

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ,
ГОСУДАРСТВЕННОМУ УСТРОЙСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ

РЕШЕНИЕ

16.09.2014 №
г. Томск

О решении комиссии по вопросам местного самоуправления комитета Законодательной Думы Томской области по законодательству, государственному устройству и безопасности от 22.05.2014 № 7

Рассмотрев решение комиссии по вопросам местного самоуправления комитета Законодательной Думы Томской области по законодательству, государственному устройству и безопасности от 22.05.2014 № 7 по вопросу «О практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечения их доступности»,

Комитет по законодательству, государственному устройству и безопасности

РЕШИЛ:

1. Поддержать решение комиссии по вопросам местного самоуправления от 22.05.2014 № 7 по вопросу «О практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечения их доступности».

2. Поддержать реализацию в 2015 году следующих проектов: «Обучение жителей Томской области основам компьютерной грамотности по международной программе «e-Citizen – Электронный гражданин», «Создание и развитие на базе государственных учреждений Томской области и муниципальных учреждений Томской области центров общественного доступа населения Томской области» с целью увеличения охвата граждан пожилого возраста.

3. Предложить Администрации Томской области:

1) утвердить план-график проведения выездных практических семинаров в муниципальных образованиях Томской области, в том числе в наиболее отдаленные поселения;

2) предусмотреть при подготовке проекта закона Томской области «Об областном бюджете на 2015 год и плановый период 2016-2017 годов» финансирование, необходимое для реализации вышеуказанных проектов.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области:

1) активизировать работу по разработке и принятию административных регламентов по предоставлению первоочередных муниципальных услуг на основе типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг, разработанных Администрацией Томской области;

2) принять меры к опубликованию информации о муниципальных услугах на основании административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг в реестрах муниципальных услуг Томской области.

5. Рекомендовать исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Томской области в целях сокращения сроков межведомственного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг использовать Модуль межведомственного взаимодействия, внедренный в Томской области в ходе исполнения Государственного контракта от 23.10.2013 № 0165200003313000900-0064849-04, в качестве основного механизма запросов в электронном виде сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов.

6. Предложить Ассоциации «Совет муниципальных образований Томской области» скоординировать работу исполнительно-распорядительных органов муниципальных образований по анализу принятых ими административных регламентов предоставления муниципальных услуг на предмет их соответствия административным процедурам типовых административных регламентов, разработанных Администрацией Томской области.

7. Настоящее решение направить в Администрацию Томской области, в Ассоциацию «Совет муниципальных образований Томской области».

Председатель комитета

В.К.Кравченко

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ,
ГОСУДАРСТВЕННОМУ УСТРОЙСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ
Комиссия по вопросам местного самоуправления

РЕШЕНИЕ

22.05.2014 № 7
г. Томск

О практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечения их доступности

Рассмотрев и обсудив информацию о практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечения их доступности, представленную Администрацией Томской области, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Томской области»,

комиссия по вопросам местного самоуправления РЕШИЛА:

1. Представленную Администрацией Томской области, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Томской области» информацию о практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечения их доступности принять к сведению.

2. Поддержать предложение по реализации в 2015 году следующих проектов: «Обучение жителей Томской области основам компьютерной грамотности по международной программе «e-Citizen – Электронный гражданин», «Создание и развитие на базе государственных учреждений Томской области и муниципальных учреждений Томской области центров общественного доступа населения Томской области» с целью увеличения охвата граждан пожилого возраста.

3. Предложить Администрации Томской области:

1) утвердить план-график проведения выездных практических семинаров в муниципальных образованиях Томской области, в том числе в наиболее отдаленные поселения;

2) подготовить расчет финансовых потребностей для реализации в 2015 году проектов: «Обучение жителей Томской области основам компьютерной грамотности по международной программе «e-Citizen – Электронный гражданин»,

«Создание и развитие на базе государственных учреждений Томской области и муниципальных учреждений Томской области центров общественного доступа населения Томской области»;

3) предусмотреть при подготовке проекта закона Томской области «Об областном бюджете на 2015 год и плановый период 2016-2017 годов» финансирование, необходимое для реализации вышеуказанных проектов.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области:

1) активизировать работу по разработке и принятию административных регламентов по предоставлению первоочередных муниципальных услуг на основе типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг, разработанных Администрацией Томской области;

2) принять меры к опубликованию административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг в реестре и муниципальных услуг Томской области.

5. Рекомендовать исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Томской области в целях сокращения сроков межведомственного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг использовать Модуль межведомственного взаимодействия, внедренный в Томской области в ходе исполнения Государственного контракта от 23.10.2013 № 0165200003313000900-0064849-04, в качестве основного механизма запросов в электронном виде сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов.

