципальные организации,»;

в абзаце втором части 1 после слов «по отношению к органу» дополнить словом «, организации»;

в абзаце первом части 2 после слов «органа местного самоуправления» дополнить словами «, организации», после слов «в соответствующий орган» дополнить словом «, организацию»;

в части 3 после слов «органов местного самоуправления» дополнить словом «, организаций», после слов «органы местного самоуправления» дополнить словом «, государственные и муниципальные организации»;

7) в статье 6:

часть 1 после слов «органы местного самоуправления,» дополнить словами «государственные и муниципальные организации,», после слов «в указанные органы» дополнить словом «, организации»;

часть 2 после слов «орган местного самоуправления» дополнить словом «, организацию»;

часть 4 после слова «органов местного самоуправления.» заменить словами «органов местного самоуправления, локальными актами организаций»;

8) в статье 7:

в абзаце первом части 1 слова «или органа местного самоуправления,» заменить словами «, органа местного самоуправления, организации,»;

в абзаце втором части 1 после слов «орган местного самоуправления» дополнить словом «, государственную или муниципальную организацию»;

9) в статье 8:

часть 2 после слов «органами местного самоуправления» дополнить словами «, локальными актами организаций.»;

10) в статье 9:

в части 1 слова «и органов местного самоуправления» заменить словами «, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций»;

в части 5 слова «структурных подразделений.» заменить словами «структурных подразделений, государственных и муниципальных организаций»;

11) в статье 10:

наименование изложить в следующей редакции:

«Статья 10. Обязанности государственных органов Томской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц, и должностных лиц государственных и муниципальных организаций при рассмотрении обращений»;

абзац первый после слов «органы местного самоуправления» дополнить словами «, государственные и муниципальные организации»;

в пункте 2 после слов «органах местного самоуправления» дополнить словом «, организациях»;

в пункте 3 после слов «орган местного самоуправления» дополнить словом «, организацию»;

12) в статье 11:

часть 1 после слов «органы местного самоуправления» дополнить словами «, государственные и муниципальные организации»;

абзац первый части 3 после слов «органа местного самоуправления,» дополнить словами «организации,»;

в абзаце третьем части 3 слова «органа местного самоуправления.» заменить словами «органа местного самоуправления, организация.»;

абзац первый части 4 после слов «органе местного самоуправления,» дополнить словами «организации, принявших», слово «принявшем» исключить;

13) в статье 12:

часть 1 после слов «органы местного самоуправления» дополнить словами «, организации»;

часть 3-1 после слов «органы местного самоуправления» дополнить словами «, организацию»;

14) абзац первый статьи 13 после слов «органы местного самоуправления,» дополнить словами «государственные и муниципальные организации,»;

15) статью 14 изложить в следующей редакции:

«Статья 14. Ответственность за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления, областные государственные и муниципальные организации или должностным лицам, направления им письменных ответов на обращения

Нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления, областные государственные и муниципальные организации или должностным лицам, а также направления им письменных ответов на обращения, установленных

настоящим Законом, влечет административную и дисциплинарную ответственность.».

## **Статья 2**

Внести в статью 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях от 26 декабря 2008 года № 295-ОЗ (Официальные ведомости Государственной Думы Томской области, 2009, № 23 (145), постановление от 18.12.2008 № 1912; № 28 (150), постановления от 28.05.2009 № 2314, 2316; № 29 (151), постановление от 25.06.2009 № 2412; № 31 (153), постановление от 27.08.2009 № 2583; № 32 (154), постановлением от 22.10.2009 № 2656; 2010, № 36 (158), постановление от 25.02.2010 № 3013; № 37 (159), постановление от 25.03.2010 № 3103; № 38 (160), постановление от 29.04.2010 № 3161; № 40 (162), постановления от 24.06.2010 №№ 3350, 3351; № 41 (163), постановление от 29.07.2010 № 3448; № 42 (164), постановления от 30.09.2010 №№ 3584, 3585; № 44 (166), постановление от 25.11.2010 № 3877; 2011, № 47 (169), постановления от 31.03.2011 №№ 4162, 4163; № 48 (170), постановление от 28.04.2011 № 4319; Официальные ведомости Законодательной Думы Томской области, № 49 (171), постановление от 31.05.2011 № 4392; № 52 (174), постановление от 29.09.2011 № 4688; № 53 (175), постановления от 27.10.2011 № 4828, 4829) изменение, изложив абзац первый в следующей редакции:

«Нарушение установленного законодательством Томской области порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами областных государственных учреждений, муниципальных учреждений, областных государственных унитарных предприятий, муниципальных унитарных предприятий, если эти деяния не содержат признаков правонарушений, предусмотренных федеральным законодательством, - ».

## **Статья 3**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Томской области

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту закона Томской области**  
**«О внесении изменений в Закон Томской области**  
**«Об обращениях граждан в государственные органы Томской области**  
**и органы местного самоуправления» и статью 2.1 Кодекса Томской**  
**области об административных правонарушениях»**

Настоящий проект закона Томской области подготовлен в связи с поступившим в Думу экспертным заключением Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Томской области от 14.12.2011 № 1659 на Кодекс Томской области об административных правонарушениях.

Так, статья 2.1 Кодекса устанавливает ответственность за неправомерный отказ или уклонение руководителей государственных, муниципальных организаций от рассмотрения обращений граждан, а равно нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан и предусматривает санкцию в виде предупреждения или наложения административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до трех тысяч рублей.

В указанном экспертном заключении обращается внимание на то, что правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления урегулированы Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 59 -ФЗ). Указанным Федеральным законом установлены сроки и порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами и органами местного самоуправления. Ответственность за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления находится в ведении Российской Федерации и установлена статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Вместе с тем, сроки и порядок рассмотрения обращений граждан иными организациями ни федеральным, ни областным законодательством не установлены.

В этой связи статья 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях, устанавливающая ответственность за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан, не в полной мере соответствует федеральному законодательству.

Настоящий проект разработан в целях устранения указанных в экспертном заключении замечаний, а также восполнения имеющегося пробела правового регулирования, заключающегося в следующем.

В настоящее время на территории Томской области действует более 170 областных государственных учреждений и унитарных предприятий, подведомственных структурным подразделениям Администрации Томской области

и иным исполнительным органам государственной власти Томской области (Распоряжение Администрации Томской области от 19.01.2007 г. № 14-ра «Об усилении контроля за деятельностью областных государственных унитарных предприятий, областных государственных учреждений, хозяйственных обществ, товариществ»). Кроме того, по данным Росстата, на территории Томской области на 01.01.2011 г. действовало 925 муниципальных учреждений, из них 52 осуществляли деятельность в сфере здравоохранения, 710 – в сфере образования, 153 – в сфере культуры, 10 – в области спорта. Кроме того, имеется значительное число муниципальных унитарных предприятий, в том числе предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

В указанные организации также обращаются граждане, однако, отсутствие законодательно установленного порядка рассмотрения обращений граждан, поступающих в областные государственные и муниципальные организации, образует пробел в правовом регулировании, восполнить который призван настоящий законопроект.

В соответствии со ст. 3 Федерального закона № 59-ФЗ, правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, указанным Федеральным законом и иными федеральными законами. При этом законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные указанным Федеральным законом.

Статьей 1 настоящего проекта предлагается дополнить Закон Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» положениями, направленными на урегулирование порядка рассмотрения обращений граждан, поступающих в областные государственные и муниципальные организации.

Аналогичным образом урегулирован данный вопрос на территории ряда субъектов Российской Федерации: в Алтайском крае, в Республике Коми, а также в Мурманской, Орловской, Ростовской и Брянской областях.

Статьей 2 проекта предлагается абзац первый статьи 2.1 Кодекса изложить в новой редакции, предусмотрев, что административная ответственность наступает за нарушение установленного законодательством Томской области порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами областных государственных и муниципальных учреждений, областных государственных и муниципальных унитарных предприятий, если эти деяния не содержат признаков правонарушений, предусмотренных федеральным законодательством.

Принятие настоящего Закона не потребует дополнительных средств из областного бюджета.

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**КОМИТЕТ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ,**  
**ГОСУДАРСТВЕННОМУ УСТРОЙСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

20.03.2012 №

г. Томск

О проекте закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» и статью 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях»

Рассмотрев проект закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» и статью 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях», внесенный в порядке реализации права законодательной инициативы депутатом Законодательной Думы Томской области В.К.Кравченко,

Комитет по законодательству, государственному устройству и безопасности  
РЕШИЛ:

Внести в установленном порядке в повестку очередного собрания Законодательной Думы Томской области вопрос «О проекте закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» и статью 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях» и рекомендовать принять указанный проект закона в первом чтении.

Председатель комитета

В.К.Кравченко



**ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Комитет по законодательству,**  
**государственному устройству и безопасности**

Россия, 634050, г. Томск, пл. Ленина, 6  
www.duma.tomsk.ru

тел. (3822) 51-06-09, факс (3822) 51-06-02  
duma@tomsk.gov.ru

---

Председателю Законодательной  
Думы Томской области

**О.В.Козловской**

**Уважаемая Оксана Витальевна!**

В порядке реализации права законодательной инициативы вношу на рассмотрение Законодательной Думы Томской области доработанный с учетом поступивших замечаний и предложений проект закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» и статью 2.1 Кодекса Томской области об административных правонарушениях».