6. Предложить Ассоциации «Совет муниципальных образований Томской области» скоординировать работу исполнительно-распорядительных органов муниципальных образований по анализу принятых ими административных регламентов предоставления муниципальных услуг на предмет их соответствия административным процедурам типовых административных регламентов, разработанных Администрацией Томской области.

7. Направить настоящее решение в комитет Законодательной Думы Томской области по законодательству, государственному устройству и безопасности.

Председатель комиссии

Н.А. Вяткин



АССОЦИАЦИЯ «СОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

634012, г. Томск,
пр.Кирова, д.58, стр.55

тел – 54-52-70 факс 54-52-70
email: smoto@tomsk.gov.ru

07.05.2014г. № 197

Председателю Комитета по законодательству,
государственному устройству и безопасности
Законодательной Думы Томской области
В.К. Кравченко

Уважаемый Владимир Казимирович!

На Ваш запрос о практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и обеспечения их доступности сообщая следующее.

В 2013 году Администрацией Томской области был заключен государственный контракт на разработку типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг. В настоящее время муниципальными образованиями ведется работа по адаптации типовых административных регламентов и технологических карт межведомственного взаимодействия.

Администрациями муниципальных образований разработаны и утверждены перечни первоочередных муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде. Все услуги данного перечня размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области.

В то же время некоторыми муниципальными образованиями отмечается, что отсутствует доступ к модулю межведомственного электронного взаимодействия, в связи с тем, что отсутствует высокоскоростной Интернет (например, Старицинское сельское поселение Парабельского района).

Органами местного самоуправления были высказаны следующие проблемы, которые препятствуют обеспечению доступности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде:

1. Портал государственных и муниципальных услуг не работает в полном объеме. На данный момент Портал носит информационный характер и позволяет ознакомиться с административным регламентом по предоставлению какой-либо услуги. Однако Портал не дает возможности пользователям получить ту или иную услугу в электронном виде, нет возможности выполнить какие-то действия, чтобы получить результат предоставляемой услуги.

2. Отсутствие единого решения по СМЭВ. Причины, которые не позволяют муниципалитетам работать с использованием электронных сервисов - это технические причины. Необходимы доработка, объединение информационных ресурсов, региональных и муниципальных систем взаимодействия.

3. Затруднен поиск государственных (муниципальных) услуг во внешних поисковых системах по ключевым словам.

4. На Портале государственных и муниципальных услуг нет информации, как правильно получить ту или иную услугу. Предлагаем разработать специальный раздел

Законодательная Дума
Томской области
Дата 12.05.2014 Время 17:50
№2476/0929-14

где потенциальный получатель услуг может ознакомиться с подробной пошаговой инструкцией получения услуг в электронном виде.

5. При оказании услуг, требующих межведомственного взаимодействия, необходимо, в том числе, обращаться к федеральным сервисам межведомственного взаимодействия. Значительная часть федеральных сервисов не введена в строй, в связи с чем невозможно написание запроса к данным сервисам. Например, на сегодняшний день большинство информации, необходимой для муниципальных услуг, получается от Управления Федеральной регистрационной службы по Томской области либо с портала Росреестра, либо путем бумажного документооборота.

Исполнительный директор



Н.В. Лиманская



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ –
НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА ФИНАНСОВ**

Ленина пр., д. 111, г.Томск, 634069, тел. (3822) 512-515, факс (3822) 71-24-37
E-mail: boss@findep.org, region@findep.tomsk.ru, <http://www.findep.tomsk.gov.ru>, телеграф Томск-50, телетайп 128179 Флора
ИНН/КПП 7000000885/701701001 ОГРН 1037000100719

13.05.2014 № 017-180

на № 2-080/1140-14 от 08.04.2014

Председателю комитета
Законодательной Думы
Томской области
по законодательству,
государственному устройству
и безопасности

В.К.Кравченко

О предоставлении информации к заседанию
комиссии по вопросам местного самоуправления

Уважаемый Владимир Казимирович!

Администрация Томской области направляет информационные материалы к заседанию комиссии по вопросам местного самоуправления по вопросу «О практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

С уважением,

А.М.Феденёв

Е.А.Ципорина
(3822) 510 400

Законодательная Дума
Томской области
Дата 13.05.2014 Время 14:43
№2506/0808-14

О практике и проблемах создания органами местного самоуправления условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

1. О переводе муниципальных услуг в электронный вид

Одним из направлений совершенствования системы государственного управления, обозначенных Президентом Российской Федерации в Указе от 07.05.2012 № 601, является предоставление гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р определяет перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде. В соответствии с указанным распоряжением услуги, указанные в перечне, должны предоставляться в электронном виде с 01.01.2014. В настоящее время Распоряжение от 17.12.2009 № 1993-р исполнено только в части государственных услуг. Возможность подачи заявления для получения муниципальных услуг посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) отсутствует.

Практика реализации на территории Томской области распоряжения Администрации Томской области от 16.05.2013 № 393-ра, утверждающего рекомендуемый перечень муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления (далее – ОМСУ) муниципальных образований Томской области показывает, что набор административных процедур и перечень запрашиваемых у заявителя документов по одной услуге в разных муниципалитетах на территории Томской области существенно отличается.

С целью экономии бюджетных средств целесообразным видится применение централизованного подхода, заключающегося в переводе в электронный вид муниципальных услуг согласно типовым регламентам (утвержденным ОМСУ) с последующей организацией тиражирования для каждого муниципального образования. Для приведения административных процедур и, как следствие, административных регламентов и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг, к единому виду Администрацией Томской области в 2013 году разработано 67 типовых административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг, технологические карты межведомственного взаимодействия (в случае, если услуга содержит элементы межведомственного взаимодействия).

В настоящее время ведется подготовительная работа по заключению сервисного контракта на перевод услуг в электронный вид. Заключение сервисного контракта позволит наряду с государственными услугами переводить в электронный вид и муниципальные услуги.

Данный подход, основанный на типизации процесса предоставления муниципальных услуг в разных ОМСУ, предполагает настройку процесса предоставления услуги по единому (типовому) административному регламенту.

С целью организации централизованного подхода к переводу услуг в электронный вид на основании типовых административных регламентов будут разработаны частные технические задания на перевод услуг в электронный вид (портальные формы ЕПГУ).

Перевод услуг в электронный вид и организация межведомственного электронного взаимодействия осуществляется на основании утвержденных административных регламентов, а так же при условии опубликования ОМСУ информации об услуге в реестре муниципальных услуг Томской области.

Таким образом, с целью обеспечения исполнения распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р в части предоставления в электронном виде первоочередных муниципальных услуг, и в случае заинтересованности участия в подходе, организуемом Администрацией Томской области, ОМСУ необходимо:

1) утвердить административные регламенты на основании типовых по первоочередным муниципальным услугам, в случае отсутствия утвержденных регламентов. В случае наличия утвержденных регламентов необходимо проанализировать регламенты на соответствие административным процедурам типовых административных регламентов;

2) опубликовать информацию о первоочередных муниципальных услугах в реестре муниципальных услуг Томской области.

Обращаю Ваше внимание, что указанные работы можно проводить параллельно.

2 . О межведомственном взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг

В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27.07.2012 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ОМСУ при предоставлении муниципальных услуг не вправе требовать от заявителя документы, необходимые для оказания услуги, кроме документов личного хранения (паспорта, свидетельства о рождении и т.д.).

В целях организации межведомственного взаимодействия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках Государственного контракта от 23.10.2013 № 0165200003313000900-0064849-04 на выполнение работ по организации оказания государственных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг на территории Томской области внедрен модуль межведомственного взаимодействия, поддерживающий направление запросов и получение ответов посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – Модуль).

Для обеспечения возможности ОМСУ запрашивать сведения, находящиеся в распоряжении федеральных органов власти, всем муниципальным районам (городским округам) предоставлен доступ к Модулю уровня администратора муниципального района (городского округа), для ОМСУ обеспечена технологическая возможность работы в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ).

В соответствии с рейтингами регионов, представляемыми Минкомсвязи России, Томская область находится на 78 месте в рейтинге субъектов Российской Федерации по количеству запросов сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов власти, государственных внебюджетных фондов. При расчете рейтинга используется статистика запросов, направленных посредством СМЭВ.

Таким образом, активность по использованию модуля межведомственного взаимодействия ОМСУ недостаточна.

Кроме того, сведения, получаемые посредством порталов и личных кабинетов федеральных служб (Федеральная налоговая служба России, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии России), направляются без использования СМЭВ. Получаемые посредством указанных порталов и личных кабинетов результаты запросов не учитываются в рейтинге субъектов Российской Федерации по количеству запросов сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов власти, государственных внебюджетных фондов. Кроме того, необходимо учитывать, что информация, полученная через Портал услуг Росреестра посредством сервисов «Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online (ЕГРП/ГКН)» и «Запрос к информационному ресурсу» носит исключительно справочный характер (в соответствии с разъяснениями Управления Росреестра по Томской области от 31.03.2014 № 02-1600-6769).

В связи с вышеизложенным, а также в целях сокращения сроков межведомственного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг администрациям муниципальных районов (городских округов) необходимо:

1) использовать Модуль межведомственного взаимодействия в качестве основного механизма запросов в электронном виде сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов власти, государственных внебюджетных фондов.;

2) организовать доступ к Модулю ОМСУ муниципального района посредством учетной записи администратора уровня муниципального района (городского округа).