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Председатель комитета

В.К. Кравченко

(Т.В.Щербакова)  
510-470



**СПРАВОЧНО:**

11 января 2007 года

N 5-03

**ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ****ЗАКОН****ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Принят  
постановлением  
Государственной Думы  
Томской области  
от 28.12.2006 N 3834

(в ред. Законов Томской области  
от 07.11.2007 N 233-ОЗ, от 13.10.2010 N 231-ОЗ,  
от 16.02.2011 N 25-ОЗ, от 12.04.2011 N 49-ОЗ)

Настоящий Закон регулирует правоотношения, возникающие в связи с обращениями граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления, и направлен на защиту права граждан на обращение.

(в ред. Закона Томской области от 07.11.2007 N 233-ОЗ)

Настоящий Закон не распространяется на правоотношения, возникающие в связи с реализацией права законодательной инициативы граждан в Законодательной Думе Томской области.

(в ред. Закона Томской области от 16.02.2011 N 25-ОЗ)

**Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

Для целей настоящего Закона используются следующие основные понятия:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган Томской области, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган Томской области, орган местного самоуправления;

(в ред. Закона Томской области от 12.04.2011 N 49-ОЗ)

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов Томской области, деятельности государственных органов Томской области и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов Томской области, недостатках в работе государственных органов Томской области,

органов местного самоуправления и должностных лиц либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

5) коллективное обращение - обращение двух или более граждан по общему для них вопросу, а также обращение, принятое на собрании, конференции граждан (собрании делегатов), митинге, сходе граждан, ином публичном мероприятии, подписанное его участниками или лицом, ответственным за организацию и проведение публичного мероприятия, по поручению (решению) его участников;

6) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе Томской области или органе местного самоуправления.

Статья 2. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются [Конституцией](#) Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами и федеральными законами, а также настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Томской области.

Статья 3. Основные принципы деятельности по рассмотрению обращений

Основными принципами деятельности по рассмотрению обращений граждан являются гласность, доступность, своевременность, полнота и объективность рассмотрения обращений граждан, законность и обоснованность принимаемых по обращениям граждан решений, принятие в пределах компетенции государственными органами Томской области и органами местного самоуправления исчерпывающих мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина, устранение причин, порождающих указанные нарушения.

Статья 4. Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления и должностным лицам.

2. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 5. Направление обращений

1. Обращения направляются непосредственно в те государственные органы Томской области, органы местного самоуправления, а также тем должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

При этом жалобы направляются на рассмотрение вышестоящему в порядке подчиненности государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу по отношению к органу или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

2. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа Томской области, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с письменным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, когда текст письменного обращения не поддается прочтению.

При устном обращении гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3. В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

#### Статья 6. Прием и регистрация обращений

1. Государственные органы Томской области, органы местного самоуправления, должностные лица не вправе отказать в приеме и рассмотрении обращений, поступивших в указанные органы и указанным должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

2. Обращения при их поступлении подлежат обязательной регистрации. Письменные обращения регистрируются в течение трех дней со дня их поступления в государственный орган Томской области, орган местного самоуправления или должностному лицу, устные обращения - в день проведения личного приема.

3. По требованию гражданина ему выдается документ, подтверждающий принятие обращения, с указанием даты принятия и входящего номера документа либо ставится отметка о принятии обращения на втором экземпляре обращения, который остается у гражданина, либо на копии обращения.

4. Порядок приема и регистрации обращений устанавливается соответствующими правовыми актами государственных органов Томской области, органов местного самоуправления.

#### Статья 7. Письменные обращения

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа Томской области или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены

ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть обращения, ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в государственный орган Томской области, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

(в ред. Законов Томской области от 07.11.2007 N [233-ОЗ](#), от 12.04.2011 N [49-ОЗ](#))

2. Обращения, принятые на собраниях, конференциях граждан (собраниях делегатов), митингах, сходах граждан или иных публичных мероприятиях, помимо соблюдения требований [части 1](#) настоящей статьи, должны быть подписаны их участниками либо организаторами.

3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению, направляемому в письменной форме, документы и материалы либо их копии в письменной форме. К обращению, направляемому в форме электронного документа, гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

(часть 3 в ред. [Закона](#) Томской области от 12.04.2011 N [49-ОЗ](#))

4. Гражданин, направивший обращение в письменной форме или в форме электронного документа, может быть по инициативе государственных органов Томской области, органов местного самоуправления, должностных лиц приглашен на личный прием.

(в ред. [Закона](#) Томской области от 12.04.2011 N [49-ОЗ](#))

Неявка гражданина на личный прием не препятствует рассмотрению письменного обращения.

## Статья 8. Устные обращения

1. Устные обращения принимаются в ходе проведения личных приемов граждан.

2. Содержание устного обращения фиксируется в карточке личного приема гражданина, форма и порядок ведения которой определяются государственными органами Томской области, органами местного самоуправления.

3. В отдельных случаях ввиду сложного характера вопроса, поставленного в устном обращении, либо необходимости получения дополнительной информации гражданину предлагается оформить письменное обращение. В случае отказа гражданина от оформления письменного обращения рассматривается его устное обращение.

Гражданин вправе также по собственной инициативе передать на личном приеме должностному лицу свое письменное обращение, которое подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с федеральным законодательством и настоящим Законом.

(в ред. [Закона](#) Томской области от 07.11.2007 N [233-ОЗ](#))

## Статья 9. Личный прием граждан

1. Руководители и иные уполномоченные на то должностные лица государственных органов Томской области и органов местного самоуправления обязаны проводить личный прием граждан, обеспечивая при этом необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений, полученных при проведении личного приема.

2. Прием должен проводиться в установленные дни и часы, в удобное для граждан время, в необходимых случаях - в вечерние часы по месту их работы или жительства, не реже одного раза в месяц.

В каждом государственном органе Томской области и органе местного самоуправления должны быть утверждены графики приема граждан. Графики, как правило, согласовываются с главами соответствующих муниципальных образований.

3. Информация о периодичности, месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан в порядке, определяемом государственными органами Томской области, органами местного самоуправления.

4. Государственные органы Томской области, органы местного самоуправления определяют перечень категорий граждан, имеющих право на личный прием вне очереди.

5. Ответственность за организацию приема граждан несут руководители государственных органов Томской области, органов местного самоуправления, их структурных подразделений.

## Статья 10. Обязанности государственных органов Томской области, органов местного самоуправления или должностных лиц при рассмотрении обращений

Государственные органы Томской области, органы местного самоуправления или должностные лица при рассмотрении обращений обязаны:

1) обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, в случае необходимости - с участием граждан, направивших обращения;

2) запрашивать, в том числе в электронной форме, в установленном законодательством порядке необходимые для рассмотрения обращений документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия, а также обеспечивать в случае необходимости рассмотрение обращений с выездом на место;

(в ред. Закона Томской области от 12.04.2011 N 49-ОЗ)

3) уведомлять граждан о направлении их обращений на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

4) давать письменные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, в том числе сообщать гражданам в письменной форме о решениях, принятых в связи с обращениями;

5) принимать обоснованные решения по предложениям, заявлениям и жалобам, обеспечивать своевременное исполнение указанных решений, в том

числе принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан;

б) предоставлять гражданам возможность ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну;

7) не допускать разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.

## Статья 11. Сроки рассмотрения обращений

1. Обращения граждан, поступившие в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения либо дня проведения личного приема граждан, за исключением случаев, предусмотренных в [частях 2 и 3](#) настоящей статьи.

2. Ответы на устные обращения, если изложенные в них факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительного изучения и проверки, с согласия гражданина могут быть даны в ходе личного приема.

3. В тех случаях, когда для рассмотрения обращения требуется запросить дополнительные материалы и документы, необходимые для рассмотрения обращения, а также в исключительных случаях сроки рассмотрения обращения могут быть продлены руководителем государственного органа Томской области, органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом не более чем на 30 дней.

(в ред. [Закона](#) Томской области от 07.11.2007 N 233-ОЗ)

В указанных случаях до истечения срока, установленного в [части 1](#) настоящей статьи, автору обращения должен быть направлен промежуточный ответ с уведомлением о продлении срока рассмотрения обращения и его причине.

Исключительный характер случаев, являющихся основаниями для продления срока рассмотрения обращения, должен быть подтвержден в установленном порядке руководителем или заместителем руководителя государственного органа Томской области, органа местного самоуправления.

4. Исчисление сроков, установленных в настоящей статье, начинается со дня регистрации обращения в государственном органе Томской области, органе местного самоуправления, принявшем обращение к рассмотрению.

В случаях когда последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

## Статья 12. Результаты рассмотрения письменных обращений

1. Государственные органы Томской области, органы местного самоуправления или должностные лица обязаны рассмотреть обращение, поступившее в пределах их компетенции, и принять решение в соответствии с законодательством.

2. Гражданин имеет право обратиться с заявлением о прекращении рассмотрения его обращения.

3. Обращение гражданина считается рассмотренным после направления ему мотивированного письменного ответа в пределах сроков, установленных [статьей 11](#) настоящего Закона, при условии, что рассмотрены по существу все вопросы, поставленные в обращении.

Письменный ответ на коллективное обращение направляется на имя первого гражданина, подписавшего это обращение, если в самом обращении не оговорено конкретное лицо, уполномоченное получить ответ, либо в адрес организации, если адрес указан в обращении.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

(абзац введен [Законом](#) Томской области от 12.04.2011 N 49-ОЗ)

3-1. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(часть 3-1 введена [Законом](#) Томской области от 13.10.2010 N 231-ОЗ)

4. Отказ в удовлетворении обращения доводится до сведения гражданина со ссылкой на законодательство и с указанием мотивов, послуживших основанием для отказа.

5. Решение, принятое по результатам рассмотрения обращения, или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения могут быть обжалованы в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 13. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения

Государственные органы Томской области, органы местного самоуправления, а также соответствующие должностные лица обязаны в пределах своей компетенции осуществлять контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения, в том числе проводить проверки деятельности по рассмотрению обращений граждан, организации личного приема граждан, проверки исполнения ранее принятых ими решений по обращениям, а также принимать меры по устранению выявленных нарушений.

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения осуществляется в соответствии с правовыми актами, принятыми государственными органами Томской области и органами местного самоуправления.

Статья 14. Дисциплинарная ответственность за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления или должностным лицам, направления им письменных ответов на обращения

Нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в государственные органы Томской области, органы местного самоуправления или должностным лицам, а также направления им письменных ответов на обращения, установленных настоящим Законом, влечет наложение дисциплинарных взысканий на виновных должностных лиц в порядке, установленном законодательством о государственной гражданской и муниципальной службе.

#### Статья 15. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1) Закон Томской области "Об обращениях граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления" (Официальные ведомости Государственной Думы Томской области, 1996, N 12, решение от 26.09.1996 N 339);

2) Закон Томской области от 8 января 2003 года N 2-ОЗ "О внесении изменения и дополнения в Закон Томской области "Об обращениях граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления" (Официальные ведомости Государственной Думы Томской области, 2003, N 14 (75), постановление от 26.12.2002 N 431);

3) Закон Томской области от 9 августа 2005 года N 117-ОЗ "О внесении изменений в Закон Томской области "Об обращениях граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления" (Официальные ведомости Государственной Думы Томской области, 2005, N 44 (105), постановление от 28.07.2005 N 2294).

Глава Администрации  
(Губернатор)  
Томской области  
В.М.КРЕСС

Томск  
11 января 2007 года  
N 5-ОЗ

---



## **Извлечение из КОДЕКСА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ**

### **Статья 2.1. Неправомерный отказ, уклонение от рассмотрения либо нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан**

Неправомерный отказ или уклонение руководителей государственных, муниципальных организаций от рассмотрения обращений граждан, а равно нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до трех тысяч рублей.

## **Извлечение из КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ**

### **Статья 5.39. Отказ в предоставлении информации** (в ред. Федерального [закона](#) от 31.05.2010 N 108-ФЗ)

Неправомерный отказ в предоставлении гражданину и (или) организации информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами, несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации, за исключением случаев, предусмотренных [статьей 7.23.1](#) настоящего Кодекса, -

(в ред. Федерального [закона](#) от 06.12.2011 N 403-ФЗ)

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей.

### **Статья 5.59. Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан** (введена Федеральным [законом](#) от 11.07.2011 N 199-ФЗ)

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации [порядка](#) рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных [статьями 5.39, 5.63](#) настоящего Кодекса, -

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

### **Статья 5.63. Нарушение [законодательства](#) об организации предоставления государственных и муниципальных услуг** (введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

1. Нарушение должностным лицом федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации либо сотрудником многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг порядка предоставления государственной услуги, предоставляемой федеральным органом исполнительной власти или государственным внебюджетным фондом Российской Федерации,

повлекшее непредоставление государственной услуги заявителю либо предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2](#) настоящей статьи, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, -

влечет наложение административного штрафа в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

2. Требование должностным лицом федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации либо сотрудником многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг для предоставления государственных услуг, предоставляемых федеральным органом исполнительной власти или государственным внебюджетным фондом Российской Федерации, документов и (или) платы, не предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, -

влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

3. Нарушение должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению -

влечет наложение административного штрафа в размере от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.